

春节长假后 汽车扎堆“休养疗伤”

商家建议:提前预约或避开高峰期

“连日来,记者走访十堰城区多家4S店及汽修店了解到,春节长假过后,不少市民对爱车进行“疗伤”保养,车辆维修保养进入高峰期。

针对车辆扎堆维修保养的情形,业内人士提醒,在不影响安全、车辆能够正常行驶的情况下,建议错峰维修保养,到店前最好提前打电话预约,以免增加不必要的等待时间。

■文、图/记者 秦洪涛



广汽本田十堰奥赛4S店,等待维修保养的车辆排起长队。



一辆发生追尾的事故车在等待维修。



汽车扎堆维修保养,维修技师忙得不可开交。

节后汽车扎堆维修保养

昨日上午10时,在东风大道广汽本田十堰奥赛4S店售后接待车辆通道处,等待维修保养的车辆排起长队。询问原因、登记车辆信息……两名接待人员有序分工,一人忙着对车辆外观等信息进行检查登记,一人负责指引车辆有序停放。

在保养车间里,6个举升机工位处于工作状态,工作人员正在对车辆进行检查保养;在维修车间里,待维修的车辆“塞”满了整个车间,所有车辆车身上都存在不同程度的剐蹭或者前脸、尾部损坏变形的情况;4S店维修人员忙个不停,不时有保险公司理赔人员前来定损。

“这两天我们每天都要接待30多辆车。”该店总经理肖萌萌告诉记者,节前到店的汽车基本上都是做保养,节后事故车辆增加,每天至少有10台事故车辆进店维修。“为了保证客户早日用车,最近两天,店里的维修技师全员上岗,每天都要加班,晚上10点左右才能下班。”肖萌萌说。

在十堰做生意的福建人李先生告诉记者,他于年前购置了一辆新车,春节期间开回福建,年后达到里程数过来做首保。“我不想排队,早上9点就到4S店了,没想到还是等了一个多小时。”李先生说。

“现在都忙得不可开交。”该店售后经理梁晓龙说,由于来店车辆太多,人手安排不过来,他也参与到接待、定损、录入等工作中,尽量让客户减少等待时间。

记者在现场看到,工作人员好不容易疏通了通道,不一会儿,通道处又停满了车。11点半左右,还有车陆续到店。

随后,记者又走访了城区几家汽修店、4S店,生意同样火爆。不仅维修车间停满了车,各店门口也停放了不少车辆。据工作人员介绍,与平时相比,春节后的维修保养量增加了不少,增长量在30%到50%。

商家建议“错峰+预约”

“虽然我们最近两天才开始上班,但是过年期间值班人员每天都在接待事故车辆。”肖萌萌告诉记者,过年期间出现事故的车辆通过保险公司定损后,若是小剐小蹭等不影响安全性能的事故,一般会先让客户开回去,“对于最近送修以及电话预约需要处理的小剐小蹭,我们也会建议客户先继续使用,除非十分着急用车的情况,不然我们都会建议正月十五以后再过来维修。”

据肖萌萌介绍,现在接待的维修车辆要么是不着急用车的客户,要么就是特别着急用车的,其中还有几辆过路事故车。肖萌萌说,事故车的维修时间涉及到物流、定损、保险公司赔付等多种因素,受损最严重的车,如果所有的程序都顺利的话,至少也得20天以后才能提车。

“我们昨晚8点多才从丹江口市土关垭镇拖回一辆过路事故车。”梁晓龙说,这辆事故车从十堰东往丹江口方向行驶,行至土关垭处发生追尾,造成车辆前部受损、安全气囊弹出。接到救援电话,问清车辆受损情况以及车上乘客情况后,工作人员立即出动,还专门开了一辆车,除了救援事故车辆,还把车上的乘客安全带回城区安置。“过路车必须抢修,工期至少是5至7天。整个维修期间,客户只能先住在酒店。”梁晓龙说。

为何会出现车辆扎堆维修的情形?河南路车驰天下车辆维修中心老板张贞勇认为,春节期间是用车高峰期,很多车少则跑百余公里,多则跑数千公里,短时间内高频率、高强度“工作”,大都需要维修保养。除此之外,用车频繁、出车距离增加也意味着出事故的几率大大增加。因此,节后很多带“伤”的私家车都会到4S店或汽修店维修保养。“汽车维修保养高峰可能会一直持续到正月底。”

“根据往年的经验,我们会一直忙到3月底、4月初。”梁晓龙建议,在车辆不影响安全驾驶的情况下,车主可以考虑错开高峰期进行维修保养,如果到4S店或汽修店维修,最好提前打电话预约。

长途出行后 汽车应做哪些检查?

经过长途跋涉,车辆哪些关键部位需要车主特别关注?“经过春节假期长期用车,节后最好给爱车做一个全面的检查。”张贞勇表示,经过长途驾驶的汽车,发动机长时间高负荷运转,可能会使机油变质,最好更换机油。其次,汽车的底盘、轮胎以及刹车系统在经历频繁用车和多种路况后,除了需要及时检查轮胎磨损、是否出现鼓包和检测胎压情况,还要留意底盘悬挂系统是否被磕碰过。另外,还要关注制动系统中的刹车盘片是否到达极限值、刹车油含水量是否正常、机油液位、防冻液是不是足够等一些安全性能方面的全面检查。

“近段时间维修保养的客户较多,有些车主难免会碰到预约不上的情况,但不用担心,因为有些检查项目车主自己就可以完成。”梁晓龙介绍,比如是否缺少机油、防冻液、刹车油等,车主通过肉眼就可以看出来;轮胎的胎压是否正常,可以自行检查,有的轮胎表面如果磨损严重,也可以看出来;还有大灯、尾灯、刹车灯及前后转向灯是否正常,都可以自行检查。

