



中国建设银行十堰分行篇

发展为民建新功

堰
出必行
必有妙
计
发展计

客户需求无小事,细微之处见真情,延时服务、上门服务……建行十堰分行坚持不懈提升金融服务便利化水平,让客户真切感受到有温度的服务,同时积极支持实体经济发展、助力社会消费复苏,源源不断地为十堰经济高质量发展注入新动能。

■记者 王琪
通讯员 乐俊锋

金融利民 用爱营造暖心港湾

2023年,建行十堰分行认真落实湖北省分行“标杆网点打造年”,特地打造“累了能歇脚,渴了能喝水,没电能充电,饭凉了能加热”的“劳动者港湾”。目前建行十堰分行共有33家网点打造“劳动者港湾”,并适时开展厅堂微沙龙、微课堂等活动。

为了给到网点办业务的老年客户带来良好的服务体验,建行又推出“乐龄港湾”,配备饮水机、卫生间、便民箱、老花镜、助听器、应急雨伞等设施与用具,向老弱病残孕等特殊群体提供人文关爱以及公众宣传教育等一系列服务。新装修的青少年宫支行,已经成为建行适老网点标杆。

2023年6月5日,青少年宫支行母婴室正式投入使用,它是继“劳动者港湾”“乐龄港湾”后推出的又一项便民服务措施——“妇幼港湾”。一项项举措,有效提升了该行便民利民服务质量,进一步彰显了银行在服务社会等领域的担当。

金融惠民 全力服务百姓安居

为纾解百姓安居痛点,2023年,建行十堰分行充分利用信息技术手段满足客户信贷需求,全力服务新市民安居宜居。

由建行自主研发的公租房系统及APP上线后,上报房源2253套。公租房APP系统实现全场景应用,成功联动营销两个县域住建部门在分行开立公租房租金收缴账户,线上租金交易量超500万元。

2023年,该行新增支持保障性租赁住房项目贷款9.69亿元,计划完成率200%。支持信贷客户5个,项目19个,项目贷款投放额和项目数量全省系统内排名前列;公租房系统办理业务量513笔、线上支付笔数3654笔、支付金额1012万元;与建信住房湖北公司成功签约存量房项目1个。

金融为民 大力支持实体经济

为进一步支持十堰经济社会发展,该行在2023年累计实现投放超136.59亿元、新增36.27亿元的基础上,聚焦优质客户和优质项目,实现2024年首日信贷业务强势开局,向十堰辖内157家企业投放贷款13.95亿元,分别支持建筑工程、制造业、绿色企业、旅游、水电、乡村振兴等领域重点客户和普惠小微企业。

2023年,该行运用“建行生活”、信用卡分期、消费快贷、普惠信贷等金融工具,助力社会消费复苏,先后承接十堰市政府家电家具、商超消费券资金352万元支持十堰促进消费活动,累计服务商户486家,带动消费交易2266万元。信用卡贷款较年初新增3.72亿元,交易额11.33亿元,其中购车、装修、分期通交易额实现6.89亿元,在省区系统内排名第一。

下一步,建行十堰分行将继续为群众、企业破难题、解新题、办实事、办好事,全力支持我市实体经济发展,不断优化营商环境,书写可知可感、幸福满满的民生答卷。

中国工商银行十堰分行篇

金融为翼助腾飞

引入金融活水浇灌实体经济

工行十堰分行以“金融活水”助力十堰汽车产业转型升级,全力保障重点项目融资需求,有力支持一批优质企业生产经营需要及东风系重点企业票据融资需要,积极支持十堰市城市地下管廊、武当路与三峡路复线PPP项目、十巫北高速、汉江孤山电站、湖北汽车工业学院产业实验实训教学示范中心升级改造等辖内重大项目建设。2023年累计投放公司贷款55.42亿元,同比多投放9.53亿元,实现票据贴现67.78亿元。

围绕市委、市政府打造“绿色低碳发展示范区”的定位,该行针对本土优质新能源企业提供融资支持。持续做好清洁能源领域重点项目融资,向汉江水利水电公司、汉江水电开发有限责任公司、京能热电有限公司等南水北调工程供水、防洪、发电运营管理公司融资新增近2亿元。

2023年,工行十堰分行绿色贷款余额77.97亿元,贷款投放集中在节能环保产业7.08亿元,清洁生产产业1.09亿元,清洁能源产业32.66亿元,生态环境产业5.14亿元,基础设施绿色升级20.42亿元,绿色服务0.11亿元,绿色消费融资11.46亿元,有效助力本地区绿色金融健康发展。

提升金融服务“贷”动乡村振兴

该行积极践行国家“六稳六保”,不断增强小微企业融资“获得感”,提升金融服务乡村振兴质

效。2023年,工行十堰分行深入开展乡村振兴整村授信等工作,结合客户生产经营情况,多维度搭建融资场景,不断提升金融服务“三农”质效。

截至2023年12月末,该行涉农贷款余额45.71亿元,同比多增11.49亿元,新建十堰地区特色种植e贷模型16个,政采贷成功上线并投放3781万元,e企快贷投放8户2800万元,种植e贷投放43户8858万元,兴农快贷投放5户500万元。

筑牢金融防线优化金融环境

工行十堰分行坚持“想客户之所想,急客户之所急”,把上门服务当成一项暖心工程,切实打通金融服务“最后一公里”。

通过拓宽宣教渠道,常态化开展消费者权益保护、反洗钱、防骗反诈、防范非法集资等宣传教育,2023年累计开展理财知识微沙龙800余场,发放宣传折页5万余份,进社区、厂区、校园进行“反诈”等金融知识宣传200余次,成功堵截电信诈骗50余起,涉及金额近200万元,持续优化金融环境,保护好市民的“钱袋子”。

下一步,工行十堰分行将围绕十堰建设“绿色低碳发展示范区”目标定位,聚焦“山水车城、宜居十堰”蓝图,加快推进城市转型、产业转型、经济转型。积极对接重点发展领域和重大项目,对符合条件的企业给予信贷倾斜和政策支持,努力成为实体经济及区域发展金融服务链条上的重要参与者,助力全市经济发展跑出“加速度”。

中国工商银行十堰分行作为国有大行,始终坚持“以金融赋能经济”的理念,积极发挥金融服务实体经济的职能,为十堰高质量发展贡献金融力量。

■记者 王琪
通讯员 王茹媛