



姜圣玉十分爱惜车辆,发车前都要仔细擦拭。



帮村民代购物资是常态。



农产品存放不易,他总是当天就送出山。

14路公交车司机姜圣玉九年如一日,义务帮大山里的乡亲们销售农产品

一人一车一条线 连起城乡运“蔬”路

他每天驾驶公交车,穿梭在城市和乡村之间,村民需要什么生活物资,他会帮忙购买送到村口;村民种的蔬菜水果滞销,他会伸出援助之手,不收一分钱。仅去年一年,他帮乡亲销售果蔬5000多公斤。提起他的名字,村民们都说:“他是个好人。”

他就是14路公交车驾驶员姜圣玉。

■文、图/记者 罗伟 特约记者 柯鹏 通讯员 柳倩

热心快肠 他是村民信任的“采购员”

凌晨6点,天蒙蒙亮,记者来到位于建设大道的十堰客运西站,姜圣玉正在为公交车做卫生。这是每天发班前的常规动作,但他依旧一丝不苟。一切就绪,他将两个1米多高的塑料桶搬上公交车,摆放在车厢里靠边的地方。

车上怎么带着两个大桶?记者一问,才得知这是前一天,西沟乡的一位大爷委托姜圣玉在城区买的。姜圣玉当天下班之后,特意到小商品市场购买这个指定款式,第二天上班再通过公交车将大桶捎到西沟乡,放在熟人的商店里,等待大爷抽空去取。

“这个大爷六七十岁,腿脚不便,自己又没车,专门托我买这两个大桶,

拿回家装粮食。毕竟我住在城里方便,下班开自己的车去买,今天再给他送过去。”姜圣玉说。

市城市公交集团三公司的一位工作人员告诉记者,14路公交车沿线的很多村民都托姜圣玉带过东西。“他和西沟的乡亲们很熟悉,人又热心。村民有事找他,他从不推托。我见过他帮村民买过各种东西,有农具、种子、饺子皮,还有乘客专门赶来,委托他把衣服、食品等带给家住农村的父母。”这位工作人员说。

很快到了7点发车的时间,姜圣玉驾驶公交车开出停车场,开始了一天的营运。

爱管“闲事” 乡亲们遇到难题都找他

今年57岁的姜圣玉是郧阳区人,2009年成为一名公交车驾驶员。2013年,14路公交车线路开通,起点位于十堰城区的建设大道,终点为张湾区西沟乡岳竹村。线路全长41公里,三分之二以上的里程在西沟乡境内。乡村公交线路坡陡弯急,还要穿越隧道,非常考验驾驶技术和耐心。但姜圣玉觉得自己是在农村长大的,更懂得村民坐车出山进城的迫切需要,主动提出跑14路公交车。

这条线路只运行一辆公交车,也只配备一名驾驶员。自那之后,除了特殊时段,姜圣玉几乎每天都是早晨7时准点从建设大道发车,到终点站岳竹村后,于8时50分返回;14时,再次从城区出发,15时50分返回。每天他在建设大道至西沟乡岳竹村间往返两趟,里程达160余公里。11年时间,姜圣玉在这条线路行驶60余万公里,

无交通违法,零投诉。

姜圣玉平日里爱管“闲事”。2020年1月的一天,西沟乡长坪塘村村民王先生乘坐14路公交车,将一袋猪肉落在车上。姜圣玉拾到后,经多方努力,很快联系上王先生。

2023年12月的一天,姜圣玉驾驶公交车返回建设大道,行经316国道花果千子沟路段,发现前方路面有一个货箱。他下车查看,是一批汽车配件。他想了很多办法,始终没有找到失主,后来求助报社,失主看到报道前来认领并连声道谢。

还有很多次,遇见身有残疾的乘客行动不便,他热心地背着乘客上下车。

这样的事情数不胜数,热心快肠的他赢得沿线乘客的尊重和赞誉。大家有什么需要帮忙的事,总会想到他;他也乐意在驾驶公交车的同时,为沿线乡亲们出点力。

牵线卖菜 搭起农产品出山的桥梁

西沟乡被誉为十堰的后花园,很多村民种有蔬菜瓜果。有些人身体不好或者年纪大了,出门卖菜不方便,结果辛苦种的菜换不来钱。看到这一幕,姜圣玉很心痛,恰好公司提出改革创新服务提质,为民办实事的要求,于是,他决定帮村民一把。

2015年,姜圣玉试着从山里把蔬菜带回城区,推荐给同事们。山里的蔬菜新鲜、口感好,价格也实惠,同事们都愿意购买。后来,他的“销售半径”不断扩大,从同事、亲友拓展为街坊邻居,买的人越来越多。他热心、可靠,不管是村民还是同事、邻居,就连陌生的游客都相信他。

西沟乡白石村有一位残疾人朱某,家里经济不太宽裕,种的蔬菜却又吃不完。姜圣玉经常联系朱某,主动把他家种的茄子、辣椒带回城区售卖。“我家种的菜都是请姜师傅帮忙卖,每年都卖光了。他可帮了我家大忙。”朱某对记者说。

西沟乡的猕猴桃产业在十堰很有名,许多村民大面积栽种猕猴桃,也出产板栗、葡萄、柿子等水果。姜圣玉会根据市场情况,捎带一些水果到城区卖给有需求的市民。

姜圣玉帮村民卖菜,不赚一分钱。他从村民手中收来什么价格,他卖给同事就是什么价格。有人问他,为什么不借机挣点钱?他说:“农民种地不容易,我跑一趟,就可以帮他们解决进城卖菜的问题,举手之劳,不图钱。”

在营运过程中,姜圣玉不仅和沿途村民成为朋友,还和一些游客建立了联系。有些游客出于对姜圣玉的信任,需要购买蔬菜水果时就会打电话给姜圣玉。

姜圣玉牵线卖菜看情况,如果客户需求量小,他会义务带到城里,送到顾客指定地点;如果客户需求量大,他牵线搭桥,由客户上门收购。去年一年,他帮西沟乡村民销售的水果、蔬菜达5000多公斤。

甘于坚守 在平凡岗位上发光发热

前段时间,西沟乡的葡萄大丰收。除了每次带几公斤、几十公斤回城区帮忙销售外,姜圣玉还发动同事、邻居、亲朋好友帮忙销售。截至目前,他已经帮西沟乡村民销售葡萄1500多公斤。

曾女士家住西沟乡长坪村,近几年患病,无法干重活。今年,她种地收获100多公斤花生。当天,记者来到她家,只见她在家门口支了一张桌子,卖猕猴桃等土特产。曾女士提出一个袋子,里面的花生只有1公斤多。她说:“我家的花生只剩这么多了,别的都被姜师傅帮忙卖了。他是个好人!”

按照规定,公交车驾驶员每个月都有固定的休息时间。姜圣玉经常主动请缨上班。他已经习惯了每天开着14路公交车在岳竹村和城区之间穿梭,乐意每天和乘客们打交道。西沟乡哪个村里住着哪些人,谁家娶媳妇嫁姑娘第

二天要到城里喝酒,他比当地人还清楚。

如果他因故没上班,14路公交车的乘客会感觉奇怪:“姜师傅今天没开车?”姜圣玉已经和这条线路融为一体,成了村民最可靠的伙伴。

市城市公交集团的一位负责人告诉记者,十堰城区共有通村公交30多条,这些公交线路如同毛细血管一样连通着城乡,有力促进农产品进城和消费品下乡。姜圣玉响应集团改革创新、服务提质的要求,自发推进便民服务举措,是广大驾驶员中的典型代表。姜圣玉多次被市城市公交集团评为“先进个人”“安全标兵”“公交之星”。

即使在普通的岗位上,姜圣玉也要努力成为最亮的星。“只要条件允许,我就一直坚守下去,直到退休。”他说。