

茅箭区东城经济开发区陈罗桥社区南山小区

用好“五共”理念 打造“幸福南山”



小区道路平整干净,人车分流。



改造后的南山小区广场环境优美,绿意盎然。

我在社区
蹲点的日子

越来越薄的笔记本

8月26日。晴。张湾区汉江路街道马家沟社区。

“小区道闸、门禁一直没有启用,可能存在安全隐患”“电动车充电桩都安好了,车棚却一直没音讯”……星期一一大早,马家沟社区党委书记马建国和副书记翟琛就坐在龙记檀府的接访会议室,倾听来访群众的诉求,现场解决问题。

马家沟社区是去年7月新成立的社区,辖区内建有龙城府邸、九州龙城、龙记檀府等多个小区。

今年4月开始,由于龙记檀府二期交房期间存在一些问题,马建国每周都在这个小区接访室和居民面对面交流。今天上午8点半,开发商、物业负责人、住建部门、燃气公司负责人围坐在接访室桌前,居民代表畅所欲言,各单位负责人一一“把脉问诊”,商讨解决办法。面对小区的“疑难杂症”,马建国一边倾听,一边在厚厚的笔记本上记录。

每个接访日结束,社区“两委”班子都会召开会议,整理收集到的问题建议,逐件研究落实。马建国说:“有些问题我们能现场解决就立即解决,但是有些问题需要记下来,按轻重缓急逐步为居民解决。这一年来,每解决小区里的一个问题,我的笔记本就会少一页。现在,我这个笔记本越来越薄,说明小区的问题在慢慢变少。”

一上午的时间,居民代表提出的问题,各单位逐一现场回复,很多待办事项也在逐步推进中。接访结束后,居民张大姐告诉记者:“从4月开始,社区书记每周一上午雷打不动地来小区帮我们解决问题。看着小区越来越好,问题也一个个解决了,我们舒心多了。”

记者 王琪

□烟草专卖普法案例解析 无人超市可以申领零售许可证吗?

■通讯员 周学平

个体工商户彭先生开了一家无人超市,生意不错。近期,他想经营卷烟,向烟草专卖局咨询无人超市可以申领烟草专卖零售许可证吗?

法律解释:根据《烟草专卖法》规定,国家和社会加强吸烟危害健康的宣传教育,禁止或者限制在公共交通工具和公共场所吸烟,劝阻青少年吸烟,禁止中小学生吸烟。根据《烟草专卖许可证管理办法》规定,公民、法人或者其他组织不得利用自动售货机销售烟草制品。

无人超市是一种利用互联网技术,让消费者自助购物、自助结账的营业模式,本质与自动售货机相同。此外,无人超市无法识别顾客年龄,使得未成年人也可以自助买烟,违反相关规定。从保护未成年人的角度,无人超市是不能申领烟草专卖零售许可证。

“84岁的朱寄春每天都要去小区广场边看一看桂花树,浇水、施肥。在朱奶奶的精心呵护下,她自愿捐赠的4棵桂花树越长越高,再过几天就可以闻到桂花香了。坐在广场边上,她看着桂花树和邻居们感叹小区这半年多的变化,不由得竖起大拇指。

而在8个月前,朱奶奶抱着“晚年惟好静,万事不关心”的心态,对小区共同缔造试点工作漠不关心。和朱奶奶一样的小区居民不在少数,但工作组没有放弃,以解决群众急难愁盼的小事实事为切入点,把南山小区打造成为今天的“幸福南山”。

■文、图/记者 杨建波

活动为媒 提高居民参与积极性

南山小区是原东风车桥厂于上世纪80年代修建的老家属区,居民90%是退休职工及亲属,人口老龄化严重。很多老人抱着“晚年惟好静,万事不关心”的心态,对小区共同缔造试点工作根本不关心。

如何让更多的人参与社区共建,是摆在共同缔造工作组面前的首个

难题。工作组走访发现,这个小区中,很多老人的子女不在身边,需要关心和关怀。工作组决定通过开展丰富多彩的活动,提升群众的幸福感。春节期间,他们走访慰问15户困难群众及党员;开展“安全大检查,幸福你我他”活动,组织群众成立秧歌队,现场举办年画展,干群一道进

行楼栋安全风险大排查;组织市中医医院专家义诊,召开小区改造议事会、群众骨干院子会,从共同维护安居环境、服务老年群众着手,进一步赢得居民信任,凝聚广泛共识。

活动次数明显增多,群众参与热情高涨,邻里关系更加融洽,为小区共同缔造工作打下良好的群众基础。

从“小”入手 坚持落实为民办实事

在工作组走访中,许多人反映小区缺少公共活动场所。小区唯一的公共娱乐休闲场地就是一个门球场,由于门球队员年龄普遍偏大,现在活动较少,导致球场杂草丛生,长期锁门,大家希望能对门球场进行改造。

工作组和门球队沟通,队员纷纷表示现在年龄大了,不适宜打门球,也希望改造门球场。工作组采

取入户走访、发放调查问卷、召开院组会、居民议事会等方式,听取居民意见建议,制定改造方案。目前,改造施工正在进行中,群众骨干带头参与改造设计和施工监督,部分群众主动提出捐赠绿化苗木意向,并表示愿意认领捐赠苗木的后期管理。

在深入践行共同缔造理念的工

作中,工作组以老旧小区改造为载体,以居民多样需求为切入点,从解决群众急难愁盼的小事实事着手,充分发挥群众主观能动性,激发群众积极性,实现“决策共谋、发展共建、建设共管、效果共评、成果共享”,真正做到“取之于民,用之于民”。工作组聚焦群众诉求问题,一件一件办,直到群众满意为止。

优化架构 积极探索长效治理机制

84岁的朱寄春独居在南山小区,是原东风车桥厂退休职工,属于早期大学生援建二汽的老东风人。

工作组在入户走访时多次敲门,但朱寄春不愿开门,也不想交流。工作组转变工作方法,每天在小区遇到朱寄春都会主动打招呼。节假日,工作组和小区居民一起看望朱寄春,和她聊家常。慢慢地,朱寄春和工作组熟悉起来,打开了话匣子,主动为小区建设出谋划策。

在小广场改造意见公示后,84岁的她到六堰人民广场、河道公园实地拍照借鉴学习,并丈量广场面积,用一天时间绘制广场改造设计图。

她表示,小广场改好后捐赠20棵桂花树苗,并愿意认领捐赠苗木的后期管理工作,自愿担任小广场的文明管理员。

随着小区共同缔造工作的推进,小区面貌发生巨大改变,和朱寄春一样积极参加小区建设管理的热心人越来越多。随后,工作组根据自荐和推荐,组织召开党员大会,成立小区党支部,选举产生5名党支部委员。在党支部的指导下,优选楼栋长10名,组建居民议事会、小区工会,探索出在大业委会框架下志愿者、楼栋长、居民群众共同参与治理的框架。

同时,根据南山小区的实际情况

共同缔造