

小小缝纫店“改”出新时尚



黄涛为一条需要改小的裤子量尺寸。



■文、图/记者 宋楚玉

1月12日下午,记者通过导航找到了位于银河山庄小区门口坡顶巷子里的这家小店。门头看着并不起眼,红底黄字写着“小黄缝纫店”,店里布置得很简陋,但这家店却远近闻名。光顾小店的客人大都来自周边小区,还有人从顾家岗、六里坪、郧阳区等地慕名而来。

店里的一面墙壁上挂满了百十种彩色线轴,几张桌子上分别放着几台造型功能各不相同的制衣设备,熨烫台上干净整齐,上方悬挂着缝补好的衣物。最里面放着一个简易柜子,每个隔层里整齐叠放着各色布匹。店主黄涛说,这都是每次裁剪衣服剩余的布料,扔了可惜,收起来兴许以后用得上。黄涛坐在门口的电动缝纫机前飞针走线,忙个不停。

“老板,我来取衣服。”吴女士是店里的老顾客。黄涛站起来从衣架上取下一件连吊牌都没剪的男士羽绒服递给吴女士,“你检查一下,看改得满意不?”吴女士顺手将衣服装进袋子里,付了钱,边往外边走边说:“你干活我放心,不用看了,我还得赶着回去买菜做饭。”黄涛笑着说:“回家让你老公穿穿看,老规矩,不合适了再拿来免费改到满意为止。”

黄涛今年47岁,是四川广安人,年轻时在东莞大厂车间里给陶瓷娃娃做服装,后来自学服装设计,

在一家贸易公司做娃娃样衣设计打板工作。2008年为了方便女儿上学,她随丈夫一起回到十堰,开了这家“小黄缝纫店”。

刚开业,黄涛就花一万多元购置了电动缝纫机、锁边机、简易绣花机等设备,后来陆续又添置了密边机、冚车。“当年沟里面加上我一共有4家缝纫店,不过另外3家都只能做改裤腰、裁裤边、换拉链、钉扣子这样的小活,就我这儿可以精工改制、无痕修补、电脑刺绣、染色。”黄涛自豪地说,开店第一年生意就很好,忙不过来的时候她关着门在店里做衣服,顾客从外面听到屋里的动静,敲门进来找她改衣服,“几年前其他的几家店陆续关门转行了,这一片就我一个人还在坚持做。”

黄涛拿出手机,翻出照片向记者展示自己改制的衣服,有短袖长裙改成吊带短裙的,有立领毛衣改成桃心领的,有连帽衣服帽子改成领子的,有呢子大衣缩小尺寸的,有皮毛一体改大一号的,有毛衫、皮衣、羽绒服破洞被无痕修复的……各种款式面料的衣物,经过黄涛的巧手都能“改头换面”,既时尚又美观,丝毫不看出来一点翻新、修改的痕迹。

这几年慕名来找黄涛的年轻人更多了,不少人在网上买了衣服,样式喜欢但不合身,退掉又麻烦,或者很贵的衣服穿了两年款式不新了舍不得丢,就来找她改制。

黄涛计划今年再添置一台自动倒毛裘皮机和电脑开缝机,这样工作效率能提高不少,她也有更多时间来学习时尚潮流趋势和时装改制技术。“我希望给更多顾客的旧衣物和破损衣物带来无限可能,改出新时尚。”黄涛说。

张湾区车城路街道人民广场社区网格员孔德虎： 化身调解员 纠纷不出“格”



市委政法委 十堰晚报 联办

孔德虎是人民广场社区第八网格的网格员,自2012年上岗以来,他始终秉承群众利益无小事的工作理念,认真践行新时代“枫桥经验”,把矛盾纠纷化解在家门口,守护社区稳定和谐,赢得社区群众的广泛赞誉。

■文、图/记者 宋楚玉

接诉即办 巧妙化解邻里矛盾

一天晚上,正准备洗漱的孔德虎听到手机微信响个不停,一看,原来是银河花园业主群“炸开了锅”,同一栋楼楼上的郑女士和楼下的黄女士在群里发生争执,甚至到了吵架互骂的地步。

原来,黄女士的孩子在上高三,晚上10点多在家背书,郑女士家里的3个孩子在家追逐打闹,拍球、跳绳,导致地面咚咚作响。想到楼上不是第一次这样,黄女士气不打一处来,毫不客气地在群里要求楼上的郑女士管好孩子。郑女士也不甘示弱,双方争吵起来。孔德虎想着太晚了,二人又正在气头上,就分别给两人发消息,请他们冷静下来,并承诺他第二天一早出面解决问题,黄女士和郑女士才在群里暂时“休战”。

第二天,孔德虎先找到在家带孩子的郑女士,对她一个人带3个孩子的辛苦表示理解。见郑女士态度不错,孔德虎才说起前一晚的纠纷,请她体谅邻居,“等你的孩子到了读书的年纪时,是不是也希望家里有个安静的学习环境呢?”孔德虎劝说道,如果孩子想打球,可以在楼下玩耍,而且晚上早点休息对孩子的成长也有好处。听完孔德虎的一番话,郑女士表示以后会尽量约束孩子的行为。

随后,孔德虎又找到黄女士,向她说明郑女士的难处和态度。黄女士也意识到前一晚言语有些过激,于是主动在群里同郑女士言归于好。

“现在楼上的噪音问题解决了,邻里关系和睦了,真是太感谢你了。”几天后,黄女士打电话向孔德虎道谢。

入情入理 处理纠纷很有一套

上个月,朝阳北路30号里小区居民陈先生因为楼上管道堵塞渗水问题,与楼上的王先生争执不休。两人吵得面红耳赤,最终报警处理。孔德虎在入户走访时知道此事后,到陈先生家走访,发现厨房墙壁和屋顶长期被水和污渍浸湿导致发霉,墙皮脱落严重。到了晚上,趁王先生在家,孔德虎又上门把陈先生家的受损情况向他说明,晓之以情,动之以理,陈先生同意当面协商。

第二天,孔德虎约两人在社区调解室碰面。随后,他耐心细致地给双方算细账、讲依据、讲事实、摆道理。最后,王先生表示会尽快维修厨房管道,解决漏水问题,并请工人修复陈先生家的屋顶墙面。陈先生同意了王先生的解决方案,并主动放弃索要

赔偿。至此,一场因房屋漏水引发的邻里纠纷得到圆满解决。

类似这样的纠纷,2023年孔德虎共处理了近百起,化解率高达97%。“调解工作不是照本宣科地说出相关规定,也不是和稀泥式的简单说和,而是一个讲究方法和技巧的过程,这个过程充满温度和人情味,当然最重要的还是解决问题。”作为一名拥有12年工作经验的网格员,40岁的孔德虎在实践中总结提炼出了一套高效调解工作法,“调解工作关键在于用心倾听,充分理解,耐心协调。”

孔德虎在调解矛盾纠纷中充分发挥着“润滑剂”的作用,他用脚步丈量民情,用细致耐心服务温暖民心,切实解决群众的困难事、烦心事、揪心事,增强群众的获得感、幸福感、安全感。

服务信息

店铺名称:小黄缝纫店
联系人:黄涛 18772211886
店铺地址:张湾区朝阳北路大风车幼儿园楼下(银河山庄正门口外50米处)

您身边有这样的“大城小艺”吗? 修补小摊故事持续征集中,欢迎广大读者提供相关线索。

联系电话:18772921851
邮箱:455104968@qq.com

线索征集



孔德虎(左)和居民面对面交流解决纠纷。