



“发放防范非法集资宣传折页700多份,解答群众咨询400余人次……近年来,兴业银行十堰分行主动融入地方发展大局,积极践行社会责任,通过网点宣传、主题活动等多形式开展金融知识宣传教育,为构建健康的金融生态环境贡献“兴业力量”。

■文、图/记者 李强 通讯员 汪盼盼



进企业教群众识别假币。



进商家宣传金融知识。

兴业银行十堰分行

让金融知识飞入千家万户

内扩外延 当好防非反诈“发声器”

风险提醒、宣传手册、警示标语、咨询台……在兴业银行十堰分行大厅,随处可见防非反诈宣传,时刻提醒广大金融消费者绷紧安全意识,远离金融陷阱。

“作为群众身边的‘金融管家’,帮助百姓提升金融知识水平,守好自己的‘钱袋子’,是我们义不容辞的责任。”该行相关负责人表示。

兴业银行十堰分行高度重视防非反诈宣传教育,精心制定方案,积极引导各网点积极参与,让金融宣传触角向城市各处延伸。

该行以“人人都是防非反诈宣讲员”为目标,围绕防范非法集资和反电信诈骗主题,对新入职员工开展系统培训,同时组织全体员工开展防范非法集资知识竞赛,通过线上答题、线下邀请用户参与等方式,提升员工识别非法集资的能力,引导客户增强风险防范意识,构建起金融知识普及的强大传播力和影响力。

主动作为 推动金融知识下基层

6月6日,兴业银行十堰分行香格里拉社区支行员工走进茅箭区原野车桥大酒店,向酒店员工宣传消费者权益保护及防范非法集资知识;6月14日,该行营业部在网点门口设置宣传台,向市民发放宣传折页,还主动走进附近商户,开展防非反诈宣传教育……

6月以来,兴业银行十堰分行积极响应金融监管部门关于防范和打击非法集

资相关工作部署,结合实际,聚焦养老、投融资、涉农、市场零售等非法集资案件高发领域,开展防非反诈宣传活动,增强群众风险防范意识,守牢金融安全底线。

聚焦老年人、年轻人等重点人群特点,该行各网点就康养服务、区块链、虚拟货币、人工智能等领域非法集资案例及电信诈骗常见手段开展重点宣传教育。

线上线下高效联动,推动金融知识飞入千家万户。兴业银行十堰分行主动担当,积极作为,为我市经济社会高质量发展贡献积极力量。

中信银行十堰分行

内外兼修铸品牌

“长期以来,中信银行十堰分行内提素质、外树形象,始终以饱满的热情、坚定的信心融入地方发展和群众生活,让品质金融触手可及。”

■记者 李强 通讯员 唐蓉

高水平服务铸造品质金融

中信银行十堰分行立足全局,综合运用“监管、督导、培训”组合拳,不断增强全体干部职工服务意识和水平,构建品质金融的“四梁八柱”。

对标中信银行武汉分行服务品质和消保工作要求,定期开展拉网式排查,绷紧服务红线;“一把手”和分管领导常态化走访监管机构,及时解决消费者关心的问题,大幅提升服务体验感和满意度,进一步夯实消费者权益保护的“金融屏障”。

将服务品质摆在突出位置,常态化开展内部座谈交流活动,不断增强全行干部职工服务的主动性、积极性;另一方面,持续开展道德和职业行为规范培训、消费者权益保护法律法规培训、服务行为规范培训等,始终坚持以高水平服务铸造高质量品牌。近年来,该行获得“金融消费者权益保护工作评估A类行”“金融消费

者权益保护先进集体”荣誉。

持续不断开展金融宣教

中信银行十堰分行聚焦老年客户支付服务需求,围绕老年人集中的社区定向开展宣传活动,通过上门送教、现场演示,帮助老年人跨越数字鸿沟;今年6月至9月,该行陆续开展金融教育宣传月、“担当新使命 消保县域行”等主题活动,以网点为阵地,以活动为延伸,积极运用电子屏、宣传折页等方式宣传防非反诈等知识,成立志愿者小组到小区开展入户宣传,线上线下高效联动。

为常态化开展好金融知识宣传教育,中信银行十堰分行各类活动不断线,线下推动金融知识下基层、进广场、进社区、进校园、进企业等,线上综合运用主流媒体、电影院播反诈广告等多种渠道开展宣传,用实际行动彰显消保宣教工作的责任与担当,传递金融正能量。

招商银行十堰分行

银企联动筑防线

“践行金融为民使命,共筑反诈宣传防线。招商银行十堰分行(以下简称“招行十堰分行”)积极开展以“警惕诈骗新手法 不做电诈工具人”为主题的宣传活动,守护人民群众的“钱袋子”。

■记者 代琳源

银商合作反诈宣传进企业

近年来,招行十堰分行积极走进企业,开展反诈宣传活动。在东风商用车公司,招行十堰分行从银行卡的重要性、使用要点、滥用的危害性及转账洗钱高发诈骗案例等方面,向新入职员工宣传反诈的相关知识。宣讲现场设立互动环节,如模拟诈骗情景、有奖问答等,增加活动的趣味性和参与度。

“在互联网发展迅猛的今天,多学习反诈知识,增强反骗意识,具有重要作用。”一位参加活动的新入职员工表示。

扎实开展金融知识“五进入”

“陌生电话要警惕,涉及钱财别轻信。”在我市首届社区邻里节暨全民反诈宣传月集中宣传活动中,招行十

堰分行工作人员设立反诈宣传展台,向群众发放宣传折页,讲解新型电信网络诈骗典型案例,提醒大家在生活中保持警惕,不轻易泄露个人信息,不随意点击陌生链接,不向陌生人转账汇款。

随着信息技术的快速发展,诈骗手法也在不断升级。招行十堰分行以营业网点为宣传主要阵地,制作宣传展板、张贴宣传海报、发放宣传折页、LED屏幕播放宣传标语,重点围绕防范诈骗骗局等开展针对性宣传,同时,积极开展“五进”宣传活动。通过“线上+线下”“集中化+阵地化”等多渠道和多样化的活动方式,有效帮助老年人、青少年等重点群体掌握必要的常用金融知识,受到公众好评。

下一步,招行十堰分行将继续秉持“金融为民”的理念,常态化开展打击治理电信网络诈骗犯罪活动,切实保护消费者合法权益,为打造安全诚信的金融环境贡献力量。