

承诺的全额退费迟迟不能兑现

涉事教培机构:正在积极沟通解决

■记者 秦洪涛

3月26日,市民王女士(化姓)向十堰晚报秦楚网新闻热线8110110反映,自己的孩子小周(化姓)从2021年5月起在十堰市中公教育机构(以下简称中公教育)学习,先后缴纳了5万元费用,中公教育承诺“不过包退”,考过只收取7500元,并退还多交费用。小周考过后,王女士便申请退还剩余费用,而中公教育却以资金不足为由承诺分10期退还,但收到5期退款后,近一年时间里便再无音讯,王女士实在无法接受。

市民反映: 全额退费变成分期,如今杳无音讯

2021年5月,小周与中公教育签订协议,并缴纳了2万多元培训费。此后,小周一按照中公教育规定的培训要求积极上课,并参与了公务员、教师、事业编制等多个单项目的培训课程。当年,小周报名参加了公务员笔试考试,因成绩不理想,想要再努力一次的小周便继续留在该培训机构学习。

2022年,小周看上了中公培训机构推出的1年5万元、全年无限学的培训协议,而根据前期小周与其签订的培训协议规定,若考试未通过,全额退还所有费用;若考试通过后,仅收取7500元培训费,剩余的费用将全额退还,因此小周又补交了2万多元费用,选择一边学习一边上班,耐心等待7月份的考试。

2022年7月,小周报名参加了公务员考试,如愿通过了笔试,也顺利通过了面试。根据签订的协议,考试成功后的40个工作日可以向中公教育申请退款,于是在名单公布后的约40个工作日,小周向中公教育提出退款42500元,可结果却让他始料未及。

“他们说现在经营困难,暂时不能一次性退还所有费用,只能分期退还。”本着对中公品牌的信任,小周接受了分期退费方案,可分期退费也并未像小周所想的那样顺利。从2022年9月到

2023年5月最后一次退费,在9个月的时间里,小周只收到了5次退款,累计将近2万元,而从2023年5月份到现在近一年时间里,小周一一次退款都没有收到,从原先承诺的40个工作日全额退费,到分期退,再到如今退费遥遥无期,这让小周完全不能接受。

在此期间,小周也多次联系中公教育的工作人员,而工作人员每次的回复都是会向上级反映,并称会优先加急处理小周的退费事宜,可到最后却是毫无动静。

涉事方回应: 运营情况已好转,正在努力解决

3月27日下午,根据小周的指引,记者来到位于东岳路的十堰市中公教育机构。据中公教育十堰区域负责人刘凯介绍,因为多方面因素影响,中公教育业务遇到阻力,从而导致出现学员退费增加且集中等情况。发生这些情况后,中公教育采取了多种方式积极应对,已经解决了很大一部分退费问题,而随着运营情况的好转,退费问题也正在逐步解决中。

“十堰目前相对集中的退费就是2022年9月和2023年3月两个批次的退费。”刘凯说,如今的中公教育已经改变了培训模式,整体收费有所降低,而且上一节课收一节课的费用,以后不会存在像以往一样的退费问题。而目前中公教育在正常运营,随着招生情况的好转,有新的资金注入之后,总公司就会分批次退费,大概在今年之内,将会解决全国80%的退费问题。

“过去几年,中公教育遇到许多困难,但该退的费用会想办法给学员退完。”刘凯说,目前十堰的退费情况会在五六月份有所好转,有可能会加快打款的进度。另外,在遇到学员投诉时,他都会安排工作人员第一时间联系说明情况,并积极沟通,也会第一时间反馈给上级,而具体的退费金额要看总公司的资金情况,资金宽松时退得多,紧张时会少退或延迟,中公教育会尽快解决后续退费问题。

供应充足消费疲软 猪肉蔬菜价格以降为主

■记者 王琪 实习生 马小惠

本报讯 3月28日采价显示,与上期相比,本期23种商品5涨18降,其中猪肉、蔬菜价格以降为主。

本期,猪精瘦肉每500克均价16.50元,较上期上涨0.05%;猪腿夹肉每500克均价12.48元,较上期下降4.46%;猪排骨每500克均价21.99元,较上期下降0.04%。鸡肉每500克均价7.98元,较上期下降1.13%;鸭肉每500克均价6.33元,较上期上涨3.75%。鸡蛋每500克均价4.34元,较上期下降0.83%。

本期9种蔬菜每500克均价2.70元,较上期下降6.57%。其中大白菜每500克均价1.54元,较上期上涨4.53%;小白菜每500克均价2.53元,较上期下降14.69%;包菜每500克均价1.47元,较上期上涨1.85%;黄瓜每500克均价3.55元,较上期下降8.59%;茄子每500克均价4.38元,较上期下降16.61%;西红柿每500克均价3.77元,较上期下降1.27%;青椒每500克均价3.61元,较上期下降3.31%;白萝卜每500克均价1.15元,较上期下降2.82%;土豆每500克均价2.29元,较上期上涨1.10%。

鲫鱼每500克均价10.47元,较上期下降5.02%;草鱼每500克均价8.10元,较上期下降1.22%。苹果每500克均价5.94元,较上期下降5.21%。干辣椒每500克均价29.15元,较上期下降3.58%。

据分析,目前我市猪肉市场供应充足、消费疲软,猪肉价格弱势行情或将延续。蔬菜方面,随着气温回升,蔬菜上市量持续增加,预计后期蔬菜价格将进一步下降。



扫码查看《城区部分商品价格对比表》

茅箭区2024年基层医生眼科服务能力培训班举办

65家社区基层卫生服务机构现场“取经”

■文、图/记者 秦洪涛

3月28日,在茅箭区卫生健康局的统一组织下,2024年基层医生眼科服务能力培训班在十堰爱尔眼科医院行政会议厅举办。茅箭区卫生健康局局长孔令顺、十堰爱尔眼科医院院长李凌出席培训开班仪式,65家社区基层卫生服务机构相关医务人员参与培训。

此次培训,旨在深入贯彻落实国家关于加强基层医疗卫生服务能力建设的战略部署,切实提升基层医生眼科诊疗技术水平,更好地服务于广大人民群众的眼健康需求。

开班仪式上,孔令顺表示,作为基层医务工作者,尤其是社区医生,既是最基层的基本医疗和公共卫生服务的承担者,也是广大群众生命与健康的“守门人”。此次培训机会难得,希望参与培训的基层工作者能够与授课的专家、老师多沟通、多请教,把能掌握的技术掌握好,真正做到学有所得、学有所成,以实际行动践行“以人为本、健康优先”的理念,共同开创茅箭区基层眼科医疗服务



基层医务工作者正在进行实操培训。

的新局面。

据李凌介绍,当前,我国眼科疾病发病率逐年攀升,尤其是在基层地区,由于眼科医疗资源分布

不均、技术力量相对薄弱,民众的眼健康问题亟待解决。本次培训班既有眼科基础理论知识的系统讲解,也有眼科基础检查实践操作的细致指导,更有眼科前沿技术和发展动态的深度剖析,力图通过面对面传授、手把手教学,打造一支具备高水平眼科服务能力的基层医疗队伍,通过培训,积极交流,共享经验,共同进步,真正实现“共建、共享、共进”。

培训现场,十堰爱尔眼科医院的专家运用丰富的临床经验,结合日常案例,以糖尿病视网膜病变、白内障的诊断及治疗、青少年屈光不正及斜弱视治疗等相关内容为主题,采用图文并茂的方式为基层卫生代表介绍眼部疾病的预防和治疗,同时讲解眼部保健知识。

理论培训结束后,专家也向大家介绍了各种眼科疾病的诊疗手段和前沿技术,同时开展了视力检查、电脑验光、眼压等现场实操环节和考核。

“此次培训让我获益匪浅。”一位基层医务工作者说。

债权转让 通知书

十堰市新义商务宾馆、王绍义、虞新莲:
本人陈义莲(身份证号:420621XXXXXX
XX6642)现将十堰市茅箭区人民法院
(2017)鄂0302民初1066号民事判决书和十

堰市中级人民法院(2017)鄂03民终1998号
民事判决书所确认的我对你们享有的债权依
法转让给陈军(身份证号:
420300XXXXXXXX1255),双方已于2024年

3月27日签署债权转让协议,请你们自接到
通知后向陈军履行全部义务。

通知人:陈义莲
2024年3月29日