

违规停放、“飞线”充电行为屡禁不止

电动自行车管理难题如何破解?

记者走访

仍存在“飞线”充电和违规停放现象

日前,记者来到城区一老旧小区探访。该小区建设年代较早,均为7-8层的楼房。记者在其中一栋楼入户门前看到,一根长10余米的电线从7楼的窗户牵至1楼,电线的底部接着一个插排,一辆电动自行车在这里充电。

一位居民抱怨道,大家都痛恨这种“飞线”充电行为,以前相关部门也整治过“飞线”充电等问题,但没多久就开始反弹,问题没能彻底解决。

在茅箭区一新建小区,记者看到,该小区设有电动自行车集中充电处,没有“飞线”充电现象,但一些楼栋的单元门口处停放着电动自行车。相关法律法规明确规定,居民住宅楼内的公共门厅、疏散楼梯间、疏散通道、安全出口等影响人员疏散的区域停止停放电动自行车,也不能在这些地方充电。

随后,记者又走访了几个小区,通过走访的情况来看,老旧小区电动自行车“飞线”充电现象较为突出,新小区“飞线”充电现象较少,但违规停放的情况比较常见。

根据国家消防救援局统计,2023年全国共接报电动自行车火灾2.1万起。另有数据显示,80%的电动自行车火灾是在充电时发生的,其中超过一半发生在夜间充电过程中,而90%的电动自行车起火致人伤亡案发生在门厅、过道和楼梯间。起火直接原因多为充电设备出现故障导致燃爆,并因起火速度快、释放有毒气体等,容易造成居民伤亡。

居民反映

小区集中充电桩少而且常常被占用

近年来,全国各地一直在加强对电动自行车违规充电、停放行为的治理,但问题仍然存在。是什么原因导致这些行为屡禁不止?记者展开了走访。

在张湾区一小小区,记者看到,该小区设有电动自行车集中充电桩,但仍有居民“飞线”充电。记者在小区内采访了两位“飞线”充电的居民。“我们小区共有几百户居民,但是只有20多个电动自行车充电桩,晚高峰的时候充电桩根本不够用。”居民张先生说。居民陈女士则表示:“总共就这么多充电桩,有时候还被摩托车、三轮车以及不充电的电动自行车占用,别说充电了,车都没地方停。”

在茅箭区的另一个新建小区,情况如出一辙。居民熊先生表示,小区虽然设有集中充电处,但没有集中停放点。“集中充电处的区域本来就小,如果再被不充电的电动自行车占用,有充电需求的居民就没法充电,只能停在其他地方。”

电动自行车充电不上楼、不“飞线”充电,是最基本的安全要求。近段时间以来,记者走访城区多个小区发现,多数小区虽然都建有电动自行车集中充电、停放处,但一些小区仍存在“飞线”充电、违规停放现象。究竟是什么原因导致电动自行车违规停放、“飞线”充电行为屡禁不止?记者展开了调查走访。

■文、图/记者 徐国文



在茅箭区一老旧小区,一辆电动自行车在单元楼门口“飞线”充电。



张湾区的一个新小区架空层停着一辆电动自行车。

业内人士分析

三方面原因导致违规行为屡禁不止

对于电动自行车违规充电、停放现象,业内人士怎么看?

周先生(化名)从事物业管理行业多年,在十堰城区管理着好几个小区,他认为,电动自行车违规充电、停放,主要是三个方面的原因导致的。

“首先是规划问题,很多小区在建设时根本没有规划电动自行车充电处和停放处,导致居民充电、停放需求得不到满足。以我托管的一个小区为例,这个小区由于区域有限,到现在都没有电动自行车充电处,我曾提出在小区一处空地建设充电桩,但是附近楼栋的居民认为这样不安全,还影响休息,不同意建充电桩。大家平时只能‘飞线’充电。”周先生说。

周先生认为,业主安全意识不足、贪图小便宜也是其中的一个原因。“在很多居民看来,小区电动自行车较多,发生火灾事故的概率很小,而且总觉得这样的事情不会发生在自己身上。还有的居民认为集中充电桩充电成本较高,为了省钱,选择‘飞线’充电。”

“小区管理方管理不到位,也是原因之一。”周先生认为,如果小区设有电动自行车集中充电处,仍存在“飞线”充电现象,那就是物业公司管理不到位。“物业公司往往不愿意为了一点小事得罪居民,多数时候都是睁一只眼闭一只眼,导致违规充电、停放的行为屡禁不止。”

在周先生看来,电动自行车乱停乱充电的现象短时间内难以解决,仅仅依靠物业公司很难杜绝。

部门说法

彻底解决乱停乱充电问题需要多方共同履行职责

如何杜绝小区电动自行车违规停放、“飞线”充电等行为?记者采访了市住建局物业科工作人员张军。

张军认为,要从多方面入手,最主要的是主管部门、小区管理方、业主方履行好各自的职责。

“没有电动自行车集中充电、停放处或者数量不足的小区,物业公司、业委会、社区应积极采取办法,根据小区实际情况,在合适的位置设置或者新增电动自行车集中充电、停放处,确保居民电动自行车充电、停放需求得到满足。只有居民的日常需求满足了,才能更好地杜绝电动自行车违规充电、停放。”张军说。

其次,物业公司或者小区管理方要做好日常巡查和宣传,平时通过业主群、张贴通知等形式增强居民的消防安全意识,告知业主违规充电、停放的危险性,让他们意识到维护消防安全是其应该承担的法定义务。同时,物业公司要加强巡查和管理力度,发现一起清理一起,必要时直接拔掉充电器或者上报属地社区、消防部门处置。

“值得注意的是,实践中,物业公司往往人员紧张,很难做到及时清理小区内乱停放的电动自行车。这时候,可以考虑采取相关技术手段,如有的小区在电梯设置电动自行车劝阻系统;有的小区在通往楼栋必经之处设置阻拦锁,电动自行车无法进入。”张军建议。

张军介绍,除此之外,小区居民也应该提高认识,充分意识到电动自行车违规充电、停放可能造成的危害,自觉遵守相关法律法规。

“相关主管部门要加大执法力度,对不规范停车、充电的行为进行严格处罚,同时加强对物业服务人员及相关管理人员的培训等,共同守护人民群众的人身、财产安全。”张军说。