

客户经理  
走访企业。开展  
“3·15”消  
费者权益  
保护教育  
宣传周活动。建行“党  
费云”平台应  
用培训现场。

建行十堰分行

# 引领绿色发展 增进民生福祉

引领绿色发展,增进民生福祉。长期以来,建行十堰分行以服务地方经济社会高质量发展为己任,为十堰打造绿色低碳发展示范区、建设“山水车城、宜居十堰”贡献金融力量,尽显使命担当。为乡村振兴注入金融活水,为实体经济发展保驾护航;以普惠金融增进民生福祉,以绿色金融凝聚发展动能……建行十堰分行,已成为建设绿色十堰的金融先锋。

■文、图/记者 王琪 实习生 陈奕霖 特约记者 乐俊锋 徐吉康

## “建行速度”驱动发展速度

“是‘建行速度’成就了‘昊朔速度’!”这是郟阳区政府对建行十堰分行高效支持辖内企业湖北昊朔新能源科技有限公司发展的高度称赞。

昊朔新能源是我市重点培育打造的“小巨人”企业,是我市“一主四优多支撑”产业布局中的亮点企业。服务昊朔就是服务产业升级,就是服务十堰发展!在企业面临融资困难的时候,建行十堰分行第一时间雪中送炭,创新采用“回购类”产业园区贷产品,为项目合计授信13.5亿元。在建行总行、湖北省分行、市分行三级联动作用下,昊朔新

能源创下当年签约、当年建设、当年投放、当年见效的行业奇迹。

这只是建行十堰分行助推十堰产业转型升级“加速度”的一个缩影。据不完全统计,2023年该行投放的制造业中长期贷款中,战略新兴产业净增19.1亿元,高新技术企业净增6.9亿元,绿色贷款净增13.9亿元。制造业中长期贷款余额主要集中在汽车零部件、计算机、通信和其他电子设备制造业,贷款余额占制造业贷款的80%。“建行速度”驱动“发展速度”,“建行力度”凝聚“发展力量”。

## 科技创新引领金融服务

金融需求在哪里,建行服务就延伸到哪里。2023年,建行十堰分行以科技创新为引领,让特色智慧金融服务惠及各行各业、千家万户。

银企联动实现深度融合。做好政务服务场景维护和迭代更新,联动存款账户,实现智慧政务价值创造,从“建好”平台转变为“用好”平台。上线湖北汽车工业学院“建融慧学”e码通平台,解决了校方“一卡通使用率低”“线下充值不方便”的痛点。

金融科技助力美好生活。“建行

生活”平台用户已突破33万户,门店近千家,且本地头部连锁超市均已入驻平台。平台运营至今,已连续三年顺利承接“惠购湖北”消费券、“十堰‘智趣生活’家电家具消费券”,服务政府和消费者,促进消费升级;同时为本地头部家电家具企业“居然之家”和“武商家电”发放多期专场消费券,赋能商户数字化经营;上线“建行生活”智慧食堂刷脸就餐场景,服务十堰市东方远志学校近700余名师生就餐,当前交易量已突破8万笔。

## 信贷投放让群众享实惠

服务发展有速度,更有力度。2023年,建行十堰分行以信贷投放为抓手,迈出金融保障新步伐。

住房租赁再获新发展。支持郟阳、郟西、房县、丹江口等县市区保障性租赁住房项目贷款9.69亿元,支持信贷客户5个,项目19个,支持房源4195套;为住建局搭建保障性住房租赁管理系统、公租房系统和住房租赁平台,其中保障性住房租赁管理系统上线房源3287套,公租房系统使用户数513户,线上支付3654笔,金额1012万元。

普惠金融跑出新速度。银监口径普惠金融贷款余额35.3亿元,较年初新增7.5亿元。以商机、客群等为切口,推动金融支持快速扩面,做小做微。实现个人经营贷款

较年初新增5.3亿元,贷款客户数较年初新增近1400户,授信客户新增翻番。大力支持科创企业,累计为301户科创企业授信5.2亿元。

乡村振兴彰显新作为。涉农贷款持续增长,全口径涉农贷款余额84.2亿元,较年初新增14.47亿元。裕农通业务农户签约总量6.6万户,存量裕农通服务点1370个。践行“我为群众办实事”,在全市各县域开展建行“裕农通”代收个人社会保险费业务。上线以来,已通过“裕农通”渠道累计代收社保45万笔,累计金额22.1亿元,其中2023年代收23万笔。派出9支工作队进行乡村振兴驻村帮扶,积极履行结对帮扶共建职责。

## 小善举彰显大担当

2023年5月5日,田女士(化名)在建行田湖支行办理业务时突然晕倒,建行田湖支行迅速反应,第一时间采取了紧急营救措施。

事后,客户田女士非常感激:“经过一系列检查和救治后,我已经转危为安,十分感谢建行田湖支行,在关键时刻彰显了大行的责任担当。”

据介绍,田女士当日在智慧柜员机上自主办理业务时忽然头晕倒地,大堂经理得到消息后,第一时间上前查看。此时,田女士已经意识不清,还有轻微抽搐迹象。建行田湖支行工作人员迅速疏散人群,确保病人呼吸顺畅,同时拨打120急救电话。一分钟内,网点负责人、主管以及安全员到场参与营救。大约两分钟后,田女士清醒。工作人员立刻搀扶田女士到建行“劳动者港湾”休息,询问其身体状况,并准备好相应的急救药品

以备不时之需。片刻之后,120医护人员赶到,网点工作人员搀扶田女士,将其送上救护车,并专程陪同她前往医院检查。随后,网点工作人员联系客户家属,在确定客户安全家属已经赶到后,留下联系方式才返回网点工作。

当天下班后,田湖支行工作人员再次与田女士联系,询问身体状况,田女士表示身体状况稳定,并对田湖支行优质的服务态度和及时高效的应急处置能力给予了高度评价。

小善举彰显大担当。该行始终坚持“客户至上,注重细节”的宗旨,为客户提供暖心服务。

“人民信赖、人民满意是银行发展的动力,我们将持续优化金融服务,为十堰经济社会高质量发展贡献金融力量。”建行十堰分行主要负责人说。