

张湾区车城路街道公园社区

老楼装上电梯 居民幸福感升级

■文、图/记者 赵清 通讯员 李珊

本报讯 “我腿脚不好,以前下楼很困难,现在电梯装好了,随时都能下楼转悠,方便多了!”昨日,家住张湾区车城路街道公园社区税务局小区的李奶奶激动地对记者说。

税务局小区建成于1993年,共有3栋3个单元,常住人口约有130人。随着老年居民逐年增加,老年人上下楼成了难题。公园社区党委积极协调各方力量,形成了“楼栋示范、小区成片、整体推进”的加装电梯模式。

为了让居民全面了解既有住宅加装电梯情况,经社区党委、小区党支部、业委会共同商议后,社区开展入户摸底,征求民意,电梯装不装由居民来定。

经充分协商,居民统一思想,其中1栋楼的居民没有加装意愿,2栋、3栋楼的居民达成一致。两栋楼20余户居民根据所住楼层高低,主动缴纳费用70余万元,有效推进了电梯加装。

为确保居民知晓电梯加装施工的全过程,电梯加装小组成员每天对施工进度、安全生产、文明施工等情况进行监督巡检;对于电梯加装的重要环节,小组成员又组织居民聚在一起出主意。在各方的共同努力下,电梯顺利加装完成。

电梯加装完工后,小区又通过自



税务局小区2栋、3栋电梯加装完成。

主协商的方式,制订《电梯使用管理公约》,所有缴费住户按照家庭常住人口发放乘梯卡,对电梯的日常环境维护、乘梯携带物品、电费分摊等进行约定,并张贴在楼道内,督促居民共同遵守。

“装好电梯只是第一步,更重要的是发挥好小区党支部作用,带领居民一起做实后续管理,让小区焕发勃勃生机。”公园社区党委书记李筱然说。

张湾区汉江路街道银河社区

多彩活动迎端午



花好月圆小区居民围坐在一起包粽子,其乐融融。

■文、图/记者 徐国文 通讯员 李利

本报讯 包粽子、送艾蒿、开展文艺汇演……昨日,张湾区汉江路街道银河社区组织辖区两个小区开展庆端午相关活动,丰富节日文化内涵,加强邻里沟通交流。

当日下午4时,花好月圆小区小广场内热闹非凡,社区工作人员将购买的粽子材料分发给居民。大家围坐在一起熟练地将粽叶卷成漏斗状,放入糯米和蜜枣,用粽叶将整个粽子包裹住,做成的粽子形状各不相同,让人垂涎欲滴。

另外,小区物业公司购买了艾蒿分发给居民。银河社区还专门组织了猜谜活动,越来越多居民参与到活动中来,节日氛围浓厚。“邻里间在

一起包粽子,气氛很好,我们一边包粽子,一边在猜谜游戏中学习端午节相关知识,很有意思。”该小区居民张女士说。

昨日下午,一场盛大的庆端午活动在银河小区同步举行。记者在现场看到,小区内除了开展包粽子、送艾蒿等活动外,还组织了精彩的文艺汇演,模仿秀、舞蹈等精彩节目一一上演。其中,由30余名退伍军人组成的方阵,先后上演了站军姿、踢正步、唱军歌等环节,赢得居民的阵阵掌声。记者了解到,这些退伍军人都是银河社区居民,年纪最大的80多岁。

记者了解到,银河小区文艺汇演参演人员都是小区居民,得知小区要举行端午节活动,大家踊跃报名参加,用自己的行动为小区贡献力量。

张湾区车城路街道镜潭社区网格员沈蓓:

做好社区居民的贴心人

37岁的沈蓓是镜潭社区第三网格的网格员,服务310户近600人,同时还负责社区劳动保障和计划生育政策咨询办理等相关业务。她关心社区老人的身体健康,关爱特殊群体,耐心为居民提供政策咨询服务,成为居民的贴心人。

■文、图/记者 赵清 通讯员 吴艺丹



空巢老人的“贴心小棉袄”

“小沈,官大叔已经有两天没到社区来啦!”5月31日下午4时许,正在接待政策咨询的沈蓓听同事说起这事,仔细回想,发现老人确实连续两天没来社区办事大厅了。

忙完手头的工作,沈蓓和同事交待了一声就一路小跑到官大叔家。听邻居说当天没看到官大叔出门,沈蓓心里咯噔了一下。她进屋一看,官大叔正躺在床上,面色发红,赶紧拿温度计给官大叔测体温。原来,官大爷发烧了。沈蓓立即给他的监护人(侄子)打电话,让他到药店给老人买药。得知老人还没吃饭,沈蓓又到小卖部买来牛奶和面包,一直等到药送到了才离开。

官大叔今年62岁,孤身一人住在

镜潭社区居民组。6年前,沈蓓刚到社区工作时就特别关注他,每逢节假日都要去看望慰问,平时每周至少入户一次,还交待左邻右舍帮忙关注老人的情况。

“因为言语残疾,官大叔不会说话,我特意交待他没事就到社区转转。刚开始他每隔两天来一趟,这两年他不种地后养成了习惯,每天都会到社区办事大厅看看。”沈蓓介绍,居民组大都是老年人,她平时就格外关注独居老人和患有严重疾病居民的家庭。

对于社区内到了年龄该享受相应待遇的老人,沈蓓都会及时提醒;对于行动不便或者自己办理有困难的,她就主动和组长一起上门搜集整理资料,帮忙代办,把服务做好、做足。

社区与居民的“连心桥”

“是小沈吗?我是王姨,社区不是在组织适龄妇女开展‘两癌’筛查嘛,我给你介绍两个朋友过去!”昨日下午,接到王姨的电话后,沈蓓连声说“谢谢”。

王姨育有一个孩子,按照政策规定,她退休后可以申领一笔独生子女补助。去年8月份,刚满50岁的她拿着相关资料到社区办理申领手续。沈蓓核查时发现,王姨是以灵活就业人员身份缴纳的社保,按照相关规定,满55岁才能申领补助。听说办不成,王姨以为是沈蓓有意为难她,也不听解释,便气冲冲离开,还拨打了市长热线投诉。

社区接到线索反馈后,沈蓓主动联系王姨,向她详细解释相关政策规定。得知沈蓓并非有意为难她,王姨表示了理解,两人还添加了微信。前

两天,王姨看到沈蓓在朋友圈发的开展“两癌”筛查的动态后,想着终于可以帮助她,便赶紧联系了两位家住红卫的女性朋友,介绍给沈蓓。

“我两年前失业了,现在能申请失业金吗?”记者采访间隙,一名30多岁的男子前来咨询,沈蓓一问才发现,对方只拿了身份证,没有其他证明材料。

“申请失业金需要这些材料,你拍照后回家对照着准备!”沈蓓从工作台上拿起一个夹子,里面是办理劳动保障相关事宜指南,每一项都列出了需要准备的资料清单,办事人看起来一目了然。

“让居民少跑腿,是社区开展工作的一个重要原则,各个窗口都准备有详尽的办事指南。在这一点上,沈蓓坚持得很好,深受居民好评!”镜潭社区党委书记李小龙说。



沈蓓(右)耐心接待来访居民。