

堰口村卫生室

“小而特”路径擦亮中医招牌

随着人们对中医药认可度的不断提高,中医特色诊疗服务越来越受到广大群众的青睐。近年来,武当路街道堰口村卫生室除了做好公共卫生服务,通过引入中医适宜技术,让居民在家门口享受优质中医服务。

■文/记者 张贞林 图/记者 吕世银

“小医院”守护上万居民大健康

武当路街道堰口村卫生室位于襄阳路,业务用房面积达200平方米,内设全科、中医科、康复科等科室,现有医护人员7人。经过20多年的发展,已成为一所集医疗、预防、保健、康复、计划生育、健康教育“六位一体”的社区卫生医疗保健服务,是市、区医疗保险定点医疗单位,与十堰市中医医院、十堰市人民医院、茅箭区人民医院建立了双向转诊。

堰口村卫生室主要负责堰口桥村群众,辐射韩家沟社区、文家沟社区居民,居民健康档案建档万余人,其中有不少重点人群,如高血压患者、糖尿病患者等重点人群,加之周边群众慕名而来,每天大约有50人就诊,其中一半以上接受中医药服务。

基层医疗机构一方面承担着基本医疗,一方面还承担着公共卫生服务。堰口村卫生室根据辖区居民特点,采取家庭责任医生为主的合同式、家庭化服务新模式。在保健合同式服务上,居民可选择家庭责任医师并为之签订个人或家庭健康保健服务合同,按合同内容可享受各项优质优惠服务;在上门服务上,家庭或片区责任医师、急诊责任医师为辖区居民提供社区健康教育、咨询、电话预约、送医送药上门服务及家庭病床服务。

家门口享受优质中医服务

“由于资源有限,卫生室没法跟大医院比设备、比手术,因此只能走‘小而特’的特色专科路径。”

武当路街道堰口村卫生室负责人陈刚说,循着这一思路,医生不断外出学习各种中医适宜技术,相继开展中医康复、中药穴位贴敷、中医小儿推拿、针灸、穴位注射、中医点痔、中医鼻疗法等多种特色疗法,将中医特色技艺发扬光大,让中医适宜技术造福社区百姓。由于特色鲜明,这些花钱少、疗效好、“简、便、廉、验”的特色项目正被越来越多的辖区百姓认可。

最近,家住襄阳路的王女士,因腰疼大半年造成行走需要搀扶,家人就带她到家门口的堰口村卫生室试一试中医康复治疗。陈刚看了王女士的CT后认为,患者主要是腰3—5节出现膨出,压迫神经造成下肢麻木,好在病情不是很严重,遂对其采取“穴位注射+中药口服”治疗。

“没想到中医治疗效果这么好。”王女士开心地说,“第一次做完治疗后,症状就减轻了,能自己走路;第二次就好转了80%;第三次治疗后,基本恢复正常了。”

家住堰口村的邓女士,有慢性鼻炎病史10余年,今年入秋后,越来越严重,让她苦不堪言。得知堰口村卫生室新引入一项中医鼻疗法,邓女士就找到陈刚。经过一个疗程10次的“中药鼻炎膏+中药口服”治疗,治愈困扰邓女士多年的烦恼。

其实,这样的中医特色治疗案例在堰口村卫生室是常态,墙上挂着的“医术精湛 药到病除”“医术精湛高超 服务热情周到”等一幅幅锦旗,无不体现辖区群众对医务人员的信赖。

在陈刚看来,当一名好的基层医生,就要秉承“无欲无求、精诚奉献”的职业医德,全力做好社区居民的“健康守门人”,让患者的常见病、多发病在家门口就能解决。



陈刚悉心为患者治疗。

李家边社区卫生服务站

“简便廉”优势成“圈粉”要诀

在东城开发区李家边社区附近有一栋小三层楼,提起它辖区居民无人不知。自2001年成立至今,李家边社区卫生服务站从起初的4人发展到现在有10名医护人员,为辖区9个小区近1万人提供公共卫生服务和基本医疗服务。该站点充分发挥“简、便、廉”的特点和优势,让辖区居民在家门口就能看常见病、抓药、保健、康复。

■文/记者 宋楚玉 图/记者 吕世银

社区居民生命健康的“守门员”

李家边社区卫生服务站为辖区居民提供集健康教育、预防、保健、康复和一般常见病、多发病诊疗为一体的综合性社区卫生服务。作为医疗护理的基层末梢,该服务站站在守护辖区居民健康的前列。

家住锦绣南山小区的汪大妈因为咳嗽气喘到服务站看病,医生通过检查,认为汪大妈心脏有问题,建议其立即到三甲医院检查。汪大妈认为只是普通感冒,要求在社区打针,该服务站站长张云劝说无果,与汪大妈的子女联系后,开车将汪大妈送到国药东风总医院,确诊汪大妈为冠心病急性发作,医院随即安排手术,安装支架,汪大妈才脱离危险。

“我们结合实际情况,在提高服务质量和便民服务上下功夫。”张云说,对于行动不便的老人,服务站提供上门量血压、测血糖等服务。每年体检,服务站与多家上级医院达成合作,为居民提供白内障、前列腺癌、肛肠癌等疾病免费筛查,“有几名患者就是在筛查时查出问题,及时到大医院得到治疗。”

正在采访时,家住附近的黄先生给张云发来数条短信和一张图片,原来黄先生早上上班没时间到服务站,请张云按照清单提前开药,他下班后回来直接付钱取药。

张云介绍,她创建了社区健康教育微信群,目前成员超过500人,医护人员提供微信问诊、抓药、随访等服务,还经常在群里发布各种健康教育内容和疾病防治知识,“原来我们进小区免费体检,很多老人不闻不问,现在每年的体检,他们都积极配合。有不少搬到别处居住的居民,专程来这里体检、看病。”

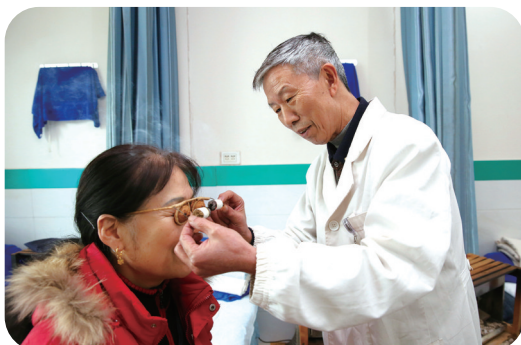
中医诊疗疗效明显造福百姓

中医科是李家边社区卫生服务站的“明星科室”,通过中医内服加传统外敷,配合情志疏导和中医适宜技术,如无痛电揪针、艾灸(热透灸、核桃灸等)、中药热敷、推拿等手段,对常见病、多发病、疼痛病、小儿消化不良、慢性胃炎、月经不调、痤疮、带状疱疹、毒蛇咬伤等治疗康复效果明显。

家住未来城的马大爷今年70多岁,肠胃不适在多家医院调理效果不明显,经人介绍找到该服务站的老中医杨敬华。“他当时过度消瘦、脉沉细无力、舌淡苔厚,中医辨证属慢性萎缩性胃炎。”杨敬华给患者开了3服沙参麦冬汤。3天后复诊,马大爷胃疼胃胀减轻,杨敬华在原方基础上加减后又开5服中药,马大爷喝完复诊后再开5服,多年的胃疼基本被治愈。马大爷逢人就夸杨敬华医术高超,从此成了中医科的铁杆“粉丝”。

正在做康复理疗的陈先生说,他腰间盘突出导致腰疼腿疼多年,严重时无法翻身下床,一次来服务站看病,医生张吉春给他做无痛电揪针治疗,几分钟疼痛明显减轻,连续做了5天理疗,疼痛基本消失。陈先生说,张医生还教他正确坐姿以及飞燕法、五点支撑法等训练动作,既治了病还学到不少康复知识。

该服务站还设有全科医疗和预防保健科,借力二甲、三甲医院,每周二、周四有大医院专家名医坐诊,让居民在家门口享受三甲医院的医疗水平。通过选派医护人员到三甲医院进修学习,不断提高服务站医务工作者的诊疗技术水平,为居民提供专业、高水平的就诊医疗服务。



张吉春用中医特色疗法为患者治病。