

## 富康社区卫生服务中心

# 打造“小综合、大专科”富康模式

■记者 张贞林

近年来,茅箭区二堰街道富康社区卫生服务中心(富康社区医院)搭乘对口协作的顺风车,在十堰市人民医院的帮助下,迈上了发展的“快车道”。托管后的社区医院,在医院组织建设、制度建设、医疗质量上实行与十堰市人民医院同质化管理,专科发展实行“专科共同体”,实现了医疗资源共享,使富康社区医院在人才队伍、技术水平、设备设施、管理水平上得以充实和提升,整体实力明显提高,业务迅速发展。

目前,富康社区医院开设有糖尿病·全科、中医·康复科、血液透析中心、妇产科、口腔科、公共卫生科等临床科室。配有检验、超声、心电、放射等医技科室,拥有32排CT、四维彩超等大型设施设备。下设4个门诊部,管辖有5个社区卫生服务站、2个村卫生室,覆盖人口近5万人。医院是湖北医药学院全科教学实践基地、十堰市人民

医院国家住院医师规范化培训全科医学专业社区实践基地、十堰市医药卫生学校实习医院,是湖北省示范社区卫生服务中心、湖北省群众满意的预防接种门诊。

其中,该院特色专科之一的中医康复科开放床位35张,学科带头人为十堰市人民医院中医医学中心副主任医师徐桃桃,设置有中医专家门诊、中医康复门诊,中医、康复病房,针灸推拿、物理治疗、中药熏蒸、现代康复等治疗区,开展中医适宜技术十多种,长期有名老中医和市人民医院中医专家坐诊,其中名老中医胡发珍对不孕不育症有独到的见解。

该院特色专科之一的糖尿病科由十堰市人民医院内分泌科刘宗明副主任医师担任科主任,负责科室的医疗质量和专科建设,实行三级医院同质化管理,真正落实了“三级医院服务,一级医院收费”的惠民措施,实现了糖尿病“筛、防、管、研”为一体的发展模式。2022年先后通过了三高(糖

尿病、高血压、高血脂)两筛三防基地的验收和湖北省基层百强特色专科评审,是十堰市首家基层慢性病专科。

该院特色专科之一的血液净化科(血液透析科),开放床位30张,拥有先进的血液透析设备,时时联机在线血压监测和KT/V监测。可规范化开展血液透析(HD)、序贯超滤、血液滤过(HF)、血液透析滤过(HDF)、血液灌流(HP)、高通量透析等多种肾脏替代治疗,规范开展绳梯穿刺、扣眼穿刺、人工血管穿刺技术、透析导管溶栓技术,运用10余种曲线梯度,开展个体化的透析方案。

经过多年的发展,医院走出了“小综合、大专科”的“富康模式”之路,让更多患者走进社区医院,让“小病在社区、大病进医院、康复回社区”成为居民的习惯,不断提高周边居民的健康幸福指数。

## 领先同级医院 康复治疗技术

东山苑社区卫生服务中心

■记者 张贞林

东山苑社区卫生服务中心位于五堰商业繁华地带,成立于2006年,属非营利性医疗单位,2010年升级为社区卫生服务中心(一级医院),2012年被市医保局批准为住院医保定点医疗单位,2020年以优异的成绩通过省级社区医院的创建。

一路走来,东山苑社区卫生服务中心扎实开展各项基本公共卫生服务工作,着力加强基础设施建设、发展特色专科、培养专业技术人才、开展新技术、提升医疗装备水平,不断提高医院综合服务能力。截至目前,开设病床50张,下设预防保健科、全科医疗科、康复理疗科、药房、B超室、心电图室、放射科、化验室、公共卫生科、中医科、针灸、推拿、产后康复等。拥有彩超、DR、TCD、全自动生化分析仪、体外短波治疗仪等设备,为临床工作的开展提供了坚实的保障。

东山苑社区卫生服务中心与十堰市人民医院签署医联体合作协议,专家定期坐诊,解决疑难病症,帮助指导查房。该中心拥有一支人员结构合理的队伍,目前有职工38人,其中全科

医师7人、中医2人、护士18人、公共卫生科6人、药房3人、其他2人,长期安排医务人员到十堰市人民医院康复医院进行学习培训。

颈肩腰腿疼痛专科是东山苑社区卫生服务中心的特色专科,主要开展神经康复、疼痛康复、骨科康复、儿童康复专业,设有康复门诊、康复病房、康复治疗大厅三部分。目前,开放床位30张,医务人员11人,其中康复医师4人(主任医师1人、主治医师2人、住院医师1人),康复治疗师2人,护理人员5人,本科学历5人;设有红外线治疗室、针灸推拿室、DR检查室等,配备了各种专业康复设备30余件,康复治疗技术及设施在一级医院中处于领先水平。医院常年开展针灸、小针刀、中医推拿、中药熏蒸、小儿推拿、儿童康复医学等中医传统疗法,深受辖区居民欢迎。

经过十几年的发展,医院专业技术水平有了大幅度提高,医疗服务质量得到了持续改进,群众看病就医满意度得到进一步提高,真正实现了“以治病为中心”向“以健康为中心”转变的发展模式。下一步,医院将深耕医养结合项目,进一步扩建并申报省级专科项目,不断满足辖区居民多层次就医养老需求。

## 三堰社区卫生服务中心

# 为尘肺病患者康复提供新路径

■记者 张贞林

“作为尘肺病患者,我真的感谢这个尘肺康复站,帮我解决了不少麻烦呀!”昨日,一位在三堰社区卫生服务中心尘肺病康复站进行理疗的尘肺病患者感动地说,“现在康复站开到家门口,每天都能来理疗,随时都有医生给我们检查,指导我们怎么保养、怎么合理饮食,真让我们得到了最大的实惠。”

三堰社区卫生服务中心作为城区首家尘肺病康复站,按照康复门诊、肺功能室、康复室、宣教室、康复病房统一功能分区,站内设有诊疗室、氧气雾化排痰室、呼吸训练室、运动训练室、宣教室等;配备跑步机、功能自行车、四股联动、股四头肌训练椅、滑轮吊环训练器、氧气雾化机、PT床等康复设施。自2021年投入使用以来,累计为200名尘肺病人提供康复服务,为基层尘肺病患者康复治疗提供了新路径。

三堰社区卫生服务中心位于上海路8号,业务用房面积达1600平方米,服务人口3万余人,现有职工50人,其中专业技术人员46人,是十堰市职工医保、居民医保、湖北省异地就医定点医疗机构。目前,三堰社区卫生服务中心设有全科诊室、中医科、康复科、口腔科、妇科、公共卫生科、尘肺病康复站、住院部等10余个临床科室,配有检验、B超、心电、DR等医疗技术科室,管辖5个社区卫生服务站,年门急诊量5万余人,年住院量1000余人,是一所集医疗、预防保健、康复为一体的综合社区医院。

近年来,医院在各方面都有了长足的发展。在环境设施建设上,先后投入资金近300万元,改善就医环境,优化就诊流程,完成了外墙改造、国医堂升级、数字化接种门诊建设;科学调整公共卫生科、口腔科布局,提升患者就医体验;同时空调、暖气、WiFi、电视全覆盖,为患者打造温

馨、舒适的就医环境。

在功能配套建设上,投入资金300多万元,添置医疗设备,包括进口彩超、心电图机、全自动生化分析仪、心电监护、除颤仪、肺功能监测仪、制氧机等设备,提升常规诊疗和急救医疗条件。

在便民服务上,医院先后推出了系列举措,简化服务流程,实行划价、结算、取药一条龙服务;建立出院病人电话回访制,开通健康微信群,为居民和患者提供就诊咨询、用药指导等服务;设置志愿者服务岗,为就诊患者提供导医、咨询服务,陪同行动不便的患者检查,并提供代交费、代取药服务。

在服务能力提升上,与十堰市太和医院签订紧密医联体协议,专家坐诊、查房、会诊、授课常态化,建立远程影像诊断中心,实现患者“拍片在社区、诊断在大医院”的格局,畅通双向转诊绿色通道,让居民在家门口就能享受一级医院的收费、三级医院的服务,真正实现同质化医疗服务。