

市公安交管局五大队民警杨洪武： “路畅人安是我最大的心愿”

■文、图/记者 秦洪涛

“2014年开始,我从事交警工作已经10个年头,印象中节假日一直在工作。”十堰市公安交管局五大队民警杨洪武今年56岁,今年“十一”假期,他一直坚守在岗位上。

10月6日早上,不到7点半,杨洪武和往常一样穿好警服,来到浙江路M天下交通岗,开始了一天的工作。进入岗亭,他首先打开电脑,通过公共视频查看辖区各条道路的交通情况。“目前,道路比较畅通,再去监控死角巡查一圈。”杨洪武说,正常的上班时间是早晨8点半,而交警的上班时会提前。如果发现某个路段的车流量较大,他会赶往现场指挥疏导,保障上班高峰期交通畅通。

上午10时巡查结束,杨洪武回到岗亭喝了一口水,转身来到路面

执勤。“你好,你怎么没戴头盔?”检查过往车辆是否超员,摩托车、电动车驾驶员是否佩戴头盔,是否违法载人……杨洪武在马路中间的导流带上不停地来回检查。

“叮叮叮”,杨洪武的手机弹出一条信息,显示一辆车正从浙江路往柳林路方向行驶,而车主的驾驶证过期,没有及时更换。杨洪武查看车辆的相关信息,前往浙江路的来车方向,仔细辨认过往车辆。看清这辆车的号牌后,他示意司机靠边停靠,确认司机就是车主后,提醒司机及时更换驾驶证,并依法给予处罚。

“昨天晚上6点多,M天下岗接到一个警情,一辆车停放在超市门口,妨碍超市上货。骑警到达现场,

及时通知车主挪车。”杨洪武说,除了路面执勤、巡查,交通岗还要负责群众乱停乱放举报、交通事故前期处置工作,通过合理的安排,快速调动警力出警,全力保证道路畅通,解决群众的困难。

“可以回去吃饭了,下午早点过来,估计市民返程高峰快到了。”上午12点半左右,看着路上的车流量减少,杨洪武对另外两名民辅警说。随后,他向记者解释道:“只有车子流量减少了,我们才能下班。”

“越是节假日越要坚守在岗位,让大家平安出行,是我们的职责所在,也是我最大的心愿。”杨洪武说。



上路指挥,疏导交通。

国网十堰供电公司电力调控中心调度员韦丰： “我是万家灯火的守护者”

■文、图/记者 杨天娇

10月3日早上8点,韦丰准时走进国网十堰供电公司电力调控中心,他即将完成24小时的值班任务,直到第二天早上8点才算结束。

韦丰一进入值班大厅就立刻坐在电脑前,先查看电网前几天的数据变化,再了解值班当天的运行情况。同时,他需要接听各地来电,汇报变电站的运行动态,或是反映重点厂站的运行参数,通宵达旦确保十堰的节假日用电平稳。

韦丰今年48岁,中等个头,两鬓染霜,操作电脑极其熟练,做起事来也是一脸认真。他1997参加工作,一直在调度中心工作,至今

已有27年。

韦丰所在的电力调度控制中心是电网的指挥中枢,肩负电网指挥、组织、协调、指导等职责。调度员除了要熟悉整个电网结构和设备情况,还要牢记各项规章制度,熟练掌握系统的倒闸操作,更要具有超强的电网分析和事故处理能力。作为一名“老调度”,有韦丰当班的调度任务,其他值班员都会感到很踏实。

“节假日是用电高峰期,需要调度员专注电网保供,不敢有丝毫马虎。”韦丰介绍,“像武当山5A级景区,以及高铁站、飞机场等重要交通枢纽都是我们关注的重点。”

电网调度全年全天值守的工作需求和调度员倒班的工作性质,让

韦丰淡化了节假日休假的意思,他已不记得这是第几个在岗位上度过的节日了。“只要是节假日,我几乎都在上班。”韦丰笑着说。

为了做好供电保障工作,韦丰时刻关注监控屏上不断变动的运行数据,大脑高度紧张,时刻准备处理各种事故。一旦发现异常,要立刻下达调度指令,高效处理故障,每一字每一句都不容有错。

“虽然节假日值班,不能陪伴在家人身边,但家人给了我最大的理解和支持,因为他们知道我是万家灯火的守护者。”韦丰说,调度员的工作虽说辛苦,但每当夜幕降临,站在调度室的窗户旁,望着四周亮起的盏盏灯火,这种努力守护万家灯火的感觉让他体会到了“累并幸福”的意义。



观察运行数据,有序调度。

武当山景区“小红帽”吴鹏： “让游客感受到我们满满的热情”

■文、图/记者 杨天娇

今年“十一”长假,武当山景区热闹非凡,游客如织。在景区的各个角落,“小红帽”们忙碌的身影如同亮丽的风景线,为节日增添了温馨与活力。

10月5日清晨6点,多数人还沉浸在梦乡之时,武当山景区综合执法大队南岩中队副队长吴鹏已起床洗漱。6点50分,他准时到达武当山南岩景点。之所以这么早到岗,是因为武当山景区的大巴6点30分发出第一班车,约7点便有游客陆续进入景区。

34岁的吴鹏2015年加入武当山景区综合执法大队,至今已工作9年。对他来说,节假日值班是习

以为常的家常便饭。“从这里往那边走300米有站点,可以坐车。”“从这个路口的左手边上,能到金顶,单程4.5公里,步行需两个半小时。”这样的话他不知重复了多少遍。面对来往的游客,吴鹏始终面带微笑,一边维持秩序,一边细心地帮游客解决问题。

由于景区游客众多,南岩又是必打卡的景点之一,吴鹏的工作格外繁忙。“从早上7点开始,一直到晚上送走最后一批游客,中间几乎没有休息时间,连上厕所都得一路小跑。”吴鹏介绍,“十一”假期,武当山迎来游客高峰期,10月2日尤为明显。那天,他从6点50分上岗,一直忙碌到深夜12点才下班。“当时有几位游客下山晚了,我们帮忙

协调车辆,确保他们平安下山。只有游客都离开了,我们的工作才算结束。”吴鹏说,“越是节假日我们越忙,但我觉得很充实。当听到游客主动道谢,称赞武当山服务好时,我特别开心。”

在日常工作中,吴鹏也会遇到一些“脾气大”的游客,他会耐心解释,努力安抚对方的情绪。“景区面积大,游客有时走累了或者排队时间长,有些脾气很正常。我们做好解释工作,大家基本上都能理解。”吴鹏说。

尽管节假日值班辛苦,但吴鹏表示:“我热爱这份工作,热爱家乡蓬勃发展的旅游业,让游客不仅能领略巍峨的武当之美,还能感受到我们满满的热情。”



装扮景区,营造氛围。