

# “华姐”手艺好、干活细,和客户处成朋友 缝缝补补20年

# 价格不涨反降



陆永华干活细致,受客户信任。

## 车城路街道人民广场社区工作人员赵燕 把居民的事当成自己的事来办



28岁的赵燕是一名有8年工作经验的老社工,2023年7月她调入张湾区车城路街道人民广场社区,负责第7网格,服务400余户1200余人。她以热忱的服务赢得居民的理解和支持。

■文、图/记者 赵清 通讯员 计双双

### 安顿转移群众,她没睡过一个好觉

赵燕负责的网格内,多处居民住房依山而建,存在安全隐患。怎么做能及时发现问题,快速排出险情呢?赵燕思考良久,决定依靠群众的力量。她寻找各个楼栋的热心居民,聘请他们成为楼栋管理员,定期巡查发现隐患。

今年7月14日晚,华安小区楼栋长王师傅在雨中巡查,发现小区后山有岩体松动的迹象。“这里可能发生崩塌”,他立即打通赵燕的电话。赵燕向社区党委书记谢远汇报情况,随后谢远和她一同赶到现场,判定风险较大,果断组织7号楼的6户21人避险撤离并迅速上报。接到信息后,张湾区相关部门到场研判,扩大撤离范围至周边5号、6号楼的36户111人。

半小时后,此处山体崩塌,附近居民住房外墙受损,岩体还冲毁一户居民家的窗户。22时,此处山体再次掉落块石,由于人员提前撤离,成功避险。

当晚,赵燕等社区工作人员将转移居民安置到附近宾馆。在随后的排险施工和入户核实损失中,赵燕每天往返宾馆和小区多趟,她既要保障转移居民的生活,又要沟通细节,累得腰都直不起来。经过半个多月的努力,住宅受损外墙得到逐一维修,居民成功返家。

“那段时间,我每天只睡四五个小时的觉,一睁眼就想着转移居民的生活有没有困难,还有哪些隐患要排查,居民的家怎么修复……”赵燕回忆道。

### 遇上困难家庭,她跨区帮忙办低保

赵燕工作热心、负责,面对特殊家庭,她总是力所能及地给予帮扶。

家住银河花园的小李(化名)是丹江口市习家店镇人,10多年前和丈夫一起带着孩子来到十堰城区。全家人就靠丈夫在工地打零工挣钱生活。随后几年,她又生育几个孩子,一家人住在顶楼一套简陋的房屋内。

几年前,小李的丈夫患病,无法从事重体力劳动,小李外出打零工。后来,丈夫病情恶化,长期住院治疗,大笔医疗费让全家人的生活陷入困顿。

赵燕入户走访,了解到小李一家的遭遇,立即向谢远汇报,希望通过民政等部门给予政策性帮扶。但小李一家的户口不在城区,要想申请帮

扶政策,必须回到她的老家。

小李照顾家人,无法返回老家。谢远和赵燕赶到丹江口市习家店镇,与当地部门沟通情况。经过协调,他们为小李夫妇和3个孩子申请到最低生活保障。去年8月,赵燕得知小李的大姑娘考入湖北民族大学,主动帮助争取到张湾区总工会的助学款5000元。

“多亏了小赵帮我想办法,争取低保和补助,要不然我对生活都没信心了,现在我的目标很明确,就是努力将孩子们抚养成人。”小李说。

“赵燕工作热情,把群众的事当成自己的事来办,深受大家信任。”人民广场社区“两委”委员杨富清评价道。

了手工费。

“我以前在朝阳小区开过缝纫店,干了10多年。和以前比,我现在的收费标准降了,过去截裤边收费10元,现在我只收8元。换校服拉链,用的最好的拉链,只收费15元,过去要收20元。像老人改扩马甲,我只收布料和手工费25元,原来至少收33元。”陆永华表示,过去店开在繁华地带,房租贵,现在这家店开在居民区,房租便宜些,加上和周边住户相处愉快,像邻居一样互相照顾,“我不好意思收费高了。”

### 边工作边照顾父母 她方便了周边住户

陆永华出生于郧阳区大柳乡的一个山村。1991年结婚后,她不甘于守着老家的一亩三分地,和丈夫一起到十堰打工。

进城之后,陆永华思量再三,决定去学缝纫技术。从小没摸过缝纫机的她连脚踏机器都不会,备感挫折。陆永华带着一股不服输的劲头反复练习,终于用两年时间把缝纫技术学到手。很快她在朝阳小区找到一间几平方米的店面,购置齐缝纫设备,自己学着开店。

陆永华大胆购进时尚布料,不仅修补衣物,还承接定制新衣的业务。就在店铺生意风生水起时,两个孩子到了上初中的年龄,她认为认真培养孩子比挣钱重要。在和丈夫商量后,她转让店面,只把一台脚踏式缝纫机带回家。

“现在,孩子们长大,我照顾他们的任务基本完成,就想多点时间陪伴父母。”陆永华说,前几年,她将父母从老家接到身边照顾,停业十几年后,她决定重新捡起老手艺。

陆永华家住夏家店,她在离家不远的四海巷找到一个门面开店。“我开店的目的是不是挣大钱,主要是方便周边居民,也能就近照顾父母。”她说。

■文、图/记者 赵清

前天,记者走进汉江路街道清潭路四海巷的“华姐改衣行”,55岁的陆永华正在为一件红色校服换拉链。

22岁学习缝纫手艺,后来几经变动,陆永华在小修小补行当了近20年。她凭借丰富的缝纫经验和耐心的服务态度,赢得周边居民的认可。

### 和客户处成朋友 她主动降低价格

看到记者上门采访,陆永华抬起头和记者打招呼,并介绍:“这件校服要换拉链,一看孩子就好动,我特意多缝几道。”说完,她坐在缝纫机前,在校服门襟处又来回匝了两道。

“华姐,我的牛仔裤边截好没?”不一会儿,家住附近的刘先生走进“华姐改衣行”,陆永华起身去旁边桌上的一沓叠放整齐的衣物里寻找。翻出一条蓝色男式牛仔裤,陆永华顺手从墙上取下一个新纸袋,将裤子平整地放进纸袋里,然后递给刘先生。连载裤边和熨烫,陆永华只收费8元。

“以前,我们小区周边没有缝纫店,我的衣服如果要修补或是截边,要么由家人带到六堰的店去,要么我拿去河对面的夏家店市场缝纫店。现在,华姐来了,真的方便了我们的。她的手艺和服务都很好!”刘先生说他已经在这里改过多件衣服。

“我先把钱给你,等衣服改好了,我再来拿。”几分钟后,一位年近七旬的老人来到改衣行,将25元钱放到陆永华的工作台上。原来老人的一件马甲需要改大,因为配的布料还没到货,老人当天路过改衣行就预先支付



服务信息

店铺名称:华姐改衣行  
联系人:陆永华 15171404128  
小店地址:汉江街办清潭路四海巷10号

您身边有这样的“大城小艺”吗?修补小摊故事持续征集中,欢迎广大读者提供相关线索。

联系电话:13343592888  
邮箱:704484966@qq.com

线索征集



赵燕(左)向居民宣传政策。