



进乡
村普及金
融知识。



开展消保
宣传活动。



开展
“守护钱袋
子 护好幸
福家”宣传
活动。



CHINA CITIC BANK



员工风采展示。

中信银行十堰分行

提供暖心服务 描绘“信”福画卷

金融是现代经济的血脉,也是开发开放的重要支撑。在十堰经济发展过程中,中信银行十堰分行自觉融入大局,赋能实体经济,重磅活动轮番登场,为服务实体小微企业提供“中信方案”,同时聚焦发展需求,创新金融服务供给,坚持以客户为中心,高度重视消费者权益保护工作,为在全市营造良好的金融生态环境积极践行大行责任。

■文、图/记者 王琪 实习生 陈奕霖

坚持以客为尊 提供暖心服务

在全国范围内开展“断卡”行动后,银行纷纷增加了对个人新开账户的审核手续。对于一些上班族来说,去银行开户并不是什么难事,但是逐一严格审核开户用途,办理银行卡就有点麻烦。

“因为我们的办公场所离市区较远,而且大家工作时间都在上班,也没办法及时前往银行网点办理开户。”十堰一家企业的法定代表人说。

中信银行十堰分行了解到该企业的情况后,在做好风险防控的基础上,多次前往该企业办公地开展服务。

在解决了开户的一系列手续问题后,为该企业员工提供了上门开卡服务,帮助他们实现了足不出户就能便捷获取金融服务的诉求。

长期以来,中信银行十堰分行作为一家具有深厚历史底蕴和广泛社会影响力的金融机构,始终秉持着“以客为尊”的服务理念。暖心服务,是一种态度,更是一种责任。中信银行十堰分行始终坚信,每一位客户都是最珍贵的家人,客户的信任和支持是中信银行发展的动力源泉。因此,中信银行将“暖心服务”贯穿于每一位客户的每一次服务过程中,让每一位客户都能感受到中信银行的温暖和关怀。在客户遇到困难和问题时,中信银行十堰分行不仅仅是解决问题,更是站在客户的角度,为客户提供最优的解决方案,用心服务,让客户感受到中信银行的专业和热情。

同时,中信银行十堰分行也在不断创新和改进,通过科技手段,不断提升服务效率和质量,让客户享受到更加便捷、高效、安全的金融服务,不断优化服务流程,提高服务人员的素质和能力,确保每一位客户都能得到最优质的服务体验。

细化贷款分类 助力实体经济

“有了中信银行的烟商贷,我们的周转贷款就不用愁了!”市内一家烟酒店老板郑先生(化姓)高兴地说。

2021年以来,中信银行十堰分行针对从事烟草零售业务的小型商贸企业推出了专属金融服务——烟商贷,只要拥有烟草专卖许可证和工商营业执照的个体户,都可以从中信银行获得满足订货周转要求的资金,极大地支持了烟草商的发展。

针对其他在中信银行有房产抵押贷款的小微企业主,推出有经营用途的信秒贷个人信用贷款产品,该产品具有申请贷款简单、线上审批、放款快捷的优势,得到了众多小微企业主的青睐。同时,中信银行十堰分行按市场化原则,对符合条件的小微企业通过降低贷款利率、减免评估费、灵活设置还款期限等方式,降低创业融资成本,建立良好融资渠道和沟通机制,以实际行动践行金融企业的责任与担当。

中信银行十堰分行成立10年以来,按照金融服务实体经济要求,近些年累计向十堰当地绿色金融、制造业投放了信贷资金近500亿元,中小企业普惠金融投放近5亿元,个人普惠金融近5亿元。

下一步,中信银行十堰分行将结合十堰经济产业发展的总体规划,持续发力。

首先,优化金融资源配置,持续加大对实体经济的服务。将信贷资源向实体经济、普惠金融、绿色产业倾斜,围绕十堰特色经济,积极支持十堰“一主四优多支撑”产业布局。

其次,提供高质量的金融服务。充分运用中信集团协同功能,创新多元化融资渠道,提供“金融+产业”的多方位服务。

深入乡村社区 解决居民难题

“要深入一线,面对面聆听老百姓的实际诉求,将中信银行的服务温度送到广大群众心坎上。”党员干部下基层、察民情、解民忧、暖民心实践活动启动以来,中信银行十堰分行迅速响应,领导带头,确保活动成效实打实。

中信银行十堰分行主要领导及部分党员干部深入竹溪县中峰镇青草坪村,详细了解村级产业发展、基础设施建设等相关工作,及时收集农户诉求,力所能及解决百姓“急难愁盼”。

此外,中信银行十堰分行深入康乐社区开展走访慰问活动,积极帮助群众实现“微心愿”,全心全意协助社区做好“邻里+”家园建设、文明创建、环境保护、安全稳定等志愿服务工作,为社区各项工作开展贡献中信力量。

共建和谐金融 彰显中信担当

为在全市营造良好的金融生态,中信银行十堰分行积极践行社会责任,在网点周边社区开设宣传点,深入社区专门进行老年群体的金融服务;组织专班进入郧阳区林业扶贫产业项目的10多位老人家中提供金融服务,为其办理工资卡,解决工资发放难问题;常态化开展防诈骗、假币辨别等金融公益宣传,针对广大群众提出的较为集中的问题,一一进行细致解答。

此外,中信银行十堰分行针对青少年、在校学生这一特殊年轻消费群体,采用“微信朋友圈+厅堂沙龙”线上线下相结合的宣传方式,聚焦青少年群体日常接触情境,积极倡导理性消费观念,引导青少年、在校学生等年轻群体树立负责任的借贷意识,珍惜个人征信,养成良好的消费还款习惯,不过度依赖借贷消费,远离“以贷养贷”“以卡养卡”,取得了显著成效。

温情服务,描绘“信”福画卷。中信银行十堰分行将牢固树立“信守温度”品牌,持续以优质服务为城市发展彰显中信担当。