

长风万里赴新程

——贯彻落实党的二十大精神、喜迎十堰市“两会”特别报道



十堰仲裁委员会篇

“智慧仲裁”促和谐

堰

出必行



必有妙计

计

和谐发展计

受理案件32133件,处理案件争议标的额28.12亿元,基本实现仲裁数字化转型……2023年,十堰仲裁委员会严格坚守仲裁质量“生命线”,“软服务”与“硬实力”齐头并进:网络仲裁进展飞快、案件办理公平公正、仲裁服务优质高效,在十堰市经济社会高质量发展的长卷上,十堰仲裁人善作善成,功不唐捐。

■记者 李强
通讯员 刘汉平

网络仲裁“十堰经验”叫响全国

上月8日,第三届中等城市仲裁机构发展论坛暨中国仲裁法学研究会中等城市仲裁机构发展研究专业委员会2023年年会在我市成功举办。会上,网络仲裁的“十堰经验”(五格四化三精神)获得全国仲裁领域专业人士的高度认可。

历经8年的研发,十堰仲裁委员会网上办案系统自主研发4.0版于2023年1月3日正式完成验收,开启了“互联网+仲裁”模式的新时代。

“专业化、标准化、智能化的仲裁服务跨出十堰,面向全国。”记者了解到,自该系统上线以来,已累计通过线上办理来自全国十几个省市的仲裁案件2.8万件,切切实实成为社会高质量发展的“稳定器”。日前,这项行业领先、国内一流的“十堰经验”正迅速在全国中等城市仲裁机构业内推广落地,叫响全国。

“网上办案周期与传统模式相比缩短了一半,仲裁费用下降至以往的三成左右!”十堰仲裁委员会相关负责人介绍。

除积极推进信息化转型,十堰仲裁委员会2023年与法院系统探索建立诉仲对接机制,实现了诉仲无缝对接、运转顺畅、案件进出有序。截至目前,通过诉仲对接机制共处理各类民商事纠纷案件330件。

当好稳定发展的“金牌调解师”

“公正高效是仲裁工作的灵魂,案件质量是必

须守好的生命线!”谈及仲裁工作的关键,十堰仲裁委员会副主任、秘书处党支部书记黄晓滨的话掷地有声。

近年来,十堰仲裁委员会与时俱进,不断提升数字化管理水平,实现办案质量、结案效率双线提升。

为特殊人群开通绿色通道、常态化开展预约服务、帮办代办服务……十堰仲裁委员会不断提升服务意识和能力。为确保案件推进公平公正,十堰仲裁委员会与市中级人民法院研究进一步完善诉讼与仲裁衔接机制的工作措施,畅通证据保全、财产保全、执行衔接渠道,营造公正高效便捷的司法支持环境。

锻造素质过硬的仲裁队伍

2023年,十堰仲裁委员会牢牢坚持党建引领,以吃苦奉献、团结协作、勇毅进取的精神为核心,着力锻造政治素养过硬、专业技能过硬的高质量仲裁队伍。

十堰仲裁委员会扎实开展第六届仲裁员换届工作,遴选聘任专业优秀的各领域人才加入仲裁队伍,同时2023年先后开展“十仲大讲堂”培训、知识产权高级研修班等多样化主题培训,练好内功,提质强能。

为持续提升十堰仲裁委员会秘书处工作人员专业素养,十堰仲裁委员会定期召开仲裁业务交流活动,组织全体工作人员学习法律法规,集中对重大疑难案件进行交流探讨;积极组织工作人员分批赴北京、西安等地取经,汲取外地先进经验,并将精华内容及时分享交流,实现共同进步。

中行十堰分行篇

金融赋能助发展

促进地方经济高质量发展,金融是重要一环,中国银行十堰分行以高质量的金融服务支持十堰实体经济,主动发挥国有银行的金融支撑作用,以树立平台思维、实施金融赋能为引领,持续优化金融营商环境,全力做好金融要素保障,畅通了金融服务实体经济快车道,跑出金融赋能经济社会高质量发展加速度。

■记者 王琪
通讯员 汪勇

探索供应链金融服务新模式

日前,中国银行十堰分行创新运用“中企云链+融易达”平台融资新模式,成功为我市一家医院上游供应链客户投放首笔“T+0”平台在线融易达贷款500万元,在盘活核心企业闲置授信资源的同时,为延伸产业链上下游中小微企业融资服务打通了新渠道。

为贯彻落实国家普惠金融政策要求,该行积极探索供应链金融服务新模式,立足实体产业发展,研究行业特点,主动与当地核心及供应链客户开展银企对接和上门服务。

在核心客户、供应链企业的密切配合下,仅用3个工作日即完成从项目申报到放款的全部流程,得到了客户的高度认可。该项业务依托中企云链、融易达平台科技手段,以“T+0”的放款模式实现了业务资料在线传输、在线审批、在线放款,不仅提升了业务办理效率,缩短了放款流程,还在缓解企业生产经营资金压力的同时,大幅降低了企业融资成本。

据了解,目前该行供应链金融服务已经形成了较为完善的产品体系,可根据客户提供定制化多元化产品组合服务。

创新普惠金融扩大服务面

该行从优化机制入手,精选普惠攻坚团队,主动走进企业园区、城乡市场、街道门店、农民专业合作社等,走乡串户了解融资需求,线上线下双线发力,推动了普惠业务跨越式倍增。到上月末,普惠贷款首次突破15亿元大关,不到三年时间新增贷款12亿元,增速400%,金融助力小微企业脱困跑出了中行“加速度”。

“两天时间贷款就到账了,真是又快又方便!”日前,喜获首笔“商E贷”支持的个体工商户王某在拿到贷款的第一时间,就赶紧致电中行客户经理表示了感谢。这也是十堰中行“商E贷”融资产品推出以来在十堰地区的首笔业务。

据了解,“商E贷”产品是中国银行借助互联网与大数据技术,整合行内外数据信息对客户进行综合评价,为个体工商户专门推出的一款信用类线上个人经营普惠贷款,具有无需抵押、审批快捷、线上操作简便、还款方式灵活等优势。

近年来,该行积极推广运用创新普惠线上融资产品,不断延伸城乡服务面。“E税贷”“税易贷”“益农贷”“农担贷”“烟草贷”“茶商贷”等系列产品多点开花结果,先后累计发放益农贷近2亿元、农担贷2.31亿元,惠及范围涉及香菇种植、中药材生产加工、茶叶等多个产业。