

“春节期间走亲访友,开车更方便。近日,记者走访城区几家大型租车公司发现,租车市场越来越火热,已经提前进入“春节模式”。与往年不同的是,今年租车市场开启“春节模式”有点早,比以往至少提前了半个月,很多人为了避免春节租不到车,都提前预订。由于春节期间租车需求旺盛,多数车辆租金有所上涨,其中经济型车辆最受青睐。

■文、图/记者 秦洪涛



租车前仔细检查车况。

# 租车市场提前开启“春节模式”

较往年早了半个月 经济型车最受欢迎

## 租车市场“春节模式”提前

15日下午,在位于辽宁路的湖北永捷顺汽车租赁有限公司,总经理周涛正忙着接听租车电话。“相比往年,今年客户电话咨询以及下订时间提前了不少,11月下旬就有人下订。”周涛告诉记者,公司目前有10台经济型车、20多台B级车以及4台商务车,共计40多台车,目前10台经济型车辆已经全部下订,部分B级车也已下订,相比往年,订车周期至少提前了半个月。

“今年春节客户租车提前了,我们店里共有30多台车,目前预订数已经超过65%。”十堰顺业汽车服务有限责任公司总经理高峰说,公司共有20台经济型车辆,目

前只剩两台未订;10台B级车剩下3台未订,而7台商务车也只剩3台,跟往年春节一样,经济型轿车最受欢迎。

根据租车群体的不同消费需求,周涛分析:一为方便,过年出行拖家带口的,开车肯定要便利得多;二是经济,虽然租车费、油费、过路费看起来不便宜,但是均摊到个人,还是比买车票转车折腾划算;三是体面,过年开辆车回去走亲访友面上总是好看些。

“租车群体线下占比70%,线上占30%。”高峰坦言,租出去的车辆,除回头客外,基本上都是在外地工作的十堰人,平时很少回来,准备趁着春节期间走亲访友。

## 部分车型租赁价格上涨

市民春节期间租车,最关心价格。“我们公司B级车和商务车没有涨价,供不应求的经济型车稍稍上涨了一点。”周涛告诉记者,经济型车辆平时150元/天至250元/天,春节期间200元/天至300元/天,比平时上涨了100元左右,B级车租金没有上涨,为400元/天至600元/天,商务车为600元/天至800元/天。

周涛介绍,公司主要经营3至6年的新车,同样一种车型,配置不一样、年限不一样,价格也不一样。B级车主要以大众帕萨特为主,租金为400元/天至600元/天,同样以两年之内的帕萨特为例,油混车型为600元/天,1.4T动力的为400元/天,2.0T动力的为500元/天;经济型代步车主要以大众朗逸为主,车龄长一点的租金200元/天,车龄短一点的300元/天。此外,周涛表示,无论现役还是退役军人,全年到湖北永捷顺公司租车都可以享受8折优惠。

“其实,春节期间我们并未涨

价,只是恢复了原价。”高峰告诉记者,公司的经济型车有大众捷达、宝来、朗逸、速腾等车型,B级车有大众迈腾、帕萨特、凯美瑞等车型,所有的车型平时都是以优惠价出租,春节期间则恢复了原价。

“离春节越来越近,这几天咨询的客户比较多,希望有需求的市民早日下订,订得越早,在车型、车辆配置上选择余地越大,晚了有可能订不到。”周涛坦言。

针对部分偏爱SUV车型的市民,多家租车公司负责人表示,相比同一档次的轿车,SUV车型租金会高一点。“像车龄3年内的大众途昂,租金为800元/天。”周涛说。

“同一档次的SUV和轿车,SUV购车价格、车辆保险都略高于轿车,因此租金也会高一点。”高峰解释。

据了解,为了更好地服务租车用户,多家租车公司都提供城区、飞机场、高铁站等城区范围内的免费送车、取车服务。

## 春节租车需注意哪些问题?

“春节期间租期至少是7天,另外要检验客户的驾龄,对实习期的司机,我们是不租车的。”周涛说,从腊月廿六到正月初六,起租时间为7天,在租车之前都会让客户查验后再签合同,也可以提前选定,后取车。在租车时,会让客户现场看车,并从各个角度拍照留存证据,确定没问题后签合同,并以满箱油出租。在客户还车时,除了要求满箱油外,还得按约定日期归还。“一旦网上或电话预订租车成功,就一定要按照预订日期还车,若需推迟还车,必须提前通过电话或微信沟通推迟的天数,并补交费用。”

如果客户违约,补交费用怎么计算?周涛表示,“对于租车的客户,限行里程有一定的要求。理论上我们规定每日限行300公里,以租期10天为例,只要10天内行驶3000公里以内就算正常行驶,如果超出3000公里,超出的部分按300公里/天的费用另

外收取。租车时一般会让客户缴纳押金,万一出现交通违法,可以从押金中扣除罚金。”

此外,高峰告诉记者,为了方便客户租车,很多汽车租赁公司还提供芝麻信用免押服务,也就是说租车客户的芝麻信用分只需达到一定分数以上,即可免除租车押金和交通违法押金。在网上第三方平台租车,通过信用分可以免租车押金和交通违法押金,也只是租车公司没有收取,实际上这两项租车费用已经被第三方平台冻结。比如,一般租车押金为3000元,交通违法押金为2000元,那么客户个人账户里就会冻结5000元额度,在车辆正常归还后,第三方平台会首先解冻3000元的冻结额度;一个月后,若无交通违法产生,则会再次解冻剩余的2000元额度,若车辆发生交通事故和交通违法,租车公司会通过第三方平台进行申诉索赔。

## 验车签订合同时需谨慎

租车回家过年怎么避免纠纷?周涛提醒:市民租车前,看上了合适的车后,一定要先查看租车公司相关手续是否齐全、弄清所租车辆是否有合法手续,尽量找大型租车公司,并与对方做好充分沟通。其次,签合同前一定要仔细查看内容,明确取车时间、还车时间、租车期间的费用、租金和押金是否与前谈的一致以及风险承担、违约责任和车辆保险情况等。确定租车后,要对所租车辆的车况进行全面检查。取车时注意验车,确认车辆是否存在安全隐患、外观是否有刮痕等,发现问题拍照留下证据,并事先与租车公司进行书面确认,以避免发生纠纷。

“我们公司租车有相当严格的流程,客户取车时我们都会对车

辆的外观、内饰、包括公里数等进行录像、拍照。”高峰说,在交车时,一般会用水印相机从各个角度至少拍10张照片,保存车辆交车时的状况。

“还有一点特别重要,那就是安全驾驶、文明驾驶。如果客户在用车期间发生交通事故,不仅要承担保险赔付后的车辆维修费,还要承担来年保险上涨的费用。”周涛说,每一辆车交给客户前,我们都会提醒客户在用车途中注意的事项,特别是冬季用车,更应时刻注意路况和行车安全。

“春节期间,一些市民可能会选择回农村老家过年,乡间道路与城区有所不同,客户应尽量选择熟悉的线路并保持慢行,毕竟安全出行才是最重要的。”周涛提醒。