



中行十堰分行工作人员提供优质服务,客户(右)送来锦旗致谢。



中行十堰分行联合市科协为老年群体开展科普培训。

服务「加码」解难忧

金融是城市发展的“充电桩”“助推器”。中行十堰分行始终与城市同频共振,为经济发展贡献强大能量,为市场主体提供优质服务,为广大群众守好资金安全。硬核举措不断落地,金融产品持续创新,暖心案例不胜枚举……在一串串鲜活的数字中,在一幕幕生动的场景中,中行十堰分行与城市 and 市民的情谊不断深化,凝聚了大行温情,彰显了大行担当。

■文、图/记者 李强
通讯员 汪勇 易光辉

服务大局 提升城市发展“含金量”

10亿元授信总量成功获批,企业科技创新和产能升级再无后顾之忧。

在我市某新能源领域企业面临资金缺口时,该行主动将金融服务送上门,通过量身定制服务方案,积极争取额度政策和绿色审批通道支持,在最短的时间内完成了贷款发放全流程。

围绕全市“一主四优多支撑”产业领域,中行十堰分行持续加大产品创新和政策扶持力度,不断加强对新能源汽车及其产业链、绿色环保、节能减排等产业的绿色信贷投放,在我市加快建设绿色低碳发展示范区征程中注入鲜活的金融能量。为服务全市重大

项目建设,该行对项目贷款全面实施名单制管理,持续强化金融保障,2023年以来先后支持十堰市地下管廊、武当路与三峡路复线、汉江孤山航电枢纽、竹山潘口抽水蓄能、新能源汽车产业园等重大项目建设,累计投放项目贷款22.45亿元,同比多投8.52亿元。

回归金融本源,支持实体经济。中行十堰分行持续完善“中银信贷工厂”模式,一方面积极开展银企对接会,推动建立支持服务民营企业、实体经济准入的白名单机制;同时聚焦企业“痛点”精准发力,创新运用多项融资产品,强化网络金融应用,降低融资

成本、扩展服务渠道,让企业的金融服务获得感沉甸甸、实打实。

截至去年年底,该行制造业公司贷款余额29.05亿元,较年初净增16.19亿元,省行年度计划完成率120%;战略新兴产业贷款余额25.01亿元,较年初净增9.61亿元,省行年度计划完成率115.83%;民营企业公司贷款余额31.73亿元,较年初净增15.46亿元,省行年度计划完成率249.48%;科创企业贷款余额33.25亿元,较年初净增16.58亿元……金融活水精准注入,极大提升了城市发展“含金量”。

精准落子 勇做企业发展“充电桩”

无形资产也能贷来真金白银,中行十堰分行“科创贷”让科创企业因抵押不足造成融资难的问题迎刃而解。

我市某汽配制造企业是省级高新技术企业,拥有多项产品专利。中行十堰分行围绕科创企业早期高投入低回报的轻资产发展特点,量身定制以资产抵押及专利权质押相结合的“科创贷”,同时积极向上争取政策支持,第一时间为企业批复授信总量5000万元,并以最快速度将贷款发放到位,助力企业发展一路高歌。截至目前,该行已为30余家拥有专利权、商标权

等小微科技型企业投放普惠贷款2.5亿元。

创新金融产品,实现应贷尽贷。中行十堰分行是企业发展的“充电桩”“加油站”。

去年6月,中行十堰分行茅箭支行成功向我市一家三甲医院上游供应商发放首笔“融易信”线上供应链融资贷款3000万元,实现“中企云链”三方平台和在线供应链创新产品组合的新突破;“凡合法有效经营、信用状况良好的个体商户,通过手机即可提交贷款申请。”该行通过信息整合和

综合评价,为个体工商户专门推出信用类线上个人经营普惠贷款“商E贷”。首笔“商E贷”仅用两天时间就发放到位……

客户的需求在哪里,中行的服务就在哪里。近年来,为持续拓展金融服务广度,中行十堰分行立足不同群体的个性化需求,创新开发定制化金融服务体系,同时积极推广运用线上融资产品,“E税贷”“税易贷”“中银E贷”“益农贷”“慧农贷”“农担贷”“烟草贷”“茶商贷”等系列产品多点开花,逐步打通金融服务“最后一公里”。

用心用情 当好群众身边“钱管家”

“假借APP做推广,实为电信网络诈骗。”在大学生张某查询账户交易期间,中行十堰分行工作人员凭借丰富经验察觉到异常,迅速启动紧急预案,最终配合公安机关抓获诈骗窝点不法人员20余名。

作为群众身边的“钱管家”,中行十堰分行始终秉承认真负责的态度,全力守好“安全关”。除精准拦截电信诈骗案件外,该行多措并举为客户资金安全建立层层屏障。

“幸好你们提前设置了转账限额,不然后果不堪设想。”房县支行在一位客户开卡期间提前为其设置转账限

额,最终避免了大额资金损失,得到客户赞扬。据介绍,仅2023年,该行就通过柜台渠道堵截电信诈骗,为客户挽回直接损失30余万元。

今年1月,寒风凛冽,天还未亮,中行十堰分行东风支行服务团队向着大山出发,此行的目的,是为300多公里外的民工办理账户开立和启用工作,确保民工及时收到工资。

“现金严重霉变,有些甚至断开,无法用机器清点……”门外大雪纷飞,中行十堰分行大厅,却上演了十分温暖的一幕:面对客户为难的神色,该行工作人员在本就忙碌的情况下,增设窗

口,安排专人细心清点霉变纸币,最终为客户成功兑换残损人民币26万元。

近年来,中行十堰分行始终坚持“金融为民”和“以客户为中心”的服务理念,为市民提供上门挂失、补卡、换卡、结算及远程协助查证、残损币鉴定兑换等服务40余次。

疾风知劲草,烈火炼真金。在发展紧要处,在群众急需处,中行十堰分行的高质量服务从不缺席。守正创新,勇毅前行,在我市加快建设绿色低碳发展示范区的征程中,该行主动谋、主动想、主动干,必将留下更加亮眼的印记,书写更加精彩的篇章。