

湖南路上的这家小店开了22年,师傅技术过硬为人实诚

白浪和黄龙都有人找他修家电



在这间只有几平方米的小店修理家电22年,秦勇从没觉得枯燥乏味。



■文、图/记者 赵清

49岁的秦勇因为从小就对电子产品感兴趣,学了一门修理电器的手艺。后来,他在建筑工地、工厂、商场工作过,但始终放不下这门手艺,于22年前开了这家家电修理小店。如今,他的生活越过越好,在城区买了房,还供孩子读了大学。

“秦师傅,我家里的打火灶怎么打不着了呢?能不能过来帮忙看一下?”“你打开后有没有听到‘啪啪’的声音?看看燃气阀门是不是忘记开了!”

6月24日下午3时许,记者走进秦勇的“家电制冷维修”门店时,他正在接听附近一位居民的电话。问清楚具体地址后,他告诉对方,稍后会上门查看情况。

“我在这里开店有22年了,刚开始那些年,附近居民都是自己把家里出现故障的电视机、冰箱、洗衣机等电器搬到店里来。手机普及后,我在店面招牌上印了电话,推出上门服务,很受欢迎。”秦勇介绍,一开始,他修理的都是大件电器,随着小电器的出现和普及,他维修的电器范围也越来越广。

“每次接到电话,我都会先问一下电器的‘症状’,以此判断可能出现问题的部位,再携带相关配件或者工具上门维修,问题基本上都能解决。”秦勇说。

当记者问及为何他的小店能开这么多年,秦勇笑着说,这和他的性格有关,“我不喜欢被约束,加上对电器维修比较感兴趣,所以这份工作一直干到现在。我从没觉得这个工作枯燥乏味。”

“兴趣是最好的老师”,秦勇说,他从小就对电子产品感兴趣,特别是收音机。“那么小的东西就能接收信号,不仅可以听新闻,还可以听各种戏曲,当时我很想弄清楚这究竟是什么原理。”1995年,刚步入社会的秦勇在张湾附近的一家培训机构学了一部分电器维修知识。后来因为没找到合适的师傅继续学习,他暂时放下了刚学会的技术,先后辗转建筑工地、工厂车间等地工作,不过,他觉得这样的工作不仅挣不到多少钱,也十分受约束,让他有些难受。

2000年,秦勇决定重操旧业。他通过熟人介绍,来到一家商场的电器售后服务部工作。在这里,他总是抢着修理客户送来的电器。这段工作经历,让他逐渐掌握了各种家用电器的特点,也积累了丰富的维修经验。两年后,秦勇从商场辞职,在湖南路租下了这间只有几平方米的临街商铺,还购置了万能表等必要的工具,将修理小店开了起来。

“在修理家电的过程中,如果遇到确实比较困难的老年人或者残疾人,我一般只收材料的成本价;如果家电不需要更换零件,我就负责帮忙修好,不收任何费用。”秦勇觉得,能用自己的专业知识帮助他人,他很有成就感。也正是因为技术过关、为人实诚,加上客户口口相传,请他上门维修家电的顾客范围越来越广,附近居民自不用说,还有不少住在白浪、黄龙的居民找他维修家电。

“要是技术不过关,小秦不可能在这里干20多年。”一位路过的居民告诉记者,多年来,他一直找秦勇维修电器,而且经常推荐亲戚朋友过来照顾他的生意。

“虽然现在的业务量和以前相比少了一些,但我有了固定的住所,孩子也上大学了,现在我只需要挣点生活费就可以了。”提及现在的生活,秦勇很满足。

张湾区车城路街道广场社区网格员熊雅莉：
管好大小事 当好贴心人

市委政法委 十堰晚报 联办

34岁的熊雅莉于两年前开始从事网格工作,现在是广场社区第三网格的网格员。她用真诚和责任心,尽最大努力解决居民生活中的大小事,赢得居民的信任和支持。

■文、图/记者 赵清 通讯员 杨富清

细致贴心服务,让老人晚年生活更幸福

由于辖区80岁以上老人多达80位,其中不少还是独居老人,熊雅莉平时就十分注重宣传相关政策,尽力做好帮扶工作,希望老人们都能够安享晚年。

“要不是小熊不断地宣传,我们都不知道还有这样的好政策。将父母的生活安排好,我工作也安心多了!”日前,家住省工建三公司家属楼的童女士开心地说。

童女士的父母都已70多岁,父亲因为两次中风,生活不能自理,她工作繁忙,就买了一张病床放在客厅,平时由母亲照护父亲。

熊雅莉在一次入户走访时,看到童女士的母亲张阿姨正吃力地为老伴翻身擦洗,赶紧上前帮忙。回到社区后,她就向同事咨询有哪些帮扶政策,看能否帮到两位老人。

经过仔细查找,熊雅莉注意到民政部门发布的一项优抚政策:通过第三方机构为老人提供价值2000元的家政服务。她立即将这个好消息告诉张阿姨和童女士,并且将第三方机构的联系方式告诉了她们,童女士因此感激不已。

“今年5月份,社区争取到了免费安装烟感器的项目,我第一时间就想到了张阿姨家,并很快落实到位。”熊雅莉说,老年人在生活中有很多细节要格外注意,其中安全最重要,所以,社区有这些“福利”时,她第一时间想到的就是高龄老人或是行动不便的老人。

日前,社区到了一批手杖,针对年纪较大的或行动不便的老人,熊雅莉主动将手杖送上门,老人们纷纷称赞:“小熊真贴心,有她在,我们很安心。”

发挥群治作用,让居民踊跃参与社区治理

熊雅莉的辖区有4个老旧小区位置比较集中,且都建于上世纪八十年代,没有物业公司管理。熊雅莉了解情况后,联系了几位热心居民成为她的“线人”,帮她及时发现小区里的问题,同时方便她快速处理。

“小熊,我们楼上的老苏自己跑出来了,现在在路边上。”近日,省工建三公司家属楼的“线人”张阿姨给熊雅莉打电话急匆匆地说。熊雅莉立即叫上同事赶到现场,将坐在路边的老人送到社区卫生服务站。医生检查确认老人没有受伤后,熊雅莉又借服务站的轮椅将老人送回家。

原来,老人已经90岁,患有老年痴呆症,平时都是老伴陪他出门。当日上午,他趁老伴外出办事独自出去溜达,结果找不到回家的路,幸好及

时被楼下的邻居发现。

“小熊,小区的化粪池管道堵了,你赶紧过来看看!”前几天,安装公司家属楼的“线人”蔡阿姨打来电话,熊雅莉立即到现场查看,并叫来了小区里熟悉下水管道铺设路线的居民,指导负责管道疏通的师傅解决了问题。

“这样的‘线人’我有4个,都是小区里的热心居民,他们熟悉邻居们的情况,遇到突发事件或是邻里矛盾,一般都会主动处理和劝阻,并及时和我沟通,这样能充分发挥群治的作用。”熊雅莉说,正是因为居民们踊跃参与社区治理,她在服务居民的过程中更有动力。今后,她希望用真诚和责任心,帮助居民解决生活中的大小事,让居民生活幸福感不断提升。



熊雅莉(右)为辖区老人发放手杖。

服务信息

店铺名称: 家电制冷维修
联系人: 秦勇 13872783291
小店地址: 湖南路21-2

您身边有这样的“大城小艺”吗? 修补小摊故事持续征集中,欢迎广大读者提供相关线索。

联系电话: 13343592888
邮箱: 704484966@qq.com

线索征集