

风雪无阻 守护航班安全起降

机场地勤员魏朋杨



飞机停靠停机坪后,魏朋杨通过耳机和机长沟通相关情况。



飞机起飞前,魏朋杨认真检查机头、机翼、机身、机尾、发动机、起落架……全部确认无误,才在工作单上签字。

■文、图/记者 刘成臣

2月10日(农历大年初一),记者走进十堰武当山机场,用镜头和文字,记录了机场地面勤务员春节期间坚守岗位,默默为航班安全保驾护航的故事。

很多人都通过短视频看到过地勤人员和飞机上的机组人员、旅客挥手的画面,地面勤务员也因此被称为“飞机拜拜员”。事实上,“飞机拜拜员”的工作并不简单。旅客们看到的飞机滑出、地面勤务员挥手告别的画面,是飞机出港流程的最后几个步骤。在旅客看不到的地方,地面勤务员更多的是承担“飞机医生”的职责。

“飞机起飞后由空中管制员管;飞机进出停机位,则由地面勤务员管。”魏朋杨告诉记者,按照行业标准,地面勤务工作一般是两人一组,一人是指挥员,一人是监护员。这次,他负责飞机指挥。

保障一架飞机,看起来只需要3至5分钟,但幕后还有很多工作要做。早上6时30分,天刚蒙蒙亮,魏朋杨就开始为离港飞机进行“目视检查”。他非常认真,丝毫不在意寒冷,目光从上到下,从左到右,机头、机翼、机身、机尾、发动机、起落架……就连轮胎贴近地面的部位也不放过,直到最终确认无误后,才在手中的工作单上签下自己的名字。就在这时,他接到机场运控部门的通知,需要对离港飞机进行除冰霜作业。

开展除冰霜作业前,魏朋杨通过耳机与机组人员沟通。所有准备工作完成后,他和同事一起登上除冰霜车,升起除冰霜平台。收到可以开展除冰霜作业的指令后,他拿起除冰霜枪向飞机关键表面喷洒除冰霜液。喷洒过程中,同事还需要不断调节吊臂长度和吊斗的位置,高低左右来回移动。从前到后,从上到下,通过细致喷洒,飞机上的冰冻污染物被喷洒得完全不见。

魏朋杨说,因为除冰霜枪后座力很大,随着作业时间越来越长,手臂往往会很酸痛。雨雪天气,寒风刺骨,一次除冰霜作业下来,双手就会冻得通红,脸上也会被风刮得沾上雪水和除冰霜液。魏朋杨打了个比方,“除冰霜就像洗车一样,全身都要除,一般给一架飞机除冰霜需要10到15分钟。”除冰霜作业结束后,一切准备就绪。

7时30分,飞机离开停机位前,最有仪式感的动作来了:魏朋杨和同事站在一起,迎着寒风,轻轻舞动双臂,向飞机挥手。“不光是通知机长可以滑行起飞,也是向机上的乘客告别。”

今年33岁的魏朋杨,在十堰武当山机场从事地面勤务工作已有7年。“安全永远是第一位的,每架飞机落地后、起飞前,都要进行一系列严格检查,发现任何划痕、凹坑,都要做评估。”

据了解,魏朋杨所在的班组共有14人,分为两个小组,实行轮班制,保障进出港航班正常运行。魏朋杨说,当天机场进出港航班有30架次左右,旅客达3500人次。事关飞行安全,每一项工作他们都必须格外专注。“虽然这项工作强度比较大,但每次把航班安全送出去,都很有成就感。”魏朋杨说。

目送飞机滑出后,魏朋杨又准备迎接下一个航班的检查。

■文、图/记者 冰客 特约记者 赵连斗

“袁先生您好,前天给您发的快递收到了吗?里面有您的重要证件,我担心弄丢了。”2月17日(农历正月初八),在高铁十堰东站候车大厅“车城情”服务台前,客运值班站长赵玲通过电话联系前几天遗失重要证件的旅客袁先生。对方听后连连致谢:“包裹收到了,太感谢你们了!”

今年44岁的赵玲,中专毕业后进入铁路系统工作,先后做过车站广播员、客运员等,前几年调到高铁十堰东站担任客运值班站长。她平时主要负责受理咨询电话、投诉、寻找遗失物品、车票改签、换乘等业务,还要巡视候车大厅、卫生间、开水房及母婴室等区域。因为常常帮助旅客找回遗失物品,并帮旅客把失物寄到家,她被旅客们称为“编外快递员”。

高铁十堰东站发车频率较高,每隔几分钟就发出一趟车,春节期间车次更多、客流量更大,旅客错拿行李、遗失物品的情况时有发生。在列车行李架上、座椅兜内以及候车厅座椅旁边、进站口“三品”检查处,经常出现旅客落下的行李。赵玲值班时,每天都要做好这些区域的巡视工作,一旦发现失物,就做好登记,并设法联系失主。

高铁十堰东站每天拾到的旅客遗失物品少则几件,多则几十件。为将遗失物品及时归还给失主,邮寄快递成了赵玲和同事的一项新任务。“车站附近的失主可以自己或派人来领取,对于外地的失主,我们只能通过快递把失物寄过去。春节期间值班几乎没有闲暇时间,每天都要接上百个电话。虽然很累,但是能帮助旅客顺利出行,我觉得很开心。”

当日,记者在高铁十堰东站候车大厅“车城情”服务台前看到,赵玲正忙着接听各种电话,并不厌其烦做好解释和登记工作。“每天都在办理遗失物品快递业务,特别是电脑、珠宝等贵重物品、证件、现金,我们比失主还要着急,只希望失物早点完璧归赵。”赵玲说。

“前两天,十堰东至汉口站的列车发车后,我照例去巡视,发现座位下面有一个手提包,无人认领,里面装有结婚证、购房合同、户口簿、房产证等重要物件。我通过购房合同上的手机号联系上失主袁先生时,他十分惊讶,随后连连道谢,因为他正四处打电话寻找手提包。”赵玲核对失主身份后,及时联系快递公司前来取件,并于当日下午将包裹寄出去,于是就有了开头的一幕。

赵玲从事铁路工作20多年来,春节基本上都在岗位上度过,今年也不例外。

记者离开时,“车城情”服务台的电话还在响个不停,赵玲一个又一个地耐心接听,继续忙碌起来。



赵玲耐心帮助乘客办理改签手续。

坚守春运一线温暖旅客回家路

高铁站客运值班站长赵玲