

家电维修师傅熊建柏有副热心肠 对高龄老人能帮就帮

小维修不收费 “店规”守了25年

熊建柏千维修家电25年。



熊建柏脑子灵活,善于发现商机。上世纪九十年代末,VCD刚流行起来,有居民拿着CD机前来咨询,能否“升级”为可以播放画面的VCD,熊建柏觉得这是个商机。他在家研究方法,成功实现CD机“升级”。“将解码主板加装到CD机上,就可以播放画面了。这个技术当时很牛,很多人都来找我加装。有些住在顾家岗的人听说后,专门坐车找我给CD机‘升级’。”熊建柏回忆道。

“我在十堰干家电维修25年,从来没有被人投诉过。”熊建柏自豪地说。

热心快肠 和老街坊成为朋友

“熊师傅,刚买了点水果,你一会儿尝尝!”在记者采访时,店里来了一位年近七旬的大妈,她放下一个装有葡萄、大枣的袋子就离开了。

原来2022年8月的一天晚上,老人来到熊建柏的店里,说:“我家有一股味,不知道是不是燃气泄漏。”熊建柏赶紧跟随老人来到旁边的小区,一走进老人家里就闻到一股刺鼻的味道。他帮老人打开家里的窗户,又用肥皂水涂抹到燃气管道上,果然发现有气泡。他连忙关闭燃气阀门,拨打燃气公司故障报修电话,避免一起安全事故的发生。老人感谢不已,经常买些水果送给他。

“开店25年,和周边的居民都成了朋友。遇到高龄老人家里的电器或者电灯有问题,只要不更换配件,我就免费处理一下。”熊建柏说,他的主业是电器维修,并不干更换灯泡或者维修燃气灶的业务。但是遇上老人,他还是愿意帮一把。“老人岁数大了不容易,我会尽力帮助他们。”

“干维修这一行,最注重的就是技术和信誉,如果这两点做不到,肯定不能长久。”熊建柏介绍,现在他不仅维修各类家电,还承接单位的中央空调维护等业务,同时回收旧家电。

文、图/记者 赵清

“阿姨,这个灯泡接触不良,我拆下来重新安一遍就好了,没有换件就不要钱了。”近日,在张湾区车城路街道张湾社区大门口的万胜制冷设备维修部,熊建柏把一盏修好的台灯放进一名老人手中,并把她送出门。老人感激地说:“你不但修好了台灯还不要钱,太感谢你了。”

56岁的熊建柏进入家电维修行业25年,他用过硬的技术和诚实守信的经营理念打拼出一片天地。

声名远播 有人从顾家岗赶来修家电

1968年,熊建柏出生于湖北云梦。小时候,他对大人手中拿的收音机很感兴趣,“为啥这个黑盒子能发出声音。”一次,一位长辈的收音机不响,他尝试着打开,却找不出故障原因,这成为他学习的动力。初中毕业后,他到武汉一所电子技校读书,学会电路、电子元器件等专业知识。技校毕业,他在云梦县城开了家电维修部,结果生意不好,就来十堰投奔做海鲜生意的哥哥。

辗转干过几个行当,熊建柏还是放不下自己的电器梦。1999年,张湾社区附近的一个门面转让,他果断租下开了一家家电维修店,还在附近租房,把老家的妻子也接了过来。

熊建柏的手艺派上用场,小到灯泡、插座、收音机,大到电视机、洗衣机,他都能一一修好,收费合理,深受周边居民的信任,大家都亲切地称他“熊师傅”。

服务信息

店铺名称:张湾区万胜制冷设备维修部
联系人:13972461207
店铺地址:车城路28号里南村巷(张湾社区大门口对面上坡处)

您身边有这样的“大城小艺”吗?修补小摊故事持续征集中,欢迎广大读者提供相关线索。

联系电话:13343592888
邮箱:704484966@qq.com

线索征集

张湾社区网格员王筱 用心倾听邻里心声

36岁的王筱在张湾区车城路街道张湾社区一干就是11年。如何才能干好工作,王筱颇有感触地说:“认真倾听居民的诉求,和大家拉近关系,才能推动各项工作开展。”

文、图/记者 赵清 通讯员 刘月



“想让居民理解你,就把事情做在前面”

在10多年的社区工作中,王筱从一个受到委屈就掉眼泪的小姑娘,成长为可以独当一面的社工。

2013年,王筱到社区工作,成为负责两个居民小组的网格员。她第一次上门登记信息,正好遇到一名大爷。老人大声问她:“你是干啥的,我咋不认识你。”得知是网格员登记信息,老人极不配合,说话难听,王筱委屈得眼眶都红了。但倔强的她并没有退缩,依然坚持完成登记工作。后来打交道多了,这位大爷不仅向王筱道歉,还成了她的“忠实粉丝”,积极配合社区工作。

佳梦苑小区位于友谊新村小区山脚下,两个小区之间有一条便道,旁边还有两条山上居民的化粪池排水沟。2022年6月,这两条排水沟堵塞,佳梦苑小区居民纷纷反映。友谊新村小区物业公司安排洒水车对楼下空地进行冲洗,但遗留的味道还是很大。王筱知道后,找物业公司做工作,请对方对这片空地又清洗4次,接着找人彻底清理排水沟,终于解决了这个问题,获得居民们的认可。

“站在居民的角度考虑问题,把事情做在前面,就会收到意想不到的效果,这是我的体会。”王筱说。

“调解矛盾纠纷,首先做一名倾听者”

作为网格员,调解矛盾纠纷是一项必备技能,王筱在工作中总结出自己的经验——学会认真倾听。

今年4月,张湾区人民医院家属楼的二楼住户发现,自家卫生间里污水外溢,询问三楼、四楼住户都说不知道原因,并反映他们家的下水道不通畅。王筱请人排查,最后发现是下水管一楼和二楼之间有装修残渣,导致管道堵塞。

经了解,三楼住户之前装修房屋,可能是施工人员将部分建筑残渣倒进下水管道。3户人家就维修下水管道费用如何分摊产生分歧,闹得不愉快。王筱再次沟通,3户达成一致意见:二楼住户不追究卫生间返水的问题,3家平摊维修费用。

今年5月,有居民反映手机信号不稳定,通信公司现场查看,决定在

社区旁边的住宅楼顶安装两个信号增强设备,并很快安装到位。没想到7月有居民向社区反映,担心信号塔辐射对身体造成危害。张湾社区副主任李娟和王筱请通信公司工作人员现场检测,结果显示居民家中和楼顶设备周边的数值均符合标准。居民还是有顾虑,王筱又请市环境监测站通信人员到场测试,并出具文书。个别居民仍不放心,社区最后委托武汉一家具有资质的第三方公司,按照居民的要求测试7个点位,结果显示均符合标准。这下子,居民彻底放心了。

“遇到居民反映问题,要给他们宣泄情感的空间。”王筱介绍,等居民的情绪平复了,她再细心了解事情原委,找到解决问题的方法。“只有认真倾听,才能为后续处理问题打下良好的基础。”



王筱(左)上门向居民宣传政策。