

澳门豆捞店突然停业。



饭店大门上锁。

澳门豆捞停业 余额无法使用

涉及多名消费者,主管部门已介入调查

市民反映 饭店突然停业 余额无法退还

“常去的一家火锅店突然关门,我的会员卡里还有不少余额,现在余额花不了,钱也退不成。”近日,多名市民拨打十堰晚报秦楚网全媒体新闻热线8110110反映,位于北京中路的澳门豆捞十堰餐饮店(以下简称澳门豆捞)不知为何停业,有的人会员卡内还有2000元的余额,现在找不到老板很着急。

■文、图/记者 季栋

澳门豆捞是一家在十堰经营多年的港式火锅店,受到不少消费者青睐,陈女士便是其中一位。今年1月,陈女士在澳门豆捞充值3000元钱。“当时饭店举办充3000元送600元活动,我一看优惠幅度挺大的,马上就交了3000元钱,相当于我的会员卡总额是3600元。现场消费一次,还有2000元左右的余额。”陈女士介绍,9月上旬,她打算宴请亲友,

就给澳门豆捞的工作人员发微信,对方回复说自己已经辞职,“饭店关门了”。

陈女士赶到澳门豆捞一看,果然大门锁着。“饭店停业我可以理解,老板应该将会员卡余额退还给消费者。可是,我在饭店外没有看到任何退费声明,也没有接到饭店关门的消息,店门上仅张贴了一张招租广告。”陈女士气愤地说。

跟陈女士有相同遭遇的,还有市民高先生。高先生今年在澳门豆捞充值,仅消费过一次,还有不少余额。他想着在中秋节前往消费,却发现饭店大门关着。“当时很诧异,因为这家店开了好多年,突然关门了。”高先生说,他尝试通过之前的饭店经理联系饭店负责人,但有意思的是,连饭店经理也不知道负责人的电话,甚至连名字也不太清楚。

记者探访 现场大门紧锁 拖欠物业费用

事实是否如陈女士、高先生所述呢?9月20日下午,记者来到位于北京中路香格里拉小区门口的澳门豆捞,只见店门紧锁,所有窗帘全部拉上。店门口并没有陈女士说的招租告示。“那张告示应该是被撕掉了。”陈女士说。

记者查询抖音APP上的商家信息发现,8月还有人在这家澳门豆捞购买团购套餐,并给出消费评价。如今再点击APP页面,显示无法购买这些团购套餐。

物业和房东是否了解澳门豆捞的情况呢?湖北汇城物业服务有限公司工作人员告诉记者,该店应该是9月6日前后停业的。“当天上午10点,我路过那里发现大门紧锁,而正常情况下,店门每天9点左右就打

开了。”

记者了解到,澳门豆捞开业至今已有近20年,之前生意不错。今年五六月份,店内翻新装修。“据说装修后,生意不太好。”物业工作人员介绍,“这家店共欠水电费、物业费2.1万元。”

记者辗转联系上澳门豆捞的房东李女士。李女士表示,由于这家饭店停业,她无奈之下锁门。至于物业公司提到拖欠的水电费、物业费,她会及时缴纳。但关于饭店停业的细节问题,李女士婉拒了采访。

记者通过“爱企查”查询,该饭店所属公司为“浙江凯旋门澳门豆捞控股集团有限公司十堰分公司”,负责人为黄某,占股55%,另一个负责人为毕某某,占股45%,自2007

年12月5日起经营。那么,黄某是否是十堰澳门豆捞的负责人呢?记者了解到,澳门豆捞属于全国连锁餐饮品牌,而这些店均隶属于杭州澳门豆捞餐饮管理有限公司,杭州澳门豆捞餐饮管理有限公司的法人也是黄某。

记者进一步调查发现,2022年3月,在十堰澳门豆捞的地址登记了一家餐饮店,名叫“茅箭吴鲜府餐饮店”,经营者叫吴某。同年7月,浙江凯旋门澳门豆捞控股集团有限公司十堰分公司便注销了营业执照。此后,该店便一直以“茅箭吴鲜府餐饮店”的营业执照经营至今。截至发稿前,无论是物业公司还是消费者都没能找到吴某的联系方式。

部门回应 反映情况属实 已经介入调查

针对这一情况,记者联系到市商务局饮食服务行业管理办公室。该办公室工作人员告诉记者,他们近期接到不少投诉电

话。“我们接到投诉后立刻展开调查,但无法联系上饭店负责人,正在想办法找人。”由于联系不上商家,他们只能报案,目前

正在调查中。

记者随后采访茅箭区市场监督管理局,工作人员表示也接到类似投诉,正在调查。

提醒 预付卡消费需谨慎 最好订立书面合同

“消费者在选择预付卡消费前,应全面了解商家的经营资质、主体资格、经营规模、经营地址是否与证照注册地址一致、提供的票据单位是否与营业执照上的单位名称一致等情况,在此基础上再考虑选择市场信誉度高、经营状况稳定的商家进行预付卡消费。”市商务局工作人员提醒,消费者在接受预付卡消费

时,应当与经营者订立书面合同,合同注明商家经营地址、联系方式、商品或者服务的名称、种类、数量、功能、质量、价款或者费用、履行期限和方式、安全注意事项和风险警示、售后服务、争议解决方式、解除合同、退款方式和民事责任等。对于约定含糊不清或不公平、不合理的条款,要及时询问商家,及时纠正,并要求商

家将口头承诺事项一并列入书面合同,为事后维权提供法律依据。

预付卡消费,既能让商家稳定客源,又能让消费者享受更多的优惠福利,看似“双赢”却存在隐患。一些不良商家打着预付卡消费的旗号提前收钱,然后“卷款跑路”现象时有发生,从而引发追讨预付款的消费投诉。



在抖音APP上,这家澳门豆捞店的团购套餐显示“下架”,无法购买。