



日前,市民徐先生(化姓)向十堰晚报秦楚网新闻热线8110110反映,他在城区一家二手车行购买了一辆二手车,没想到,4天后给车辆做保养时发现,发动机漏机油。在与商家交涉后,商家表示要扣除5000元才能回购。经过反复交涉后,商家最终扣除4000元后回购了该车。对此,徐先生表示完全不能理解。

■记者 秦洪涛



二手车才买4天 发动机漏机油

市消委提醒:维权一定要留存证据

购买二手车

4天后发现发动机漏机油

为了方便春节走亲戚和平时上下班出行,市民徐先生打算购置一辆二手车。春节前,趁着空闲时间,徐先生经常到二手车市场看车、询问价格。经过反复比较,徐先生在一家二手车车行看中了一台自认为性价比还不错的二手车。

2月4日,经过反复磨价,徐先生最终花了15500元购买了一台2014年的别克英朗GT轿车。

徐先生说:“在买车前,我反复问商家,车辆有没有问题?发动机、变速箱漏不漏机油?商家说没有。”他告诉记者,由于第一次买车,自己对车一窍不通,只是简单询问车况,而商家承诺除了小剐小蹭,车辆没有任何问题。至于徐先生最担心的漏机油问题,商家说完全不存在。出于信任,徐先生签订了购车合同,之后便满心欢喜地将车辆开走。

此后,由于单位事情比较多,此后几天,徐先生经常加班,连续几天都没有动过车。

临近春节,因购车时得知车辆4个轮胎磨损严重,考虑到过年出行的安全性,徐先生打算将车开到修理厂换轮胎,顺便做全面保养。

2月8日,徐先生将车开进一家修理厂。“你的车糊味咋这么大?”修理厂工作人员问徐先生。徐先生摇摇头,一脸愕然。当工作人员打开车辆引擎盖后,一股黑烟从发动机位置冒出,这让徐先生更吃惊。经过检查,工作人员发现,发动机漏机油的情况很严重,而泄漏的机油渗漏到高温的缸体,蒸发后产生黑烟。

交涉无果,买家向市消委投诉

“我才购买了4天,商家明确承诺没有任何问题,发动机怎么就会漏机油?”这让徐先生傻了眼。当晚,徐先生便联系了二手车商家。

“我们已经放假了,等年后再协商吧。”工作人员回复。

2月17日,春节刚过完,徐先生便来到二手车车行,与工作人员协商。经过沟通,商家提出回购要扣除6000元,要么徐先生自行在外维修,费用由二手车车行出。想着反正是二手车,也不愿意再折腾,徐先生便同意了商家提出的解决方案。

2月18日,对于前一天的维修方案,二手车车行工作人员反悔了,说只能到他们指定的维修地点维修,费用还是由二手车车行承担。

对于此方案,徐先生不能接受。“在他们指定的维修地点维修,他们说修哪里就修哪里,车辆所有的问题不一定都能维修,另外就算能够维修,配件的质量问题也不能得到保障。”徐先生说,商家反复变卦,他已经完全不信任对方,因此提出必须退车,而二手车行表示如果回购的话,在徐先生购车价的基础上要扣除6000元。无奈之下,徐先生投诉至市消费者委员会。

几经协商,商家扣除4000元后回购

一个星期之后,徐先生接到市消费者委员会工作人员的电话。工作人员表示,经过沟通,这家二手车车行称,因年后整个汽车行业进行了调价,所有的车辆都“贬值”,因此不接受全额回购,必须扣除5000元才能回购。

“我在年前发现问题后,已经向二手车车行反馈,不涉及年后降价的情况。”徐先生说,与二手车车行反复沟通无果,因为自己不愿意为此继续耗费时间和精力,最终不得不同意二手车车行扣除4000元回购了该车。

“吃一堑长一智。”徐先生说不管是购车前的口头承诺还是购车后的处理过程,他都是面对面与商家沟通,并没有留存相关证据,所以维权很困难。

对此,市消委提醒:在购买二手车时,对车辆可能存在的问题,一定要让商家白纸黑字写在合同上,商家的口头承诺也必须在合同上注明,以便日后有据可依;在协商处理过程中,对商家口头提出的解决方案,也一定要保存证据,作为日后维权的依据。

讲文明树新风公益广告



“3·15”
国际消费者权益日

倡导诚实守信 共筑和谐消费

激发消费活力

十堰日报社宣