



9月以来,湖北十堰农商银行(以下简称“十堰农商行”)以“金融教育宣传月”活动为契机,面向大众客户及“一老一小”等重点客户群,积极组织开展特色金融教育宣传活动,努力构建标准化、特色化和有温度有特色的宣教体系,助力提升人民群众金融素养,提振金融消费信心,展现金融为民新风尚。

■文、图/记者 代琳源



竹山农商银行开展“反洗钱守护幸福家”主题宣传活动。

湖北十堰农商银行

服务市民多元化金融需求

A 金融防火墙护安全 让金融知识人人皆知

宣传月期间,十堰农商行充分发挥网点阵地作用,在网点厅堂布放活动海报,利用LED屏播放“金融为民谱新篇 守护权益防风险”活动主题及“存保为民 储户放心”“守住钱袋子,护好幸福家”等宣传标语。

厅堂内循环播放“拒绝高利息诱惑,远离非法集资”“存款保险知识宣传”等视频,吸引到行客户驻足观看,公众宣教服务摆放金融知识宣传折页供客户随时取阅;在等待办理业务的间隙,大堂经理向客户讲解人民币防伪、存款保险、防范电信网络诈骗等金融知识,引导客户关注金融消费者权益保护,提高风险防范。

线上广泛宣传,让宣传活动辐射更广。十堰农商行借助官方微信号、视频号等线上渠道,以轻型数字化方式开展教育宣传活动。发布以反诈防骗主题的以案说险、以人民币防伪特征和识别假币方法等,通过丰富多元的渠道、通俗易懂的语言向消费者传递金融知识,提升宣传趣味性,进一步扩大金融知识宣传覆盖面,辐射更多宣教重点群体。



工作人员教老年客户如何分辨假钱。



十堰农商行工作人员在寿康华悦城开展宣教活动。

B 金融宣传队下基层 让金融教育精准投放

为了让金融教育“精准投放”,十堰农商行成立宣传小组,深入开展金融知识“五进入”,即“进农村、进社区、进校园、进企业、进商圈”等一系列金融知识普及活动,用群众喜闻乐见的方式,分层次、多渠道深入开展形式多样的教育宣传活动,切实提升消费者的金融服务获得感和满意度。

在十堰华悦城广场,该行向社区居民及商户发放宣传折页,现场讲解存款保险制度、个人金融信息安全及保护等金融知识,设置有奖问答环节并赠送小礼品,充分调动群众参与学习金融知识的积极性。

在竹山大庙乡马河村,借助大庙乡“庆丰收 促和美”农民趣味运动会契机,该行开展了以“金融为民谱新篇 守护权益防风险”为主题的户外集中金融知识宣传活动,通过设立咨询台、进行有奖问答等方式,向村民们详细介绍了“十星惠农贷”“焕新消费贷”等金融产品,并宣传普及了存款保险、防范非法集资、个人信

息保护、反洗钱等金融知识,受到了村民们的普遍欢迎。

在房县职业技术学校,十堰农商行宣传小队为在校学生量身打造了一场别开生面的“金融教育宣传月”宣传活动,结合真实案例,生动地讲解了保护个人信息、防范非法“校园贷”等金融知识,让学生在轻松愉快的氛围中深刻理解金融消保的重要性。

除此之外,十堰农商行针对老年客户占比较高的现状,在充分了解社区老年人金融知识需求的基础上,宣传小分队走进广场、公园,重点针对风险防范意识薄弱的老年人群体开展教育宣传活动。城区网点利用自身网点优势,联合工业园区进行金融知识普及和金融政策宣讲,通过重点讲解理性投资、洗钱风险提示、个人金融信息保护、非法集资、防范电信网络诈骗、金额标准、受理投诉的渠道、消费者的权利和义务等内容,提升企业员工的风险防范意识和自我保护能力,更好地维护金融消费者自身合法权益。

C 金融新产品助发展 让金融服务提质增效

“有了这300万元贷款支持,将极大增强我们扩大产能、实现一季度开门红的信心……”年初,十堰市日泰太阳星工贸有限公司在十堰农商行张湾支行成功办理十堰市首笔“产供强链贷”,该公司负责人信心满满地表示。

“产供强链贷”是十堰市财政部门继去年“绿色发展贷”之后推出的又一款新型政银担融资担保产品,由市级财政统筹安排设立强链补链专项资金,按10倍放大规模,由企业申请、行业主管部门推荐、十堰融资担保集团有限公司担保、银行放款、财政贴息、纳入“4321”或“4222”新型政银风险分担机制,旨在围绕十堰市新能源与智能网联汽车“一主”产业链,通过“财政+银行+担保”的方式,全力打通产业链条堵点断点,支持十堰市产业链核心企业及供应链协同发展,助力主导产业及其供应链强链、

补链,推动十堰市主导产业高质量发展。

“产供强链贷”推出以来,十堰农商行认真研究吃透产品政策,积极组织对接服务。

“围绕企业需求,我们持续深入开展‘走万企、提信心、优服务’活动,及时了解企业融资需求,推出实用性、个性化新产品,满足多样化需求,优化流程、减少环节、提高放款效率。”十堰农商行开发区支行业务经理罗兴鹏表示。

苔花如小米,也学牡丹开。十堰农商行将自觉担当惠民利民的责任和使命,聚焦人民群众不断变化的多元化金融服务需求,时刻保持“满格”状态,在服务实体经济发展、支持重大项目等方面优化金融供给,扛稳新时代金融使命,把牢党建引领“方向舵”,划好普惠之桨,扬好金融之帆,助力十堰绿色低碳发展示范区建设。