

十堰社区读者文化节第四站走进陈罗桥社区

# 专家现场义诊 律师免费咨询



整齐优美的长扇舞赢得居民一致好评。

■文/记者 杨天娇 图/记者 吕世银

本报讯 9月20日,由十堰晚报秦楚网全媒体举办的2024十堰社区读者文化节第四站走进茅箭区东城经济开发区陈罗桥社区,为居民送去欢乐和福利。

20日下午,思源广场上一片欢声笑语。来自陈罗桥社区老年大学的表演者们以一支长扇舞《我爱你中国》拉开活动序幕,悠扬婉转的葫芦丝表演《月光下的凤尾竹》、电吹管和演唱合奏《今天是你的生日》、舞蹈《雨巷佳人》、非洲手鼓舞表演《昨夜》赢得观众阵阵掌声。

除了精彩的演出,十堰社区读者文化节还为居民带来诸多福利。活

动现场设置健康义诊、相亲交友、生活焕新、媒体文化展示、社区互动体验的五个区域。仁美口腔医护人员为居民普及牙齿健康知识、免费量血压;十堰晚报红娘现场设置相亲角,为大家提供相亲交友的平台;茅箭区东城司法所工作人员和湖北嘉略律师事务所律师邵鑫为居民提供法律咨询。

现场居民纷纷为这次活动点赞。“我是十堰晚报的老读者了,每天都在看。晚报举办的社区读者文化节活动不错,把我们真正需要的服务送进社区。”社区居民周先生说。

据悉,下周,十堰社区读者文化节将走进汉江路街道银河社区,送去更多精彩的节目、更贴心的服务。

## 楼上漏水楼下遭殃

### 社区物业联手化解纠纷

■记者 赵清 通讯员 刘月

本报讯 楼上漏水损坏楼下房屋的墙壁,社区和物业公司多次调解,终于让双方达成一致意见。9月20日,已经完成房屋修整的房主罗女士告诉记者:“感谢社区工作人员,在他们的帮助下,我终于拿到赔偿款了。”

罗女士的房子位于张湾区车城路街道张湾社区南村巷孟沟新村3栋,她把房子租给李女士。8月27日,李女士带孩子回老家过完暑假,返回租住屋,惊讶地发现客厅的地板和墙壁上有明显的水渍痕迹,卧室天花板、墙壁出现严重的霉变,就连床上的被子也发霉了,根本无法继续居住。她当即向房主罗女士反映这一情况。很快,小区物业公司和张湾社区工作人员一起到现场查看。

经了解,楼上住户近期并没有住在这里。他8月初来查看房子,发现家里的洗衣机水管漏水,只顾

着清理自家的积水,没想到水会漏到楼下,所以没有和楼下住户说明情况。

社区和物业公司组织调解,两家住户都找人对房屋损失进行评估,由于差距较大,两家未能协商一致,僵持不下。

后来,在社区工作人员和律师的见证下,物业公司请来长期从事房屋装修的专业人士到场评估,确定赔偿价格,然后通知两家住户,得到双方的认可。

9月6日,罗女士和楼上邻居达成协议,由楼上房主一次性赔偿房屋恢复费用和房租损失一共1万余元,并当即支付到位。

在社区和物业的共同努力下,这个纠纷得以解决,受损房屋维修工作也于近日结束。



# 金融服务进校园 暖心护航开学季

## ——中国工商银行十堰分行9月金融教育宣传月活动纪实

中国工商银行十堰分行(以下简称“工行十堰分行”)紧跟9月开学季的节拍,全面启动以“金融为民谱新篇 守护权益防风险”为主题的9月金融教育宣传月活动,将便捷服务与金融知识送入校园,展现国有大行的责任与温情。

■文、图/记者 代琳源 通讯员 韩敏



工行工作人员为汽院学子提供金融上门服务,并宣讲反诈知识。

### 便捷办卡 将服务送到学校

9月13日,在工行十堰分行的精心筹备下,红卫支行工作人员配备便携式移动终端,走进湖北汽车工业学院设立的6个移动服务网点,上门办理银行卡、收取学费、介绍手机银行服务指南、讲解银行卡挂失及补办等一系列金融服务活动,前来咨询办理的师生络绎不绝。

针对学生学习能力强这一特点,红卫支行工作人员将微银行、开通电子银行等常见业务的办理流程打印出来,制作成说明书。在学生排队等待办理业务期间,工作人员先行引导学生开通手机银行并介绍权益活动等,

提高办理效率。

红卫支行工作人员向学生开展银行卡使用、防范非法集资、网络安全宣传、保护个人信息重要性等金融知识普及宣传,着重提醒学生不要把银行卡出租、出借、出售,不要落入网络刷单返利等陷阱,帮助学生树立正确的消费观,增强金融风险防范意识。

“太方便了!没想到在学校就能办好银行卡,还领了这么多优惠。”一名刚办完开卡手续的学生开心地说。

### 五重好礼 将优惠送到学校

“刚报到,就领了工行30元支付立减金红包。”湖北汽车工业学院新生体验工行开学专属活动时说。

为满足开学季广大学生的消费需求,工行十堰分行设置开学专属五重好礼:“入学礼”,新卡激活可获得牙膏等日用品;“工享见面礼”,新注册手机银行客户可获得手机支架等礼品;“工银信使享好礼”,手机银行签约工银信使客户可获得30元微信立减金等礼品;“大学生专属信用卡”,申办信用卡客户可领取价值178元的大礼包一份;“使用有礼”,借记卡消费20元减5元,星座卡消费20元减10元等优惠。

此次活动在为学校师生带去金融知识的同时,也为数百名学生提供优质的金融服务。设立“爱购8.8”“美食券天天领”“魔力觉醒”等丰富的专享优惠权益,覆盖“衣食住行”各类消费场景,助力广大学子消费无忧。

工行十堰分行红卫支行分管行长马丽告诉记者:“我们专门设立一笔专项资金用于开学季,并提前制定详细的开学季服务方案,对服务全流程、全环节、全要素反复检视,切实满足师生需求。”现场工作人员认真、负责、高效的工作态度及贴心服务赢得师生一致好评。

### 公益宣讲 将知识送到学校

为帮助新生快速正确地认识金融服务内容,增强在校学生的防骗意识和反诈识别能力,工行十堰分行将有序组织开展在各区(县)、各大高校及学校的金融知识宣传教育活动。

“今年是金融知识进校园的第10年。”马丽告诉记者,“我们会针对当前网游诈骗、网购退款理赔类欺诈、演唱会购票诈骗等热点问题讲解,向新生普及校园反诈知识,提升学生金融防骗识诈能力。”

“金融助力开学季”不仅是工行十堰分行的一项传统服务,更是该行践行金融工作政治性、人民性的生动实践。下一步,该行将以开学季活动为契机,依托“工行驿站”等线下平台,开展“线下进校园”“网点迎新日”等一系列活动,不断探索新的服务模式。

## 金融为民谱新篇 守护权益防风险

2024年“金融教育宣传月”特别报道