

# 加油员徐浩 弃小家为车主回家 『加满油』



徐浩一边熟练地给车加油,一边告知车主相关注意事项。

■文、图/记者 韩玉砚

“欢迎光临!您加92号还是95号?”2月16日(农历正月初七)上午8时许,中石化三堰加油站,加油员徐浩一边引导车辆靠近加油机,一边微笑着询问驾驶员。对于大部分人来说,过年意味着团圆,意味着归家的喜悦;对徐浩这样的加油站员工而言,过年更多的是忙碌,是奉献。

一头干练的短发、和蔼可亲的笑容……是徐浩带给记者的第一印象。春节期间每天一大早,徐浩和同事们上班后的第一件事,就是对加油区、卸油区的设备进行检查和清洁,开展安全、服务和注意事项培训后才开始一天的工作。

一辆辆轿车驶入站内,徐浩都以笑脸相迎。她一边熟练地给车加油,一边叮嘱车主注意安全。这样的贴心服务,她已坚持20多年。“我们的工作看似简单而重复,但有严格的规范,引车进站、问候顾客、询问油品和支付方式等,一个步骤都不能少。”

中石化三堰加油站位于闹市区,每逢节假日,由于市民驾车出行的需求增加,进站加油的车辆比平时更多。“尤其是春节,我们要比平时忙得多,差不多全天都要提着两斤重的加油枪穿梭在加油机和油箱之间……”

春节期间,中石化三堰加油站每班有4个加油员在岗。据统计,他们每天要为400多位车主提供加油服务。用徐浩的话说,提起加油枪,不仅仅是一份工作,更是一份沉甸甸的责任。“顾客来我们加油站加油,不仅是对油品的信任,也是对加油员的信任,我们更要对得起顾客的信任,做好服务。”

在中石化十堰分公司工作的20多年里,徐浩先后在6个不同的加油站工作,多次获得服务标兵、优秀员工等荣誉称号。“虽然辛苦,但看着加满油的车驶出加油站,总有一种成就感。能为顾客出行提供帮助,再累也值得。”

工作中的徐浩兢兢业业、认认真真,但是谈起家人,她却称自己“不太称职”。“服务行业越是节假日越忙碌,身不由己。工作时间长了,现在家人都能理解我。”徐浩边给一辆车加油,边笑着向记者说道。



# 民警刘之伟 枕戈待旦守护万家团圆

■文、图/记者 杨建波 特约记者 宋建彬 通讯员 王阳

“快,有人突发疾病,赶紧出发!”2月9日(除夕)夜间,丹江口市公安局官山派出所值班大厅内,值班民警刘之伟接听完报警电话后,迅速和同事一起赶往现场。

原来,当晚10时许,村民王某的父亲王某清在家突然手脚发麻,怀疑是脑梗,但王某在外工作,当时家里只有年迈的母亲,无法将他送医治疗。想到父母家离派出所只有1.5公里,他赶紧报警求助。

刘之伟和同事赶到现场后,发现60多岁的王某清正躺在床上,手脚无法动弹,且无法说话,一旁的老伴无比焦急、束手无措。

“有可能是高血压发作引发的脑梗,等救护车怕来不及,我们把他送到医院去!”了解情况后,

刘之伟当机立断,先帮助老人穿上衣服和鞋子,然后背着老人跑下楼,驾驶警车开往最近的镇卫生院。

“医生,这位病人情况比较紧急,请赶快救治!”到达医院后,由于不放心王某清的病情,刘之伟并未离开,而是在医院等候。经过诊断和治疗,王某清的病情得以稳定,暂时脱离生命危险。

“患者本身患有高血压,这次是突发中风且伴随脑梗,如果送治不及时,很容易出现生命危险。”医生说。由于镇卫生院医疗条件有限,虽然患者病情已经稳定,但是想要进一步治疗,需要转院。得知这个消息,刘之伟当即协助医生和家属转移患者,将老人送往丹江口市六里坪镇做康复治疗。

“真是太感谢你们了,是你们救了我父亲的命!”事后,官山派出所接到王某打来的电话,称其父亲病



刘之伟(中)帮助医护人员转移患者。

情已稳定,并对民警春节坚守岗位、及时救助其父亲的举动连连致谢。

30岁的刘之伟是2021年1月1日入警的“新兵”,从警3年多来,每年春节他都主动要求值守在一线,今年是他值守的第4个春节。“只有我们站好岗,老百姓才能过个平安年。”刘之伟说。

■文、图/记者 刘成臣

尽管路途遥远,人潮拥挤,回家过年,是中国人春节永恒的主题。但对于有些人来说,坚守岗位,却是他们多少个新春不变的旋律。2月11日(农历正月初二),记者来到十堰城市公交火车站枢纽调度中心,记录了5路公交车司机张厚玉春节期间坚守岗位的情景。

张厚玉是公交三公司5路末班车司机。火车站南广场5路公交车最后一趟发车时间是23:00,还没到发车时间,张厚玉按照惯例提前检查轮胎是否有漏气情况、各项设备运转是否正常。到了23:00,5路公交车准时从火车站发出,路上有些冷清,行人也不多,前几站虽然没有乘客上下车,但张厚玉依然按照规范按下按钮报站名、停车。

公交车一路前行,张厚玉一直专注地看着前方,熟练地驾驶。后面的几站只要有乘客上车,张厚玉都会向他们问候一句:“新年快乐!”

记者了解到,上这趟车的乘客大都刚刚结束和亲人团聚,赶上晚上最后一班车回家。

车继续开了几站后,有乘客陆续下车,张厚玉稳稳地将车停靠在站台前,熟练地开关车门。车继续在黑夜里行进,不一会儿,乘客都下车了,空空的车厢里只剩下记者和张厚玉两人。



农历正月初二晚上,张厚玉坚守在岗位上,为深夜出行的乘客提供便利。

23时45分,5路车抵达终点站——建设大道客运西站的停靠点。这时,张厚玉给家人打了个电话,得知家人还在等他下班,他很开心,也有些过意不去。由于张厚玉得将车内打扫干净才能回家,趁着这个间隙,记者同他聊了起来。

张厚玉干这份工作已有10年,每天都要在近14公里的线路上往返5次。今年除夕夜,他依然在岗,没能和家人一起吃团圆饭。虽然开车到深夜有些疲惫,但张厚玉脸上依然挂着笑容。

凌晨零时10分,张厚玉终于完成当天所有的工作,放心地回家与家人团聚。“谁都想过年过节和家人在一起,但是我们的工作性质不允许,总有人要坐公交车出行,所以我们必须在岗。我们的付出换来更多人的团聚,很值得。对家庭的愧疚,只能慢慢来弥补了。”张厚玉说。