

她专门守摊修鞋修伞,他负责上门开锁换锁芯,夫妻俩摆摊22年 养大了孩子 温暖了街坊



王琴在给一双红色棉鞋粘后掌。



齐海超忙着给邻居配钥匙。



门开锁、换锁芯,我只好干起修鞋、配钥匙的活。”王琴说,这活儿做起来并不难,只要肯吃苦、不怕脏、心细就行。

几个小马甲,一台老旧手摇式修鞋机,一个破旧的小边柜上放着各式鞋底,里面装着一些小工具、小配件,一个发黑的鞋盒里放着擦鞋工具,这些就是王琴和齐海超的全部家当。2018年,他们搬到了现在的位置,院子里面是王琴的修鞋摊,院子门口靠墙摆着可移动的开锁、配钥匙的小推车。由于摆在户外,冬日吹风受冻,夏日酷热难耐,王琴的脸上刻满了岁月的风霜。纵使染了头发,在她的头顶也能看到不少白发。

记者同王琴聊天时发现,她的右手大拇指和食指以及左手大拇指都套上了橡胶指套,问及原因,王琴说:“长期在室外干活,频繁用手加上用冷水洗手,这几个手指一到冬天就皴裂严重,不戴指套的话会流血,就干不了活了。”即使工作环境艰苦,王琴脸上也一直挂着热情的笑容。

如今夫妻俩分工配合,王琴主要负责守摊,修鞋、修伞、配钥匙、擦鞋都不在话下。齐海超负责“外勤”,上门开锁、换锁芯、安装智能锁、配车钥匙、通下水道,只要一个电话,他就随叫随到。人行22年来,夫妻俩凭着精湛的手艺和吃苦耐劳的精神、诚信友善的品质,积攒了一大批老顾客。

采访快结束时,齐海超从外面忙完回来,还没来得及坐下,就有楼上的住户下来找他,想配一把钥匙。齐海超拿着钥匙看了几眼,回到工位上,又打开机器忙碌起来。

■文、图/记者 宋楚玉

1月26日下午3点,阳光洒在大地上,万物镀上了一层金色,凛冬的寒冷被驱散。记者来到王琴的修鞋摊时,小摊周围坐着三四位顾客,王琴一边给一双红色棉鞋粘后掌,一边和大家说说笑笑,场面十分融洽。

“她在这儿干了20多年,能干着哩!小修小补的啥都会,帮了我们不少忙。”“他们两口子服务好,人也实诚,价格还实惠。自从他们搬到这儿,我们一家人的鞋都找她修……”得知记者来意,几位顾客七嘴八舌地介绍起王琴来。王琴有些害羞,冲着记者连连摆手,“哪有她们说的这么厉害,只是有点小手艺养家糊口。多亏了街坊们照顾,我们一家才能在这儿扎稳脚跟。”

王琴今年48岁,是襄阳人,和老乡齐海超结婚后,两人一起到武汉一所大学的食堂打工。婚后第二年生下大女儿,2002年生下小儿子。考虑到两个孩子的读书问题,夫妻俩来十堰投奔亲戚,跟亲戚学修鞋、配钥匙、换锁芯的手艺。“师傅领进门,修行靠个人。说是跟着学习,其实主要还是靠自己在一旁观看和私下摸索。”王琴说。

出师后,两人就在五堰立交桥下的桥洞里摆摊开张了。“起初主要是他出摊,忙的时候我就在旁边打下手。后来经常有人喊他上

服务信息

店铺名称:无名小店
联系人:王琴 18871951888
店铺地址:五堰河道后街味道饭店附近
(原尚品家宴馆隔壁巷子里)

您身边有这样的“大城小艺”吗?修补小摊故事持续征集中,欢迎广大读者提供相关线索。

联系电话:18772921851
邮箱:455104968@qq.com

线索征集

张湾区汉江路街道阳光社区网格员李晶晶： 网格“大管家” 居民贴心人

阳光社区熊家湾居民组是2003年修建北京北路时拆迁还建的小区,随着阳光社区的成立,该小区居住环境得到一定改善,但仍然存在一些问题。

2021年,从工作了8年多的社区调到阳光社区第十网格后,李晶晶经常入户走访,了解情况,完善台账,牵头组织召开院落会,和居民拉进距离、建立感情,为小区居民的幸福生活出谋划策,成为居民身边的“贴心人”。



■文、图/记者 宋楚玉

市委政法委 十堰晚报 联办

巧妙改善小区环境

2023年8月,针对熊家湾居民组楼栋公共卫生无人打扫、乱堆乱放、私搭乱建等问题,李晶晶决定组织环境卫生大整治。她先是上门入户,征求意见,了解诉求,再趁晚饭后大部分居民都有空闲时间,组织召开居民大会,由居民自己推选出每个楼栋的楼栋代表,负责排值日表、安排该楼栋的公共卫生管理工作。

随后,李晶晶每月联合楼栋代表一起抽查各楼栋的卫生情况,并进行打分排名。将结果上报社区后,由社区对前三名进行奖励,发放生活物资。这样的做法既激发了居民的积极性,维护了小区卫生环境,又能很好地促进邻里之间交流,可谓一举多得。

同样的方法,李晶晶“复制”在其他问题上:通过组织召开院落会、居民会,收集居民关心的热点、难点问题,大家一起讨论,形成治理方案,最后由社区牵头,自管委员会参与,通过共驻共建,对小区进行大整治。

如今,熊家湾居民组人居环境有了很大改善,路面变得宽敞整洁了,部分屋顶漏水、排水管堵塞、墙皮脱落等问题也得到有效解决。提起小区的变化,熊家湾居民组的居民脸上都洋溢着幸福的笑容。张先生说:“感谢小李和阳光社区的帮助,让我们切实享受到居民自治和共同缔造带来的好处,住在这里我们觉得十分幸福。”

用心照顾辖区老人

李晶晶负责的网格有800多户居民,人员流动性大、老龄化较严重,关注独居老人和双居老人的身心健康,成了李晶晶工作的重点。

李晶晶通过查阅档案、上门走访等方式,专门建立辖区60岁以上老人的台账。除了登记个人基本信息外,老人的身体状况、性格爱好等信息,她也登记在册,而且备注清楚了每位老人社保资格认证的时间。每当临近哪家老人资格认证的时间,李晶晶总会打电话提醒。对于不会操作手机的老人,她就抽空上门,帮助老人完成认证。

家住中东国际的王奶奶今年83岁,老伴86岁。今年1月23日上午,李晶晶忙完办公室的工作后,像往常一样去看望两位老人,临走前又主动询问他们是否有需要帮助的地方。

这时,王奶奶又向她求助。原来,王奶奶的儿女都在外工作,无法时刻顾及老人,就在家里安装了智能监控系统,远程实时关注老人的生活起居状况。王奶奶表示,她也想通过手机看到家里的情况,因为她经常外出遛弯、买菜,老伴一个人在家,她不放心的。

李晶晶找到智能监控系统的说明书后同厂家联系。在厂家的指导下,她在王奶奶的手机上安装了一个软件,又电话联系王奶奶的儿子,给王奶奶注册了个人账户。事后,

王奶奶的儿子在电话里再三对李晶晶表示感谢:“感谢你对我父母的照顾,有你这样的网格员,我们很放心。”

当记者问及从事网格工作10多年最大的收获时,李晶晶的回答诚恳又朴实:“我觉得最大的收获就是得到居民的认可。大家能一眼认出我,记得我的名字,并且主动配合我的工作,我就觉得无比欣慰。”她说,今后会一如既往,全心全意为辖区居民服务,努力为大家多办实事、办好事。



李晶晶(左)同商户签订安全生产责任书。