

# 年末,你“沉睡”的积分该兑换了

记者整理出一份免“清零”指南

转眼已是岁末,距离2024年仅剩最后几天,广大市民在辞旧迎新的同时,不要忘了各类积分兑换的事情。

商超会员卡积分、通讯运营商积分、信用卡积分、电商平台积分等各类会员卡、账号积分年底会被清零吗?积分又该如何兑换?积分可以兑换什么?记者采访多个商家,整理了一份免“清零”指南。

■记者 宋楚玉



## 别忘了信用卡积分 可换餐饮券观影券

银行信用卡积分可以兑换的内容也非常丰富,包括餐饮券、观影券、外卖券等消费券及各种礼品。

建设银行信用卡综合积分有效期为最长5年,每年1月1日至12月31日期间(即第一年)累计的积分于第五年12月31日到期,统一清零。

工商银行个人综合积分自积分采集之日起,有效期最长5年。当年12月31日(含)前采集的积分记为第一年度积分,在第5年的12月30日(含)之前兑换有效,逾期没有兑换的个人综合积分清零处理。

招商银行信用卡个人用户积分包括信用卡交易奖励积分和活动奖励积分,交易奖励积分永久有效,活动奖励积分有效期以具体活动说明为准。

## 警方提醒

### 谨防积分清零骗局

积分兑换是各大商家用来招揽回头客的一个常用方法,年底积分兑换短信增多,而骗子也瞅准这个时机混迹其中,冒充商家发送假的网址链接,诱导用户输入个人信息、银行卡信息等。一旦你按照要求操作,输入密码或短信验证码后,骗子就能轻松获取你的个人信息,盗刷你的资金。

近日,市民柯女士收到一条积分即将清零的短信,并附带兑换商品的链接,柯女士点击链接跳转至一线上商城,选购一条原价500多元的品牌毛衣,积分兑换后只需要50多元钱。柯女士觉得非常划算,下单兑换积分购买,可过了半个月也没有收到货,她才察觉被骗了,原先的短信链接也无法点开。

警方提醒,凡是短信中有网址链接的,不能随意点击,有可能是木马病毒或是钓鱼网站。如确需办理积分兑换等业务,可以通过官方客服、官方网站、官方渠道下载的手机APP查询办理。银行、电信运营商、商家发送的活动短信,通常只会要求用户填写账号或手机号,不会要求用户填写银行卡密码、身份证号、信用卡有效期、验证码等信息。遇到需要输入隐私信息的情况,千万要多留心。

## 通讯类积分有效期3年 兑换话费最方便实惠

“话费积分到了年末清零吗?”近日,记者电话拨打10086咨询时,湖北移动客服人员表示,积分有效期为36个月。具体分两种情况:用户开通积分倍享合约服务后,每月积分自动领取到账,且积分会综合用户入网时间和星级给予翻倍,但合约期内不能销户、过户、携号转网;若没有开通此项服务,每月积分

需要手动领取,系统每月初发送上个月的积分领取短信,用户需在月底前按操作领取,否则积分失效。用户可通过中国移动APP查询和兑换积分。

中国电信客服表示,积分不会在年底全部清零,有效期为3年。年底积分清零前,系统会发送短信提醒用户及时兑换积分。用户可通过

微信公众号“中国电信湖北客服”,回复“积分”查询和兑换积分。

中国联通公司客服称:“积分有效期为36个月,每月产生的积分可以连续累计至第四年同月的前一个月。用户可在中国联通APP查询积分,兑换话费、流量、礼品等。”记者查询发现,其中最划算最方便的还是兑换话费或是流量直充。

## 商超积分清零规则不同 可兑换优惠券或日用品

近日,记者走访我市各大商超发现,不同商家的积分清零时间和兑换规则都不一样,积分福利很多,可以抵扣优惠券、兑换日用品。

十堰武商MALL的会员积分今年实行通计通兑,即积分不再区分商场、超市类别,将于12月31日全部清零,具体兑换规则可通过十堰武商MALL微信公众号查询。

大洋摩登购物广场积分每年2月15日全部清零,清零前可兑换无门槛消费券、礼品及合作门店的食

品。会员可在微信小程序“大洋晶典”选择线上兑换,线下到商场4楼服务台核销领取。

十堰万达广场积分已于2023年11月1日全部清零,且2024年1月1日起暂停发放积分,当前积分不受影响。

寿康永乐超市今年实行新的积分清零兑换规则,将于12月31日清除2022年12月31日前的积分。会员可在微信小程序“寿康永乐会员中心”查询细则并兑换

代金券、酒水券、礼品券,线下再到门店核销领取。

新合作超市每年12月25日结账,故12月26日及以后消费所得积分为次年积分。次年1月1日—10日可兑换前一年的积分,1月10日过后前一年积分清零。会员可在微信小程序“新合作商城”查询积分。

好邻居超市万达店服务台表示,暂时未接到公司积分清零通知,如若清零,会提前给会员发送短信告知。会员积分可以随时兑换。

## 网购火车票也有积分 电商平台兑换礼品丰富

除了线下购物可累积积分,网上买火车票也有积分。登录12306网站成为“铁路畅行”会员,就可以用自己购买的火车票积分兑换车票,享受福利。乘车积分在会员本人实际乘车到站后5日内自动进入账户,有效期为积分自进入账户当

日起连续12个月,到期未兑换的积分将自动作废。

各大航空公司积分可兑换机票票面金额、升舱、酒店、积分商城产品。

支付宝积分有效期是12个自然月,到期作废。在积分兑换页面,有包括影音、美食、日用、出行等栏目

的上百种物品。

淘宝平台的天猫积分为购物积分、活动积分,可累计合并使用。购物积分有效期至少1年。京东积分用“京豆”表示,有效期最长两年,最短1年。“京豆”和人民币兑换比例是100:1,即100个“京豆”相当于人民币1元。

# 第二届“金牌养老机构”评选揭晓 10家机构获殊荣

■记者 张贞林

本报讯 日前,由市民政局和十堰日报社共同举办的十堰第二届“金牌养老机构”评选活动结果揭晓,10家机构被评为“金牌养老机构”。

本次评选共有23家在十堰市域范围内,依法在民政部门、行政审批部门或市场监管部门登记,且在民政部门备案的社会办养老机构参评。采取各县市区择优推荐3至4家机构和自由

报名相结合的方式。评比标准参照《养老机构等级划分与评定》国家标准实施指南(试行),制定有关评比标准,从服务质量、环境设施、老年人喜爱度、行业助推力4个维度设定27项评定指标。

与首届金牌养老机构评选活动相比,今年的参选机构多、地域范围广,既有城区的四星级养老机构,也有偏远乡镇的农村养老机构。通过评选,集中展示我市养老机构的品牌形象、

行业水平和服务特色,传递新兴养老服务产业的发展现状,促进了行业之间的相互交流,进一步扩大和吸引社会关注度。

活动评选周期1个月,相继开展网络投票、新闻宣传、视频展播、专家评审等系列活动。在网络投票环节,专题投票页面访问量超31万人次,超70万人次点赞投票。

日前,按照专家评审得分占比50%、市民网上投票评选占比30%、县

域参与度20%(县域所属机构投票总人数/平台总投票人数)的比例计算最终得分,一共评选出10家养老机构为“金牌养老机构”。它们分别是:竹溪县县河镇农村福利院、太和·和众养老中心、郧阳区好儿女托老院、竹溪县中医院医养中心、十堰寿松苑老年公寓、十堰市慈济老年护理院、房县南乡里颐养院、十堰市怡寿苑养老服务有限公司、张湾区车城街办蓝山郡社区医养中心、郧西县福利院。