

二堰街道垭子社区网格员朱庆敏

把居民的小事当大事办

34岁的朱庆敏是茅箭区二堰街道垭子社区网格员。她扎根虹桥建材市场12年,始终坚持为群众做实事、做好事。“社区工作和老百姓接触最多,一定要和老百姓打成一片,把居民的小事当大事办。”朱庆敏这样说,也是这样做的。

■文、图/记者 罗伟
通讯员 王凡



朱庆敏向居民宣传反诈知识。

专解麻烦事 她耐心化解房子漏水纠纷

虹桥建材市场是我市最大的建材市场之一,不仅拥有数百家商户,还住有上千户居民。这里商户多、居民多、仓库多,复杂的商住环境意味着负责这个区域的网格员责任重大。

再难的工作,也需要人做。从到虹桥建材市场上岗的第一天起,朱庆敏就立下“为市民做实事,一心服务好群众”的决心。每天她到市场仔细巡查,是否存在消防安全隐患,小区环境卫生是否达标,摸排商户、业主有无矛盾……第一时间发现问题,解决问题,做到人在网格走,事在网格做。

一次,朱庆敏走访得知,住户李某(化姓)的房顶一直漏水,和楼上邻居产生矛盾,双方各不相让,闹得不可开交。她一打听,原来楼上的房主将房子租给一名男子,而这名男子又将房屋转租他人。朱庆敏找到楼上房主,对方坚称房子已经出租,漏水应该由租客负责。

房主和租客之间相互踢皮球,朱庆敏反复做工作,最终房主出钱2000元,租户请人整修房子,彻底解决了漏水问题。“要不是你帮忙协调,我家房顶至今还在漏水呢。太感谢你了。”李

某拉着朱庆敏的手,连声道谢。

住在市场内的王大爷(化名)每天出门捡破烂,家里堆满各种各样的废品,不仅存在安全隐患,天热时还散发出刺鼻的臭味,邻居们苦不堪言。朱庆敏反复劝说王大爷:“纸壳子堆在家里,万一遇上火星子,多危险,也不卫生。”又找到王大爷的多次子女沟通。

在大家的齐心劝说下,王大爷最终同意清除家里的废品,朱庆敏前来帮忙,这些废品足足装了几辆货车。这下居民们的烦心事彻底解决了。

真心换真心 她让“火药桶”变得温柔了

日复一日地走访入户,信息采集,朱庆敏对网格情况烂熟于心。孤寡老人、空巢老人、残疾人等特殊人群是她重点关心、关注的对象。她经常上门聊天,了解需求,尽力解决他们的急难愁盼问题。

市场里有一名残疾女子胡某(化姓)经常与人吵架。朱庆敏调查后得知,胡某的丈夫在外地打工,很少回家,儿子在十堰打零工,生活不如意。由于身有残疾加之缺乏家人关心,胡某的性格急躁,容易发火。

“怎样才能安抚她的情绪,让她过得开心些?”朱庆敏有空就到胡某家和她聊天,进行心理疏导,还动员邻居一起关心她。此外,朱庆敏主动为胡某申请“以奖代补”,化解她的生活压力。

现在,胡某一改过去“火药桶一点就炸”的急躁性格,整个人变得爱笑了,开朗多了,说话也和蔼了。前几天,朱庆敏主动为她解读“4050”养老金补贴政策,帮她申请相关补贴。

张某(化姓)是典型的空巢老人,

老伴去世,孩子们各自成家,不在身边。平时,张某一个人在家,内心很孤单,经济也不宽裕。朱庆敏经常去张家拉家常,给老人帮一把手,干点活。逢年过节,她会和民政等部门工作人员到老人家探望。

这些都是朱庆敏工作中的一些平凡小事。正是这些小事的顺利解决,让朱庆敏很有成就感:“我的工作就是做人的工作,用真心换真心,带着感情做工作,才能更好地服务大家。”

车城路街道镜潭社区 改造排污管网 提升社区“颜值”

■记者 赵清 通讯员 王洁琼 王伟杰

本报讯“这次改造为我们办了件大好事!以前下水道经常堵,影响我们的生活,现在管道修好了,再也不堵了,环境更好了。9日,张湾区车城路街道镜潭社区居民官师傅高兴地说。

今年初,社区发现居民小组的污水管网有缺陷,雨水和生活污水一起排放,导致沟渠堵塞,经常积水。

为持续改善辖区人居环境,镜潭社区将污水管网改造列入民生实事重点攻坚项目。项目实施过程中,社区牵头组织居民代表、燃气公司、水务部门及施工单位等多方探讨施工难点,找准问题症结,适时调整方案,满足居民个性化需求。

该项目7月31日开工,目前基本完工,惠及居民组356户,累计改造2.6公里,改善以往环境脏乱差问题,提升社区“颜值”。

红卫街道动力新村社区 居民一个电话 15分钟排除危险

■记者 秦洪涛 通讯员 李若瑶 郝静

本报讯“摇摇欲坠的树枝拿掉了,我们终于不用再担心,社区办事效率真高。”张湾区红卫街道动力新村社区居竖起大拇指夸赞道。

9日早上7时,动力新村社区接到居民电话反映,东风24小学后门有一棵树木被过往大车刮蹭,部分树枝摇摇欲坠,随时有掉落的风险。此时正值上学、上班高峰期,社区一边组织人员到场设置安全警示标牌,引导过往车辆和行人绕行,一边联系施工人员前来处理。经过15分钟的作业,危险树枝被砍伐,掉落的枝干、树叶被清理干净,安全隐患被成功排除。

广告

分类信息

打造十堰生活服务综合资讯平台 刊登热线:15671905200

郑重提示:本版广告所有信息,若有意采用请缜密考察谨防失误!

十堰智威工贸有限公司

招聘二保焊5名,要求45岁以下,常白班,月薪5500-6500元,工作餐免费,交通补贴,工龄工资满半年50元/月,以此类推,年终物资,签合同办社保;工作地点:白浪郑家湾(威超伦工业园)联系电话:19986552298赵经理(微信同号)

幸福养老院

服务贴心、老人舒心、儿女放心。价格亲民,欢迎参观,体验入住。地址:张湾供办院内(寺包小区10号楼旁)电话:17672277000

靠谱相亲就找晚报红娘

定制一对一匹配、私密相亲沙龙,大型公益相亲活动。电话:13277195200(微信同号)

好店好厂好房好楼大甩卖

1.市价近1745万元的大型现代化工厂现仅950万元拍卖出售;2.城区镜潭路上宏锦天地小区少量电梯洋房低至4000元/㎡拍卖出售,一梯两户,户型有87.32㎡二室二厅一卫,118.53㎡及123.58㎡均为三室二厅二卫。首付10万大小户型随便选,详情请加微信公众号“湖北慧诚拍卖公司”查看。电话:13343593588

黄金地段招租

位于五堰花鸟市场招租,适合办公、仓储、篮球、乒乓球、棋艺等入驻,190-640㎡不等,合作寻租均可。地址:河北路33号五堰立交桥旁电话:鲁女士13593733066 陈女士13986915926

十堰人民公园动物园

急招海狮驯兽员3名,男女不限,年龄18-35岁,月薪2500-4500元/月,转正后月休四天,有老师全程指导,提供免费午餐。

联系电话:18272336151

大型激光对外加工

大型激光对外加工,1-16个厚,价格面议,量大从优。地址:十堰市张湾区八亩地创业园(卓豪工贸院内)电话:13997824918(罗女士)

写字楼出租

六堰科器公司七楼有400㎡办公室,商用办公均可,简装有部分基础办公用品,价格面议。电话:15307284671

李二居之酒店转让

张湾区车城路配套处盈利中酒店,连层面积2000㎡,52间客房及独立停车场,酒店证件齐全配套设施完善。电话:13226062777 郗先生

写字楼招租

六堰大洋百货A座写字楼100-300㎡精装修办公室出租,配套设施齐全,租金50元/㎡,有意面谈。电话:13797839731

商业门面出售

位于白浪东环世纪广场商业门面一二三层总计3800㎡。均价4600元/㎡起,交通便利,可用于商业、居住,具体电话沟通联系。电话:13635703948