

# 我市首辆无人驾驶快递车亮相

日均派送 1500 件快递,可大幅提升效率

全车有 12 个摄像头和 3 个雷达,最高时速 40 公里,满电续航可达 100 公里。能自动识别红绿灯,遇到行人和车辆能够避让、减速。日前,一辆车身有“东风蓝卡”标识的白色无人驾驶快递车在城区上路行驶。这是我市首辆无人驾驶快递车,主要负责配送中通快递,它为市民带来了智慧物流新体验和更加便捷的快递服务。

■文、图/记者 周仑 通讯员 胥丽



该车没有驾驶室,“肚子”空间很大。

无人驾驶快递车在城区道路行驶。

## 车身安装雷达和多个摄像头 能在城市道路自动穿行

“真神奇啊!这辆快递车没有驾驶室,也没有司机。”15日下午,记者在位于汉江路的十堰快递物流园内看到这辆与众不同的快递车。

无人驾驶快递车没有驾驶室,最大的空间是它的“肚子”,也就是装载快递的空间。它的头顶有雷达和摄像头,车体四周也分布多个摄像头,外表“呆萌可爱”。它的车身印有“东风蓝卡智能城配车”字样,不仔细看,甚至无法分辨这辆车的车头和车尾。

据十堰中通速递服务有限公司工作人员介绍,这是他们公司前阵子从东风蓝卡科技有限公司购入的,“十一”假期之后开始试运营。

15日14时,十堰中通速递的工作人员用手机操作无人驾驶快递车来到装配间,并遥控打开了存储仓,将约400件快递装入无人驾驶快递车。关闭车门后,工作人员通过手机APP选择好始发点以及要去的快递驿站,一键确认后,这辆白色的无人驾驶快递车便自动发出信号,并以最高40公里/小时的速度向目的地驶去。

据悉,这辆无人驾驶快递车当日的配送地有两个,分别是位于张湾区的十堰工业新区建设大道的兴丽城和张湾区凯旋大道8号的阳光蓝山郡,两地相距始发地十堰快递物流园超过10公里。要想顺利完成任务,必须穿过多条城市道路。

10分钟后,无人驾驶快递车正式出发,记者驾车跟随其后,前往兴丽城小区的快递驿站,全程约12公里。驶入马路后,快递车间断性发出信号:“自动驾驶中,请注意避让。”在路口需要左转弯时,它打开转向灯,提醒后方车辆:“车辆左转弯。”进入到主干道后,它沿着道路最右侧的车道行驶,遇到红灯时,自动停车。在绿灯亮起时,它又发出信号:“车辆起步,请注意安全。”值得一提的是,该车语音播报声较大,在相距10米左右的位置都能清楚听到。

35分钟后,无人驾驶快递车安全到达兴丽城,这一行程如果正常开车需要约20分钟。在即将到达目的地时,快递驿站的经营者便接到了无人驾驶快递车自动打出的电话。不到5分钟,快递卸完,无人驾驶快递车再次发出信号:“当前电量71%,请注意,车辆右转弯。”随即,它继续前往阳光蓝山郡,在现场卸货后,返回十堰快递物流园。

## 效率大幅提升 日均派送 1500 件快递

记者仔细观察发现,这辆无人驾驶快递车的“车牌”并不是正式车牌,而是苏ZL0813,上面印有“仅供抬杆使用”的字样。据了解,这是因为引进的江苏一家公司的智能网联技术,故挂着江苏牌照,车牌仅供前往驿站和物流园内的闸口识别所用。据阳光蓝山郡兔喜快递驿站负责人胡先生介绍,自从中通快递投用无人驾驶快递车后,他的快递驿站工作效率提高了不少,手机端就能查询快递到达驿站的时间。

据了解,在容量上,无人驾驶快递车的存储量大约为5立方米,一次最多可以装上千件快递。一般的三轮快递配送车最多只能装500件快递,体积更大的厢式快递配送车最多可以装1500件快递。

事实上,大部分的快递车都会留一定空余空间,很少有一次装满的情况,防止快递挤压。这辆无人驾驶快递车目前单次可装约500件。

相较于传统的快递车,这辆无人驾驶快递车效率如何?

今年34岁的董光意是十堰中通快递的一名快递员,主要负责配送新疆路沿线的中通快递。一般情况下,他每天配送一趟,总共约800件快递,总耗时约4个小时。而目前无人驾驶快递车每天配送3

趟,分别在8:30、11:30、14:30出发配送,以单次配送500件为例,3趟共配送1500件,效率是普通快递员的近两倍。

“我一趟送5、6个驿站,有些需要直接送货上门。无人驾驶快递车虽然节约了人工成本,但无法送货上门,在车流密集的道路上行驶有很多突发情况,一旦发生交通事故,还是需要人工处理。所以,我觉得目前还无法取代我们快递员。”董光意说。

“公司每天揽收不少快递,有了无人驾驶的快递车,省了不少人工,在派送上更加精准和高效。未来,在快递高峰期,无人驾驶快递车可以随时往返于快递公司与各个驿站之间,满足第一时间派件的需求,大幅度缩减末端派送时长。”十堰中通快递相关负责人介绍。

这辆无人快递车的运行成本贵吗?据了解,这辆无人驾驶快递车全款需要近5万元,每年需要花费近2万元购买智能网联技术。也就是说,不算购车成本的话,加上保险和充电等费用,该车每年的运行成本不到3万元,不用发工资的同时还可以“全年无休”。而快递员的年工资远超3万元,还需要调休。从运行成本而言,无人快递车的成本比快递员要低。

## 目前只从事快递转运 尚无法完全取代人工

据了解,亮相于我市的这辆无人驾驶快递车集高精度地图、融合感知、行为预测、自主决策等核心技术于一身,可实现城市开放道路上脱离安全员的自动驾驶,能够做到全时运力、保障安全、保障时速、灵活应对多种路况、灵活选择路线、方便管理与使用。

不少人担忧,这辆车行驶在路上安全吗?在采访中,记者看到,无人驾驶快递车出小区闸口时,恰好有一辆出租车迎面开来,快递车在刚出闸口便感应到后,立马停下。在国内多地,已有不少无人驾驶快递车正式运行,使用的车辆跟十堰这辆车的型号一样,鲜有事故发生。从技术层面来看,无人驾驶车辆需要依靠高精度的传感器、复杂的算法以及强大的人工智能来实现自动驾驶,在面对复杂的交通环境和各种突发状况时,这些技术仍存在一定局限性,尤其在过马路时,无人驾驶快递车需要识别交通信

号灯、行人以及其他车辆的动态,这无疑增加了其决策和控制的难度,道路上的坑洼、积水等也会对车辆的行驶造成影响。

随着智能快递车的应用,是否意味着越来越多的快递员下岗?十堰中通快递相关负责人表示,“现阶段,无人驾驶快递车还不能完全取代人工,它只是从事快递转运,从快递的上一级节点到驿站,实现的是从中转场与快递驿站、快递驿站与快递员区域的接驳。”据他介绍,该公司未来会再投入8辆智能快递车。”



扫码观看无人驾驶快递车上路视频