



商无信不立,城无信不兴。市场主体诚信经营与消费安全、消费活力密不可分。市商务局立足职责职能,多举措引导市场主体诚信经营,营造让消费者放心的安全消费环境,同时促进消费活动开展,强化防范非法集资宣传,为营造一流营商环境、激发区域性消费活力、推动全市商务经济高质量发展提供重要保障。

■文、图/记者 韩玉砚
通讯员 程靖



市商务局开展防范非法集资宣传活动。

市商务局

兴诚信之风 筑活力之城

凝聚诚信兴商共识 营造良好市场环境

“让我们携起手来共同营造诚实守信、重信守诺的良好市场经营环境……”去年8月17日,市商务局组织发起的“讲信用 我承诺”活动在北京路环球港举行。活动当天,各单位及商贸行业代表共计100多人参加,共同作出诚信经营承诺。该活动为引导商贸企业诚信经营、推动全市商贸领域信用体系建设起到促进作用。

诚信是社会信用体系的重要组成部分。面对新时期新挑战,市商务局充分发挥职能作用,积极探索建立健全商贸领域信用建设长效机制,持续推进企业诚信建设引导与监管工作。依托商贸领域的诚信兴商宣传活动,不断推进“诚信经营示范创建”活动走深走实,引导商贸企业树立质量诚信、价格诚信、服务诚信的经营理念,推动创造市场化、法治化、国际化的营商环境。

多维度规范市场主体诚信经营秩序,维护消费者合法权益。切实做好诚信兴商典型案例的推荐工作,以问题为导向,通过“信用湖北”平台录入处罚信息,褒扬诚信、惩戒失信。积极发挥联合守信激励和失信惩戒的作用,制定下发活动方案,向上推荐商务领域“红名单”企业6家。

多举措强化宣传教育工作,营造浓厚的诚信兴商经营氛围。组织开展诚信经营、信用承诺、放心消费“进企业、进社区、进农村”宣传活动。通过各种方式广泛开展防范非法集资、单用途预付卡消费宣传活动,在重点商超、餐饮、电商企业做好各类宣传,并向企业员工、社区居民、农村群众发放宣传资料3000余份,组织发动全社会力量参与到消费市场诚信经营建设与监督中。

守护群众“舌尖安全” 引领文明“新食尚”

食品安全重于泰山。为切实履行好商务领域食品安全管理职责,市商务局建立保障机制,将日常工作与餐饮行业安全工作紧密结合,强化行业监管力度及经营规范,发动企业开展自查自纠,持续提升全市食品安全质量。

2023年,市商务局成立由市餐饮服务办公室牵头的食品安全督导工作专班,在全市餐饮行业开展督导检查,发布反对餐饮浪费倡议书,不断深入推进“公筷公勺制”;通过召开网络餐饮平台食品安全座谈会、参与城市餐厨垃圾点污染整治专项行动等强化组织机制保障。

牢固树立食品安全底线思维,严格对住餐企业安全生产进行督导,对城区限上餐饮酒店企业(限上企业指年营业收入达到200万元以上的企业)及40余家限上非星级住餐企业开展食品安全检查,对不达标、落实不到位的,现场要求整改并下发整

改责任书,监督企业整改到位。

加强对餐饮行业从业人员食品安全培训,组织全市餐饮企业750余名厨师、各酒店负责人开展食品安全培训,将餐饮服务单位的“食品安全”项目落实情况列入“健康餐厅”或各类示范评选活动标准中。

去年,在我市第四届美食文化节期间,积极督促全市餐饮企业落实制止餐饮浪费专项整治行动工作,在全市营造文明用餐氛围。这一行动不但降低了行业经营成本,还有效杜绝浪费行为,倡导消费者养成合理、节约用餐的文明消费习惯。活动获得全市100余家餐饮企业的积极响应,取得良好的社会反响。

目前,全市限上住餐企业、大型商业综合体的食品安全各项工作落实情况良好,未发生重大食品安全事件。光盘行动蔚然成风,文明餐桌理念深入人心,餐饮服务行业健康有序发展。

广泛开展防“非”宣传 保护群众财产安全

“这个活动既教市民认识了不法分子的诈骗手段,也提高了大家的防范意识和甄别能力。”去年8月17日,市商务局在新合作有限公司开展“守住钱袋子 护好幸福家”宣传活动,公司各大门店店长及中层干部共80余人参加活动。现场,一名店长深有感触地说。

市商务局高度重视防范化解非法集资工作,不断加强常态化宣教,进一步提高群众防范意识,有效化解非法集资风险。

加强组织领导。成立市商务局防范化解金融风险攻坚战工作领导小组,局主要领导担任组长,分管副局长担任副组长,领导小组下设办公室,负责防范和处置非法集资日常工作。

深入组织宣传。以商贸领域企业为中心,多层次、全方位开展防范化解非法集资宣传活动。重点在各大商超、加油站、餐饮场所,通过LED电子屏滚动播放“远离非法集资 拒绝高利诱惑”等宣传标语。利用下沉社区契机,机关干部现场向居民和各门店经营者讲解非法集资的危害。联合新合作、招商花园城、环球港等商业企业开展主题宣

传活动,扩大宣传普及力度。

与此同时,利用机关网站、公众号开展防范非法集资和金融风险相关宣传,重点宣传非法集资的主要特征、表现形式、常见手段及如何识别非法集资,提醒市民守好“钱袋子”。

商贸领域非法集资风险主要涉及商业单用途预付卡消费。市商务局直击“要害”,联合有关部门积极处理单用途预付卡消费投诉,化解信访问题,有效整治违法违规行。

截至目前,共处理预付卡消费投诉219件,办理满意率95%,办结率95.1%。投诉内容主要涉及美容美发、餐饮行业,其中美容美发行业投诉70件,占比32%;住宿餐饮行业投诉47件,占比21.5%;足浴行业投诉16件,占比7.3%。

营造诚实守信、健康有序的消费环境,更好满足人民群众美好生活需要。围绕今年“3·15”国际消费者权益日“激发消费活力”主题,市商务局将全面推进商务领域诚信建设,努力营造良好的消费环境和营商环境,激发市场主体活力,充分释放消费潜力,为建设区域性中心城市注入新的商贸动力。