

茅箭区东城开发区陈罗桥社区

# 聚焦微实事解决居民“心头愁”



下雨排水沟堵塞,网格员急忙疏通。

15日,茅箭区东城开发区陈罗桥社区居民将一面写有“体民情赢民心 谱写爱民新篇”的锦旗送到社区党支部书记罗凤阳手中,感谢社区工作人员为居民办实事、解难题。

近几年,陈罗桥社区把基层党建工作的落脚点放在提升治理水平、解决民生问题和密切联系群众上,“以小见大”,打造有速度、有温度的基层社会治理新模式。



■文、图/记者 杨建波 通讯员 王妮

## 一“网”覆盖实现服务“零距离”

陈罗桥社区开展“党建+网格”服务模式,为居民提供点单式服务。社区将辖区划分为7个小网格,形成以社区“大党委”为核心,小区党支部为重点、楼栋党小组为骨干、下沉党员、志愿者为基础的精细化组织网络,实现社区党建网格全覆盖,有力延伸为民办实事的基层触角。

社区有几名残疾老人行动不便,网格员了解情况后,主动帮老人到行政服务

大厅提交申请表,并请医务人员上门为残疾老人做伤残鉴定。社区工作人员还联合专职人员,不定期上门为他们提供医疗服务、配送生活必需品、整理卫生、理发等。

今年以来,社区为群众提供上门服务20多次,宣传临时救助、高龄津贴、就业创业社保等惠民政策10余次,排查化解各类矛盾纠纷问题8件,实现网格服务辖区居民“零距离”。

## 双管齐下办好群众关心事

近期降雨,辖区哪些地方容易积水?翻开“小台账”,网格员逐一排查,发现问题及时解决。

根据社区治理需要和居民服务需求,社区“两委”研究制定“需求清单”,结合社区“大党委”成员单位提供的“资源清单”,梳理形成共建“项目清单”,采取“双向认领”的方式,协调解决小区事务,建立工作台账,为民服务办实事。

与此同时,党员干部结合自身实际

和社区及小区建设需要,以“五亮五共”活动为载体,在小区开展亮身份、亮承诺、亮行动、亮担当、亮业绩的活动。在社区和小区公示栏公示“五亮五共”活动开展情况,接受群众监督,激励党员把兑现承诺落实到具体工作中。开通服务热线、居民微信群,在每个小区网格设立建言献策留言板,倾听群众呼声,提供“社情资讯”,先后在精神文明创建、疫情防控、帮助困难户等活动中联手,把服务群众的工作做细、做实、做好。

## 三方联席协商解决民生“老大难”

近日,网格员了解到社区326、327、321栋下水主管道年久失修,大半住户家里出现管道漏水现象。社区工作人员组织这几栋楼的业主开会,申请公共维修基金进行大修,为居民解决难题。

在开展“听民意、解民忧”走访中,聚焦社区民生改造,广泛征求居民需求及意愿,不断完善改造计划和实施方案,确保改造成果符合群众所需所盼。同时,组织党员干部积极开展人居环境整治、矛盾纠

纷化解、安全隐患排查等工作,及时对环境脏乱差、乱停乱放等问题进行整改。

社区将下沉包联单位纳入社区“大党委”,建立三方联席会议制度,定期交流协商、分析研判。通过这一联席会议制度,先后商议解决陈家岗小区污水外溢问题、南山小区路灯照明时间较短、小区长陡坡安装适老化扶手和防滑路面、小区花园设施不完善、杜家湾小区新建综合文化广场等40余件民生“老大难”。

## 三修化粪池



7月16日。多云。七里坪村。这是我在七里坪村蹲点的第二天。一大早,我跟着村支书熊璐和几名村委会工作人员到中瑞安置小区,看一看爆管的化粪池修好没有。

上周四,中瑞领航城的居民向物业公司反映,中瑞安置小区的化粪池堵了,粪水外溢,流到路面,臭气熏天。由于安置小区的物业管理归属于村委会负责,物业公司立即打电话给村委会。熊璐一听,召集村干部、小区开发企业和物业公司的人赶往现场。大家查看过后,分析粪水四溢的原因可能是管道堵塞,立即找人疏通。

谁知第二天,粪水再次溢出。这次有人提出不同的看法:“会不会是化粪池没有及时清理的缘故?”可是这个化粪池半年前才清理过一次,按理说不会存在这种可能性。

夏季天热,化粪池的事拖不得。既然没有更好的办法,村委会只能试一试,找人掏了化粪池底。

原以为这事会圆满解决,可到了第三天上午,化粪池再次外溢,村委会、物业急了。熊璐说,粪水外溢的事儿他们处理过多次,但像这样又疏通又掏池子结果还不行的,真没遇到过。

村委会、物业公司的人都不解,熊璐拍板说:“这得请专家。”当天,管道维修公司的人就到场查看,找到症结——修建化粪池时,两个检查井之间的管道太窄,因为堵塞导致爆管,所以粪水四溢。维修人员把堵塞的细管道换成粗管子,化粪池一下子就不“喷粪”了。

今天是化粪池管道更换后的第三天,熊璐不放心,又带人来现场查看。排污系统正常运转,没啥问题。

熊璐是个干事要干彻底的人。她告诉我,村委会打算把安置小区里的化粪池维护工作承包给第三方公司,以期彻底消除隐患。

记者 杨天娇

## 车城路街道康乐社区共同缔造显成效

# 楼道亮堂了 居民舒心了



■记者 赵清

本报讯“楼道安了这个声控灯,晚上回家再也不用担心上楼梯看不清了。”谈起社区开展共同缔造活动后带来的好处,家住张湾区车城路街道康乐社区省工建安公司家属楼的徐女士说,除了楼道亮化外,还有楼栋专人清洁、垃圾每天清运……“变化太大,社区工作很细致。”

2023年底,根据国有企业后勤服务和生产经营分离的要求,省工建安公司在湖南路的两栋家属楼交由属地康乐社区管理。这两栋楼共有60户,住户多为公司退休职工。

社区工作人员走访调查,这两栋楼的住户对以前的楼道环境并不满意,存在楼下的垃圾桶清运不及时、楼道不能按时清扫、下水道盖板破损、楼梯道没有夜间照明等问题,盼望解决。

康乐社区向住户普及共同缔造理念,鼓励大家参与日常管理,根据事项解决的难易程度制定推进时间表,最终解决全部问题。

社区与住户沟通,推选出两名楼栋长,负责平时和社区对接联系。工作有序开展,社区和张湾区环卫局签订协议,在楼下放置两个垃圾桶,保证每天清运;安排专人清扫楼道,保证每周不低于两次。

“现在,每天楼道都很干净,垃圾桶周边也没了臭味,环境好了,我们看在眼里,心情都愉快了。”住户杜师傅笑着告诉记者。

对于下水道盖板破损问题,社区与包联单位市公共资源交易中心积极磋商。在市公共资源交易中心的支持下,不仅更换了问题盖板,还清理了一次下水道。

为了鼓励居民参与社区事务管理,社区工作人员与楼栋长沟通并征求业主意见,决定采取业主自筹一部分、社区补贴一部分的方式解决。自筹资金通知发出后,两栋楼房共收到捐款340元。6月底,社区向供电部门申请报装两块电表,请施工队伍布置照明线路,终于解决楼梯道长期无照明灯的问题。

“在省工建安公司家属楼内,居民参与管理的观念逐渐深入人心。相信将来,居民自治的程度将会更高。”康乐社区党委副书记马娟说。