

春节临近 汽车保养迎来小高峰

商家建议:提前预约避免扎堆 尽量不要在春节期间修车

“春节临近,记者走访城区部分4S店和汽车维修店发现,连日来,到店维护保养的车辆逐渐增多,维修车间技师连轴转,迎接车辆维护保养高峰。4S店工作人员建议,车主最好提前预约,错峰保养汽车。”

■文、图/记者 秦洪涛



和谐大道长城4S店,维修保养车间的工位上停满了车。



东风大道广汽本田十堰奥赛4S店,一名工作人员忙着检修车辆。

节前汽车保养已进入高峰期

1月28日上午10时,记者来到位于东风大道的广汽本田十堰奥赛4S店看到,维修车间的6个举升机全部处于举升状态,工作人员正有条不紊地操作,维修车间门口还有两辆汽车在排队等候。

“平时每天到店维护保养的车辆有十几台,从1月23日开始,前来维护保养车辆的客户不断增加,每天到店的车辆有20多台。昨天有近40台,节前保养维护逐渐进入高峰期,业务量大大增加。”该4S店总经理肖萌萌告诉记者,最近一段时间维修车间的技师都是连轴转,每天从早忙到晚。

上午11时许,记者在位于和谐大道的长城4S店看到,维修保养车间的工位上停满了车,工作人员在给这些车更换机油、刹车油等。“距离春节还有10多天,我趁周末有时间,把车身上的小擦小碰修一修、补一补,顺便做一下保养。”在店里排队等候的市民李先生说。

当日下午,记者在河南路的车驰天下汽修厂看到,一名工人正忙着给车换机油、做保养。汽修厂老板告诉记者:“近期前来维护保养的车明显增多,业务量大大增加,我们每天忙得不可开交。”

昨日上午,在浙江路十堰铭裕4S店,维修车间也是一派繁忙景象,工作人员正忙着给一台台车做维护保养,车间门口的通道上还停着不少排队等候的车。“平时一天也就20台左右,最近一段时间每天超过40台,今天有可能达到50台。”该店售后经理张勇告诉记者,进店客户大都是给车做维护保养,也有一部分是做安全检测。

记者从走访的几家汽车4S店和汽修店的情况来看,无论是传统燃油车,还是新能源车,进店维修保养量较平时都有明显增加。

建议提前预约避免扎堆等候

记者走访发现,今年春节前夕虽然没有出现扎堆维护保养车辆的现象,但是4S店和汽修店工作人员都比较忙碌。“去年来得有点晚了,排了好长时间的队,今年早点来,不用排队等候。”李先生告诉记者,去年春节前两天,他才想起来保养车,结果等待维护保养的车太多,他跑了好几个地方才找到有空位的汽修店。

春节前如何高效保养汽车?肖萌萌介绍,从以往的情况来看,一般春节前15天开始进入车辆保养高峰期,会出现排队等候的现象。“如果不得已要在春节前几天到店维护保养车,建议提前和4S店或者汽修店预约。”肖萌萌告诉记者,虽然今年并没有出现扎堆保养的现象,但是随着春节临近,近期还是会出现长时间排队等待的情况。为了替客户节省时间,现在各4S店均有预约保养服务,大家可以通过售后工作人员的微信、4S店售后电话以及4S店的微信公众号,根据自己的时间提前预约。

“广汽本田十堰奥赛4S店还推出了预约、延时下班服务。客户可根据自己的时间,在下午6点半之后预约进店维护保养车辆。”肖萌萌说。

肖萌萌提醒,有维修需求的车主尽量在节前将车修好,最好不要在春节期间修车,因为4S店或汽修店虽然有值班人员,但他们只能处理维修保养一类的业务,涉及到车辆换件时,由于春节期间会出现发货慢、配件短缺、物流慢的情况,换件可能无法处理得很及时。

节前重点保养油液和蓄电池

广汽本田十堰奥赛4S店维修技师王义建议,如果车主平时保养得比较准时,春节前没有必要再次保养,但出发前最好还是对车辆进行检查,避免出现螺丝松动、胎压不足等情况。

春节期间难免走亲访友,车辆需求增大,春节前保养车辆最好注意哪些方面的问题?王义介绍,对于冬季用车,车辆保养着重看两个方面:油液和蓄电池。

“油液指的是发动机油、变速箱油、刹车油、冷却液等,这些油液都是保养时需要着重检查的。比如刹车油,若长时间未更换,会导致刹车系统出现故障,从而引发交通事故。因此,除了车辆安全方面的检查,油液等方面也要重点关注。平时车辆保养比较准时的车主,在节前保养时,工作人员会着重检查防冻液。”王义介绍,防冻液不仅防冻,还有防锈的效果。“但需要注意的是,冬季行车,当防冻液不足时,千万不要把自来水当成防冻液使用,或者是同防冻液混合使用,以免气温低时自来水结冰膨胀,轻则导致水箱破裂,重则致使发动机缸体破裂。“还要注意的,不同品牌的防冻液千万不能混着使用。”

“此外,还要特别关注蓄电池的情况。”王义介绍,冬季气温低,蓄电池化学活性下降,可能存在打火不畅或者打不着火的情况。“很多蓄电池可能在夏天或者气温较高时能继续使用,但是到了冬季就容易出现电压偏低等情况,我们会建议车主更换蓄电池,以免车在关键时刻‘撂挑子’。”

近年来,节能、环保的新能源车型广受市民青睐,春节前新能源车如何保养?张勇介绍,燃油车和新能源车的动力提供方式不同,在保养方面也有区别。“燃油车和新能源车在车身、底盘等方面的基础检查是一样的,主要区别在于提供动力方面。燃油车需要重点保养发动机,而新能源汽车保养的重点在于‘三电系统’,‘三电系统’的保养又以检测预防为主。”张勇介绍,所有进店的新能源车都会通过终端设备对整车的电子元件进行扫描检查,这样不仅可以检测出是否存在历史故障,预防不安全因素发生,同时也可以根据检测结果及时更新程序。

冬季长途行车多关注轮胎状况

春节期间,不少人选择开车回老家,还有人走亲访友用车频繁,在这期间有哪些需要注意的事项呢?王义介绍,车辆出发前最好到正规专业的4S店或者汽修店进行检查保养,行驶途中一般不会出现故障,但有几点需要特别注意。

“首先,不要连续开车超过4个小时,因为这样不仅会造成驾驶员疲劳驾驶,车胎也会过热,影响正常行驶。其次,行驶途中遇到轮胎过热等情况时,千万不要用水降温,而是通过自然冷却的方式降温,不然冷热交替会导致刹车盘变形。”王义介绍。

另外,冬季气温较低,大家在用车时面对的路况较平时会复杂许多,这就需要车主时刻关注车辆轮胎的花纹情况。“比如车辆轮胎胎纹小于两毫米时,就不能跑长途了,需要及时更换,避免抓地力不足,影响制动效果。”王义说,除此之外,车上还应常备防滑链,以应对突发的雨雪天气。如果车在行驶过程中突发故障,无法正常行驶,应该第一时间靠边停车、打开双闪、在车后安全距离放置警示牌,将车上的人员转移至安全位置,同时拨打救援电话。

肖萌萌表示,春节期间,各4S店24小时有人值班。“针对VIP客户,我们不仅全年提供多项免费检测服务,而且还提供城区免费救援、打火等服务。车主有需要可拨打电话,我们会派工作人员第一时间前往救援。”

