



“中国农业银行十堰分行(以下简称“农行十堰分行”)作为国有大行,化身市民金融安全的守护者,全域支行网点强强联动,将重点领域作为宣传的主阵地,构建点线结合、拓线成面的多元化金融宣教,纵深推进金融教育宣传月活动,让广撒网的“小宣传”发挥守住群众钱袋子的大作用。

■文、图/记者 代琳源  
通讯员 刘敏 张玉森



农行工作人员走上街头开展宣讲活动。

农行十堰分行

## 金融惠民打造“有温度的银行”

### A 进村进校宣讲 筑牢金融安全防线

金秋时节,农行十堰分行工作人员忙碌的身影遍布城乡,让金融知识广泛传播。

农行十堰分行茅箭分行工作人员为周边的环卫工人逐一派发宣传折页和防晒小礼包;农行十堰分行营业部组织青年突击队,携金融知识宣传折页和相关优惠活动走进湖北医药学院;农行十堰分行郟阳支行组织青年员工深入郟阳区白浪镇、谭山镇、南化镇等地,集中开展“普及金融知识 守住钱袋子”等主题教育活动;农行十堰分行房县军店支行进社区开展普及金融知识活动;农行十堰分行竹山支行在堵河广场开展“消保在行动”金融消费者权益保护宣传活动……

这些都是农行十堰分行通过多角度、全方位提供金融服务的一个缩影。随着活动的深入推进,金融知识氛围愈发浓郁。

一张小小的宣传页,承载的是农行十堰分行沉甸甸的责任。农行十堰分行联合农银人寿公司组成宣传小分队,在各分行营业部网点前设置宣传咨询台,向群众讲解防范知识,发放宣传折页,宣传反电诈、高息揽储、非法集资、保险知识等相关金融知识,告知金融消费者享有知情权、财产安全权、公平交易权、依法求偿权、受尊重权、信息安全权等八项基本权利,提示广大市民保管好自己的银行卡及个人隐私,增强群众的风险防范意识。

“这次活动很有意义,让我们更多地了解诈骗的手段,增强警惕意识。希望银行能够继续组织这样的活动,让更多人受益。”近日,农行武当山支行在武当山玉虚宫步行街开展现场宣传活动,参与活动的王女士评价道。



农行工作人员为行动不便的老人提供上门服务。

### B 聚焦公众需求 营造良好金融氛围

农行十堰分行积极创新形式,将传统节日及文化融入金融知识普及中,为金融消费者营造“学金融、懂金融、信金融、用金融”的良好氛围。

聚焦老年群体,进一步提高老年群体的识骗、防骗能力和反诈意识,农行十堰分行各支行分别为老年客户送去“锦囊妙计”。“阿姨,今天我们又来了。”为了让老人们感受到节日氛围,农行工作人员一大早就来到社区,不仅为他们送去精心准备的月饼,还带来实用的金融知识。

“不要接陌生人的电话”“不要透露自己的身份证和个人信息……”农行工作人员介绍防范电信诈骗的方法和技巧,一一解答群众提出的问题。

坚持把温暖送到民众身边。农行十堰分行工作人员了解到农村老年人办理第三代社保卡激活业务不便的实际情况后,9月份,张湾车城支行、老虎沟支行分别深入西沟乡长坪

塘村、白石村、六堰山社区、市水利和湖泊局等单位,开展第三代社保卡一站式换卡活动,把便民服务送到百姓“家门口”。

办理现场,张湾车城支行、老虎沟支行外拓小分队通过移动设备提供社保卡申领、激活等一站式服务,让小小的社保卡成为群众手中的贴心卡、便民卡,很好地解决了村民“办理难、办理远”的问题。同时,外拓小分队用通俗易懂的语言宣传防范非法集资、反电信网络诈骗等知识,提醒群众增强防范意识,优质、便捷、高效的服务受到现场群众的一致好评。

在得知有行动不便的留守老人无法来到现场办理第三代社保卡更换、激活业务时,外拓小分队队长余清及时安排人员上门服务,为老人排忧解难。

“后期,我们将不断优化服务流程,提升服务质量,承担大行的社会责任,将便捷、优质的金融服务送到乡村。”余清说。

### C 紧扣活动主题 增强金融安全意识

农行十堰分行时刻关注金融消费者遇到的难题,持续开展电信网络诈骗工作,借助科技手段搭建智慧金融平台,始终以人为本,为金融消费者提供人性化服务,倾力保障金融消费者的合法权益。

天津路支行借开业之际,联合茅箭区东城经济开发区黎明社区,利用门口大屏为周边社区居民播放反诈宣传片和电影《长津湖》。通过公益观影活动,在丰富市民文化生活的同时,普及了金融知识。

活动当天,银行工作人员早早地在网点门口布置宣传展台,向到场的居民发放金融知识宣传折页。折页内容丰富,涵盖了防范电信网络诈骗、远离非法集资、普及金融知识等多方面内容。工作人员还为小朋友们一对一讲解金融诈骗类型,提醒他们提高警惕。

夜幕降临,银行门前,居民们有序观影,感

人的故事情节赢得阵阵掌声。放映期间,天津路支行还设置金融知识有奖问答环节,居民积极参与,踊跃答题,现场气氛热烈。

“金融知识对于每个人来说都非常重要,但很多人可能因为各种原因没有机会学习。我已经第四次参加农业银行的观影活动,学到很多实用的金融知识,例如如何识别虚假信息、如何保护个人隐私等,这是非常有意义的。”大洋五洲小区居民刘先生。

近年来,农行十堰分行在提升工作质效上出真招、见实效,下好普惠便民这盘棋,彰显大行责任担当。展望未来,农行十堰分行将继续以金融教育宣传月教育活动为切入点、以金融为民理念为出发点,不断探索金融知识宣传教育的新思路、新方法,源源不断地为提升社会公众金融素养及风险防范能力、营造十堰和谐健康的金融环境作出更大贡献。