



# 困难失能老人享受专款专项支持 助老员上门做饭、洗头、收拾屋子 居家享服务 养老“零距离”

2023年,民政部、财政部将我市纳入全国第三批居家和社区基本养老服务提升行动试点城市,并提供专款专项支持,用于为经济困难的失能老年人建设家庭养老床位,提供居家养老上门服务。截至今年7月,全市已提供居家养老上门服务17.5万人次。

居家养老上门服务到底是如何开展的?近日,记者跟随两位社区助老员刘云、张艳霞,走进三户老人的家中,实地感受她们在这个酷暑天气里如何用实际行动诠释“老有所依”的深刻内涵。这也是我市推行居家和社区养老服务提升行动的一个生动缩影。

■文、图/记者 唐晓玮 吕世银 实习生 刘宇涵 通讯员 王海东

## 镜头1 上门做饭解决用餐难题

对于一些空巢失能老人来说,买菜做饭是一个生活难题。

家住张湾区镜潭路沟口小区的张大爷和朱奶奶是一对半失能的老夫妻。70岁的张大爷患帕金森症,行动不便,走路要拄拐;朱奶奶高度近视,腿脚也不方便,基本无法出门,老两口吃饭都成问题。街道和社区了解这一情况后,把他们列为免费上门服务对象。每天中午,社区助老员刘云都会上门为两位老人做一顿可口的饭菜。

7月23日上午11时,阳光炙热,来自天与智慧养老服务公司的助老员刘云准时来到张大爷家中。知道刘云要来,张大爷拄着拐棍,笑眯眯地等候在门前:“小刘又来了,天这么热,真是辛苦你了!”“没事,今天想吃点啥,我给你们做。”

一进门,刘云就洗手进厨房,洗菜、切菜、炒菜,熟练地忙碌着,不一会儿,几道色香味俱全的菜肴便摆上餐桌。张大爷吃着饭菜,眼中满是感激:“多亏政府的好政策,没有你们帮忙,日子可怎么过哟!”

张大爷告诉记者,他们是一个月前才从武汉的儿子家回来。儿子忙于工作无暇照顾他们,但也放不下心,就在十堰的家里安装摄像头,便于实时了解他们的状况。当得知社区提供上门服务后,他儿子非常感激。

用餐过程中,刘云还不忘询问两位老人的身体状况,又给朱奶奶按腿、修剪指甲、帮忙整理床铺、打扫房间,让这个小家变得更加温馨、整洁。

每做完一户,刘云就要拍照上传到线上的智慧养老系统,方便统一监管调配。



助老员张艳霞帮助腰椎不好的陈奶奶洗头,解决了老人的生活难题。



助老员刘云做完饭后,帮助朱奶奶用手机和儿子视频聊天。



刘云帮朱奶奶按摩腿部,十分舒服。



刘云不仅负责上门做饭,还帮助收拾房间卫生。

## 镜头2 贴心照护让助老“零距离”

7月24日上午,记者又跟随慈济老年护理院的助老员张艳霞来到独居老太陈奶奶家中。

陈奶奶今年74岁,家住郢发小区,两年前照顾偏瘫老伴时不小心摔了一跤,导致腰椎受损,平日里连洗头这样的小事都觉得有些吃力。张艳霞的到来,为她解决了这一困扰。

考虑到卫生间的地有些湿滑,张艳霞将脸盆、凳子挪到客厅,细心地调试好水温,将洗发水倒在掌心,轻轻揉搓出泡沫后,开始为陈奶奶洗头。她动作轻柔,生怕弄疼了老人,边洗边与陈奶奶聊天,询问她的身体状况和生活需求,陈奶奶感慨地说:“真舒服,太享受了,比我女儿洗得还好!”

洗完头后,张艳霞又为陈奶奶吹干了

头发,帮她梳理得整整齐齐。看着镜中精神焕发的自己,陈奶奶露出久违的笑容。“小张,你真是比我亲女儿还亲!”她紧紧握住张艳霞的手,感激之情溢于言表。

帮陈奶奶洗完头,张艳霞已是满头大汗,她不敢停歇又顺带帮忙打扫卫生、清洗晾晒衣服。做完这些,张艳霞又赶到楼上的吴奶奶家。吴奶奶今年73岁,也是位独居老人,张艳霞询问老人的身体状况,帮忙测量血压,查看老人的药品是否过期,叮嘱她要按时用药。“感谢党、感谢政府的好政策,让我们能过个安心的晚年!”吴奶奶感激地说。

记者注意到,张艳霞随身携带着藿香正气水,她擦擦头上的汗,笑着说:“天气比较热,每天要去三到五户老人家做服务,随身带着,防止中暑!”

## □短评

### 居家养老,期待更多社会力量加入

当下,居家养老仍是主流养老方式,如何以高质量的养老服务让老年人生活得幸福安康,一直以来都是社会关注的热点。

在这个酷暑难耐的夏天,上门居家养老服务的助老员们用她们的汗水和爱心,为需要帮助的老年人送去一份关怀。她们不仅解决了老年人生活中的实际困难,更在精神上给予极大的慰藉和支持。

我市持续扩大居家养老服务供给,加快嵌入式养老服务设施建设,积极推进居

家适老化改造,建设家庭养老床位,大力发展助餐、助洁、助浴、助医、助行等高频、刚需居家养老服务,将专业服务延伸到老年人身边、周边、床边,解决老年人急难愁盼,让老年人在家门口就能够安享幸福晚年。

未来,我们期待更多的社会力量加入到这一行列中来,共同为构建更加美好的养老服务体系贡献力量。让爱成为这个夏天最动人的旋律;让关怀成为每一位老年人晚年生活的坚实依靠。