

车城路街道蓝山郡社区阳光蓝山郡小区

业委会成为居民的“主心骨”



如今,阳光蓝山郡小区各楼栋下均设置了集中晾衣绳,还专门建设了摩托车停放区域。

“小区物业公司和业主之间产生矛盾,在社区党委的组织下,催生新一届业委会。业委会充分发挥作用,当好小区“大管家”,不仅促使业主和物业之间的矛盾得到缓解,还督促物业公司整改了小区诸多问题和隐患,真正成为居民的“主心骨”。

■文、图/记者 赵清 通讯员 田元平



听民声聚民意,用心打通居民“心墙”

“您好,我是小区业委会工作人员,今天上门想了解一下您对小区物业管理工作方面的意见和建议。”8月4日上午,车城路街道蓝山郡社区阳光蓝山郡小区业委会主任陶海军敲响了8号楼1101住户家的门。

“是陶主任啊,您进来坐一会儿!我暂时没什么意见,只要把之前的问题解决了就行。”住户李先生回答道。

这是该小区业委会入户调查民情民意的一个缩影。此前,小区物业公司因拟提高物业费收费标准,和业主之间产生矛盾。在社区党委的引导下,第三届业主委员会于去年12月成立。业

委会严格执行值班制度,认真对待来反映问题的业主,同时积极上门搜集居民意见建议,努力打通居民的“心墙”。

“之前5号楼、4号楼业主反映楼顶漏水问题,我们立即召开三方联席会,启动维修资金动用流程,寻找有资质的施工方进行招投标,目前招投标已经完成。”陶海军说。

“业委会首先积极发挥各楼栋长的作用,从各楼栋收集业主反映的各类问题、意见和建议,再汇总整理亟待解决的问题,汇集多方力量逐一解决。这一工作模式获得居民的认可,我们和居民的心也越来越近。”陶海军介绍。

摆问题找方法,多方联动精准施策

“小区没有活动室,一些居民在马路边聚集活动,不是长久之计;希望在每栋楼下增设晾衣架,解决低楼层居民无处晾晒衣物的问题;进出车库的道闸不灵敏,需要及时升级改造;1号门、3号门车库地面沉降,存在安全隐患……”在今年3月29日召开的社区、物业、业委会三方联席会上,陶海军首先提出了自己搜集整理的几个大问题。

“1号岗、2号岗进出车库道闸识别错误,影响车辆进出;车库内摩托车停放不规范,物业管理不到位,需认真合理规划,解决车辆进出安全问题;关于车库总是出现遛狗和随地大小便问

题,希望物业加强管理……”业委会副主任吴咏梅将一季度收集的问题在会上进行了通报。

“关于电动汽车充电桩的安全问题,发改部门下发有文件,要求谁安装、谁受益、谁负责;针对电动摩托车充电的问题,目前户外充电桩在进行规划、搭棚,车库入口处的电瓶车充电桩之后会取消,今后这里只能停放摩托车和电瓶摩托车;地基下沉问题已完成招标,4月份可以动工……”阳光物业公司蓝山郡项目部主任熊先生在会上给出回应。他表示,对于权限内能解决的问题,物业会给出明确的时限;对短期内不能解决的问题,也将走相应程序,争取早日解决。

看结果重实效,主动回应居民关切

“现在晾晒衣物方便多了,这都是新一届业委会努力奔走协调的成果!”8月5日上午11时许,记者在阳光蓝山郡小区8号楼下采访时,正在晒被子的田女士高兴地说。记者在小区走访发现,目前,该小区8栋楼均在楼下的空地上设置了集中晾衣绳。

“以前晚上在小区内遛弯,到1号楼附近就要格外小心,因为地基下沉,路面凹凸不平,有安全隐患。现在路面修好了,不用再担心这个问题。”居民马先生告诉记者。

“我们于5月份对小区进出门禁系统进行了升级改造,6月份增设晾衣区域,将电动车充电桩全部移至小区大门外的广场上,消除安全隐患;小区车库内的行车线也按照要求重新粉刷,因雨水造成的假山垮塌,也按要求修整完毕。今

年我们在改善小区居住环境方面就投入了近30万元。”小区物业公司主管张丽说。

陶海军表示,物业公司的积极作为,为业委会后期的工作打下了良好基础。“在4月份召开的业主大会上,我们已向业主通报物业费涨价问题并听取业主意见和建议。同时向物业提出,待物业将业主提出的问题基本解决,小区各项设施和环境真正得到改善后,再协商物业费涨价问题。”

“小区的根本问题就是物业费涨价引发的,如果把这一根源消除,其他问题将迎刃而解。”蓝山郡社区党委书记官盛超表示,阳光蓝山郡小区共有1556户4000多位居民,他们将继续在推进物业服务质量和解决居民生活环境方面做出积极努力,让更多居民参与到社区建设中来,把小区建设得更加美丽、宜居。



安全巡查一刻也不能松

8月7日。晴。茅箭区五堰街道四堰社区。

上午10时许,刚忙完手头的工作,四堰社区工作人员张利元便立即带着巡查表,到辖区内的青竹便民市场进行安全巡查。

“老板,你店里的灭火器怎么不见了?”刚进入市场,眼尖的张利元就发现,一家店铺原本挂在墙上的灭火器不见了。原来,老板认为灭火器挂在墙上不美观,将灭火器放在了店铺后的房间内。

“灭火器还是要放在便于使用的地方,万一发生意外,也能第一时间处置。”面对这个20多岁小姑娘的批评,店铺老板笑着说:“好的,我马上放,你咋这么细心。”当发现灭火器指针即将到达黄色区域,张利元又提醒老板一定要及时更换灭火器。

“最近这几天气温高,市场内用电量剧增,一定要注意安全问题。”在市场内的一家水产店,张利元提醒老板。张利元告诉记者,虽然市场前两年整体对电气线路进行了改造,但巡查到一些用电量大的门店时,她还是忍不住提醒商户。

当看到一些商铺在安全、卫生等方面都做得不错时,张利元也会积极给老板点赞。“希望通过他们带动更多的商户,时刻把安全放在心上。”

据了解,青竹便民市场前身是十堰城区最早的农副产品批发市场之一,2014年,该市场引流城区的3个马路市场并进行整合,成为该片区居民重要的“菜篮子”市场。虽然后来进行了改造,但仍存在先天基础设施不足的问题。

“目前市场有150余家商户,每天人流、客流量和用电、用气量非常大,一旦粗心大意,就可能出意外,安全巡查不能松懈。”张利元说。

1小时后,巡查基本结束,这时,张利元的衣服早已被汗水浸透。

“小张,天这么热,赶紧回去歇一歇。”市场内的一位商户说,无论烈日酷暑还是刮风下雨,他们总能看到张利元的身影,也正是有了这个身影,让他们做生意更安心。

记者 徐国文



汉江路街道七里社区

自治有活力 环境更靓丽

■记者 王琪 通讯员 王娟 王佩文

本报讯 连日来,汉江路街道七里社区通过完善共建共治共享长效机制,多形式开展各类活动,把“美好环境与幸福生活共同缔造”做深做实,引导居民积极投身到活动中,让小区环境更靓丽。

七里社区汉江南路65号小区是原省机运公司家属楼,因单位改制,小区没有物业公司管理。近日,在社区号召下,小区党支部发动倡议,开始实行轮值,每家值日一周打扫卫生,得到居民们的积极响应。大家自费制作了一个卫生值日牌,按顺序负责小区单元外公共区域和楼道卫生,这样既保证了公共环境整洁,也提高了小区居民爱护环境的意识。

昨日一大早,住在一楼的郝阿姨主动拿起扫帚清扫落叶,在她的带领下,楼上的韩大叔也下来打扫卫生。不一会儿,小区就变得干干净净。郝阿姨说:“小区是我家,干净整洁靠大家,我们出点力是应该的。”