

市西苑医院

# 精医笃行惠百姓

## 张灯结彩 年味浓厚

在门诊部,记者看到,喜庆的大红灯笼在漫天雪花的衬托下格外耀眼。走进内科楼住院病区,医护人员正在贴窗花,挂新年挂件,精心装扮病区,营造欢乐喜庆的节日氛围。“春节期间,有些住院患者无法回家过年。我们希望提供一个温馨、轻松的环境,帮助他们缓解焦虑的情绪,让他们感受到过年的氛围,同时祝愿他们早日康复!”一位护士告诉记者。

“春节前,我们为老人做了全面的身体检查,希望他们健健康康、快快乐乐地过新年。”西苑老年养护院护士长韩桂芳介绍,今年春节期间将有百余名老人留在养护院过年,为此科室每天安排两名医生、7名护士、12名护工守护老人健康,陪他们过年。另外,养护院准备了糖果、瓜子、花生、苹果、香蕉等年货,老年食堂准备了猪肉、鸡肉、牛肉等丰富的食材。“大年三十包饺子,我们会和老人一起吃团年饭、看春晚。”韩桂芳说。

“近期,家属带着孩子来探望老人的较多。春节期间,我们将尽量为他们探望、吃团圆饭提供便利。”韩桂芳说,“在这里,还可以放鞭炮,就跟在家里一样,传统的风俗年味一样都不少。”

据了解,春节期间,西苑医院急诊科、内科、外科、妇产科、感染科、老年医学科等临床科室均安排医护人员值班,还配备了应急医护人员。一旦出现突发紧急情况,可以随时启动应急预案,保障应急救援。



西苑老年养护院张灯结彩,营造节日氛围。

“大红灯笼挂起来,福字窗花贴起来……龙年春节即将到来,前天,走进十堰市西苑医院(太和医院西苑院区),记者看到“中国红”的春节元素让整个院区呈现出温馨、和谐的春节氛围。

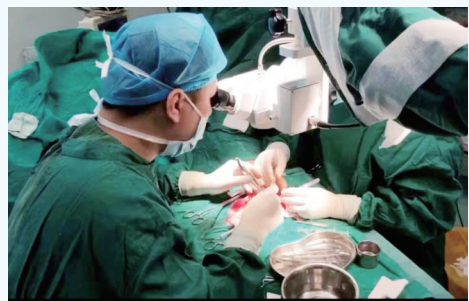
■文、图/记者 周仑  
通讯员 方金柱



端午节,医院志愿者为福利院老人包爱心粽子。



医院健康义诊活动走进兴丽城。



西苑医院东区开展首例断指再植手术。



医院妇产科实施复杂腹腔镜手术,切口仅1厘米。

## 精进医术 造福患者

回首2023年,西苑医院坚守为民服务的初心使命,砥砺前行,着力提升医疗服务品质,切实改善患者的就医体验,持续深化清廉医院建设,学科建设迈出新步伐,医疗品质再上新台阶,便民服务再出新举措,文明创建再添新荣耀……交出一份殊为不易的成绩单。

去年5月,西苑医院牵头成立十堰市结核病专科联盟,来自十堰市及湖北襄阳、陕西安康的22家医疗机构加入联盟。作为联盟理事长单位,西苑医院感染科(结核病专科)有近60年的防痨、治痨历史,各类结核病的诊疗技术处于湖北省领先水平。这一联盟的成立,不仅可以增强各成员单位之间的专科技术协作和学术交流,还将有助于提升区域整体临床结核病治疗技术水平。

“拳头大的肿瘤,1厘米长的切口,3个手术一次完成,术后5天康复出院。”去年7月,西苑医院妇产科为一名患者实施了复杂的腹腔镜下子宫肌瘤剔除术。手术历时两个半小时,妇产科团队在腹腔镜下为患者实施了子宫肌瘤剔除术、双侧子宫动脉阻断术、双侧子宫韧带缩短术,手术切口仅1厘米长,术中出血少,术后外缝一针。这个手术难度大,效果

好,不仅为年轻患者保留了子宫,而且从外观看几乎没有疤痕。

去年10月,西苑医院东区(太和医院车城西路院区)外科团队历经两个半小时,为一例手指离断患者成功实施了断指再植术。术后,伤指存活良好,功能逐步恢复。这是西苑医院东区开展的首例断指再植手术,标志着该院区在手显微外科方面取得新的突破。

去年11月底,一名八旬老人长时间用热水袋取暖,导致右小腿皮肤Ⅲ度烫伤。西苑医院东区外科医生实施“人工真皮移植+嵌植自体皮”术,完美修复创面。这是该院区实施的首例人工皮移植手术,术后恢复良好。这一技术的运用简化了手术难度,最大限度地减轻了患者的痛苦,在大面积深度创面的缺损修复治疗中“性价比”更高。

去年是西苑医院确定的专科建设年,医院以临床路径为抓手,加强DIP管理;以特色技术为导向,提升医疗技术;以医疗质量为重点,确保医疗安全;以学科建设为目标,推动亚专科发展。同时,以“三基”培训、进修学习等方式提升医师综合能力,各临床科室全年开展新业务新技术共29项。

## “医心”为民 品质提升

“入院出院有救护车接送,今天又上门为我换药,你们的服务太周到了!”去年8月25日,高位截瘫患者黄女士对上门服务的西苑医院外科医生、护士感激地说。

48岁的黄女士因车祸导致高位截瘫,卧床20年。半年前,她的骶尾部长久受压出现破溃形成压疮。在其他医院治疗未见明显好转后,黄女士经人介绍到西苑医院外科治疗。医院安排救护车接送黄女士入院,经过近20天的精心治疗和悉心护理,她的压疮创面明显好转。回家康复期间,外科医护团队又通过电话、微信等方式了解黄女士的恢复情况,及时给予健康指导,提供上门换药治疗服务。

这是西苑医院改善就医感受、提升患者体验行动的一个缩影。去年6月开始,该院推出住院患者救护车免费接诊、急危重症患者“先诊疗、后付费”等十大便民利民服务措施,以高品质医疗服务体系建设,进一步提升群众的就医获得感。

去年10月23日,一男子在公交车上突发疾病晕厥,同车的西苑医院护士张利、韩桂芳、袁园、吴文娟、张桂条及时发现并紧急处理,男子最终转危为安。经十堰晚报报道后,人民日报、中国新闻网、中国青年网等国家主流媒体转载报道,得到全国网友的点赞和好评。她们是西苑医院的优秀代表,展现了“西苑人”崇德向善、见义勇为的道德情操和临危不惧、医者仁心的职业操守。

“感谢医生,8毛钱就治好了我家孩子的病。”去年11月6日,一小孩左上臂疼痛,到西苑医院东区就诊,外科主治医师周军箭检查发现其尺桡关节脱位,运用手法复位,仅8角钱的挂号费就治好孩子的关节脱位,受到患儿家属的好评。

立足2024年,使命如炬,初心如磐。新的一年,西苑医院将坚持党建引领,坚持公益属性,凝心聚力、实干笃行,为群众提供高品质的医疗服务,为建设“健康十堰”贡献西苑力量。