

春运期间十堰车务段每天捡拾失物上百件  
身份证、衣服、茶杯排前三

# 乘火车途中 遗失行李怎么办?

记者了解到,春运期间,截至2月25日,高铁十堰东站共捡拾到旅客丢失的行李物品980多件,平均每天捡拾失物30多件,高峰时段达到40多件。十堰车务段管辖内6个客运站每天捡拾旅客丢失的行李物品100件左右,其中大多发生在售票厅、安检口和上下出租车区域。铁路工作人员提醒,旅客在经过这些地方时一定要仔细清点行李数量,防止错拿遗失。

■文、图/记者 冰客 通讯员 刘宏伟



## 1 每天捡拾失物上百件 身份证衣服茶杯居多

“春运期间,我们每天都会在列车上和车站内捡拾到一些遗失物品,大到行李箱,小到身份证件,较平时都有较大增长。”高铁十堰东站客运值班站长赵玲说,春运期间,由于客流量大,旅客丢失行李物品的情况较常见,“普速十堰站每天捡拾旅客遗失的行李物品在25件左右,武当山西、丹江口站等站,每天捡拾旅客遗失的行李物品均在35件左右。”

赵玲介绍,旅客遗失最多的行李物品主要有茶杯、行李箱、衣服、身份证、耳机、充电宝等,排在前三的遗失物品是身份证、衣服、茶杯。“大多数遗失物品都能通过相关信息及12306服务平台、抖音、广播等形式找到失主。但是耳机、充电宝、水杯、单件衣服以及食品等,因为没有可用的线索,很难找到失主。”

## 2 下车后行李忘在列车上怎么办?

那么,下车后行李遗忘在列车上怎么办?赵玲介绍,旅客乘坐列车时如遗失物品,可以通过铁路12306APP或拨打铁路客服电话12306找回。

“下车或出站后发现行李忘在车站或列车上,可以及时拨打12306客服电话,根据语音提示操作,客服人员会联系车站或列车工作人员帮忙寻找。”赵玲说,打电话时,失主可以向铁路工作人员提供乘坐列车车次、车厢号、座位号,遗失物品的详细特征,如种类、外观、颜色和尺寸等信息,并留下正确的联系方式。客服人员会根据信息联系相关部门查找,列车、车站工作人员也会第一时间告知遗失物品查找情况。

“另外,也可以登录12306官方网站登记遗失物品信息,工作人员再根据相关信息寻找遗失物品。”赵玲介绍,登录12306官网后,再在首页找到“温馨服务”,选择“遗失物品查找”一栏。根据页面提示填写遗失物品的相关信息,完成后点击“提交”。提交后,可通过右上角“进度查询”查看失物查找进度。



## 3 如何招领和领取失物?

如何进行失物招领?赵玲介绍说,以12306APP为例,可在首页点击“温馨服务”,选择“遗失物品查找”,点击“遗失物品招领”,再按要求填写相关信息,提交完成后,铁路工作人员会与招领人联系,告知查找情况。如果是在列车上遗失的物品,可选择“按车次查询”;如果是在车站内遗失的物品,可选择“按车站查询”。

赵玲介绍,无论旅客是在列车上还是在车站内遗失物品,均可向铁路工作人员求助,求助时说清遗失物品种类、大小、颜色和遗失位置等信息,并且留下联系方式。如找到遗失物品,经信息核对成功、确认无误后,工作人员会将遗失物品交还给失主。

失物找到后如何领取?赵玲介绍,如果是本人领取,可携带本人身份证,与工作人员约定时间到站领取,并提供乘车信息,配合工作人员登记到站领取。

如需委托他人代领,需提前向工作人员确认代领人的身份信息、联系方式,代领人按约定到达车站后,配合工作人员做好领取登记。如果失主在外地,又无亲朋好友帮忙领取时,可转送至失主所在地火车站。物品送至目的地时,车站会通知领取人携带身份证领取。

## 4 4个地方最容易遗失物品

哪些地方容易遗失物品?赵玲介绍,首先是候车厅。“候车时,旅客习惯将行李放在座椅上或座椅旁,起身检票时容易忘记携带一旁的行李等贵重物品。因此,旅客最好将行李放在视线范围内,乘车前清点行李件数,做到心中有数。”

“其次是安检处。”赵玲告诉记者,行李物品较多的旅客,时常会将行李物品遗失在安检机上。所以,他们建议旅客预留充足的时间候车,同时将容易混淆的物品做好标记,避免在匆忙中忘拿、错拿行李。

“售票处也是旅客遗失物品较多的地方。”赵玲说,很多旅客在售票窗口购买火车票后,容易把钱包、身份证等小件物品遗落在售票窗口。还有的旅客在自动售票机上取车票时忘记带走身份证件。

“再就是列车上。”赵玲介绍,很多旅客乘车时,习惯将随身物品放在行李架、座位及前方的座椅口袋里,还有卫生间、洗手池等位置,离开时也容易遗忘随身物品。“所以,到站前大家一定要清点行李数量,确认无误后再下车。”赵玲说,春运期间客流较多,为了避免随身物品丢失,建议旅客出发前将出行物品集中放到箱包里,防止小包太多出现遗漏。“另外,颜色、外观相似,容易混淆的箱包最好做明显的记号,避免拿错。”

兴业银行 十堰分行  
INDUSTRIAL BANK CO., LTD. Shiyan Branch

买到兴业  
理财财富

南银-鑫逸稳A份额  
1万元起购  
业绩比较基准(年化)  
3.2%-3.6%

南银-鑫逸稳C份额  
10万元起购  
业绩比较基准(年化)  
3.4%-3.8%

产品期限  
104天

代销机构风险评级  
R2

销售时间  
2024年1月17日-1月23日  
(首次发行,每周滚动发售)

本理财产品业绩比较基准是管理人基于过往投资经验、对产品存续期拟投资标的和相应投资市场波动的预期设定的投资目标。投资于非标准化债权类资产的比例不高于50%。结合债券市场和拟投资的非标准化债权类资产的收益和波动水平预期,在本理财产品约定的投资策略基础上,管理人设定了本理财产品投资周期内的业绩比较基准。

提示:业绩比较基准不是预期收益率,不代表产品的未来表现和实际收益,不构成对产品收益的承诺。

### 风险提示

1. 本产品为代销产品,非兴业银行理财产品。理财非存款、产品有风险、投资须谨慎。理财产品的业绩比较基准及过往业绩不代表其未来表现,不等于理财产品实际收益,投资须谨慎。以上所示产品由南银理财有限责任公司发行与管理,兴业银行作为代销机构不承担产品的投资、兑付和风险管理责任。产品业绩比较基准由产品管理人依据理财产品的投资范围及比例、投资策略,并综合考量市场环境等因素测算。业绩比较基准是产品管理人基于产品性质、投资策略、过往经验等因素对产品设定的投资目标,不代表产品的未来表现和实际收益,不构成对产品收益的承诺。业绩比较基准用于确定产品管理人是否收取超额业绩报酬,投资者所能获得的最终收益以产品管理人实际支付的为准。本产品通过代销机构渠道销售的,理财产品评级应当以代销机构最终披露的评级结果为准。所有产品的要素及交易规则以产品说明书等理财产品销售文件内容为准,请认真阅读。相关内容和意见仅供参考,不构成投资建议,据此操作风险自担。

2. 产品为净值型理财产品,没有预期收益率。产品过往业绩不代表未来表现,不等于产品实际收益。业绩比较基准不是预期收益率,不代表产品的未来表现和实际收益,不构成对产品收益的承诺。产品净值可能存在未扣除管理人及投资合作机构业绩报酬、赎回费等费用(如有)的情况,实际收益以兑付为准。

3. 根据监管规定,固定收益类产品投资于存款、债券等债权类资产的比例不低于80%。“固收”并非指收益固定或保本,不构成任何收益承诺。

十堰分行营业部

地址:茅箭区朝阳中路25号(武当国际园)  
电话:0719-8695561

十堰分行东风支行

地址:张湾区公园路86号(东风就业大厦)  
电话:0719-8218922

十堰分行茅箭支行

地址:北京南路9号(惠隆·九号公馆)  
电话:0719-8871011

十堰分行东正国际社区支行

地址:茅箭区北京北路(郧阳中学对面)  
电话:0719-8125241

十堰分行香格里拉社区支行

地址:北京中路1号(香格里拉精品街入口处)  
电话:0719-8108513