

发展特色专科,开设住院部,“小医院”也能惠及“大民生”!地处朝阳中路闹市区的五堰街道四堰社区卫生服务中心走特色专科之路,将碎片化的资源攥成一个个“拳头”,拧成一股股“绳子”,医疗服务水平和技术水平显著提升,跑出高质量发展的“加速度”,让老百姓在家门口看得上病、看得起病、看得好病。

■文/记者 张贞林 图/记者 吕世银



秦海军对儿童患者主要采取绿色疗法,一般情况尽量不输液。

## 四堰社区卫生服务中心

# 当好儿童健康的“守护神”

### 全面升级

### 提供“一站式”住院诊疗服务

五堰街道四堰社区卫生服务中心很年轻,成立才一年时间,由原五堰街道丽景社区卫生服务站升级而来,与十堰市人民医院是医联体协作单位。和以前相比,除了医疗科室增加外,还新设住院部,专注于为常见病、慢性病、恢复期及康复期患者提供住院服务,开放床位19张,为小病患者提供“一站式”住院诊疗服务。

近日,记者探访住院病区看到,该病区宽敞明亮、配色温馨,普通病房配有呼叫对讲系统、独立卫生间、空调、电视机、肺功能测定仪等设备,走廊两侧的墙壁全部安装有适老化扶手,病床旁边预留着足以放置轮椅的空间,生活和医疗服务设施一应俱全。

“辖区居民对常见病、多发病、慢性病等医疗卫生服务的需求量很大,但大医院的床位目前难以承接大批需要长期做康复治疗的患者。中心开设住院病房,主要是为了满足周边居民的住院需求,让有需要的病患得到稳定、连续的治疗,就医体验感更强。”四堰社区卫生服务中心负责人秦海军介绍,目前,中心业务用房面积达1500平方米,有医护人员42人,其中全科医生6人,涵盖全科、中医科、妇科、口腔科、检验科、影像科、公共卫生科、预防保健科等科室,为住院部医护团队提供强大的人才支撑。

漫步在宽敞明亮的四堰社区卫生服务中心内,居民们不仅能够享受常规的全科医疗门诊服务,还能在中医科、儿科等特色健康服务区域体验精细化、人性化的诊疗服务。来到中医科,浓浓的中医“味道”扑面而来。在这里,专业的中医医师通过辨证施治,运用中医适宜技术,为患者提供中医传统绿色疗法、养生保健、疾病康复指导和健康咨询等服务。在儿科,居民们不仅能享受到基础的儿科问诊、疫苗接种等服务,贴心的诊区环境设计还能让患者感受到家一样的温暖。



四堰社区卫生服务中心宽敞明亮、配色温馨,各项服务设施一应俱全。

### 发挥特色

### 做儿童健康的贴心“守护神”

其实,名医并不仅仅存在于大医院,基层医院同样“卧虎藏龙”,这些医生可能没有多高的职称、多么光鲜亮丽的履历,但凭借精湛的独门“绝学”,备受市民信赖。

“孩子一直咳嗽,身边的朋友都说这里的秦医生给儿童看病很厉害,我就带孩子过来了。”12月17日早上8点,家住柳林沟的刘女士带着7岁的女儿前来看病,“人好多,一打听,候诊的人全是冲着秦医生的名气来的。”

“中心特色专科是儿科,每天的门诊量大约在200人左右,70%的就诊人员都是儿童。我们对儿童这一群体主要采取绿色疗法,一般情况尽量不输液。”秦海军介绍,绿色疗法主要包括穴位贴敷、小儿推拿、中药药浴、中医中药、雾化吸入等,“90%儿童的常见病、多发病都可以通过这些绿色疗法获得比较满意的疗效。”

秦海军说,他每天早上7时45分上班,一般上午接诊60人,给患者看完病,往往已是下午一两点。匆忙吃完午饭,他接着看病,下午一般接待三四十名病人。

秦海军在腺样体肥大、过敏性鼻炎、支气管哮喘、过敏性咳嗽、小儿腹泻、慢性荨麻疹、湿疹等疾病治疗上有独特的心得。他每年治愈过敏性咳嗽1个月以上的小儿患者有1000余名,治好的过敏性咳嗽半年以上小儿患者有50名左右;经他治愈的腹泻一个月以上的小儿患者有500人以上。

对于小孩慢性疾病的调理,秦海军也有独家秘诀。他针对每个孩子的身体状况,摸准病情贴膏药,采用中药调理身体。

秦海军凭借过硬的医术,带领团队在小儿疾病预防及治疗方面,充分发挥儿科特色优势,成为远近闻名的一块“优势品牌”,他也被患儿家长誉为“儿科神医”。

### 医德高尚

### 成为社区居民身边的好“医”靠

深知杏林广大的秦海军在工作之余,还利用休息时间通过各种平台学习医术。其间,他通过函授在湖北中医药大学中西医结合专业进修,将中西医结合的理念潜移默化地运用到实践当中;向十堰市人民医院中医科、十堰市中西医结合医院中医科医生拜师学习,还通过网络听取北京协和医院的专家讲座等,不断提升医技。

为了让周边百姓享受到更好的服务,秦海军还把所学教给中心的其他员工,让每位员工都能熟练掌握各项技能。此外,他还经常安排其他医生轮流外出学习。他说:“只有每位员工都熟练掌握各项技能,患者前来就医时,才能得到更好的医疗服务。”

凡大医者,医术精湛,医德高尚。秦海军和团队坚持的行医原则是“少花钱,看好病;能用一元钱治好的病,绝对不让病人花两元钱”。

精湛的医术和热情周到的服务,让秦海

军收获了一大批“粉丝”。截至目前,他的3个个人微信号好友总共超过两万人。无论工作多忙,他每天都会利用中午和晚上的休息时间回复微信好友的消息,指导居民科学合理用药和正确保健,成为社区居民身边最好的“医”靠。秦海军提醒,为了方便就诊,患者可关注五堰街办四堰社区卫生服务中心微信公众号提前预约挂号。

从事社区卫生服务工作20多年来,秦海军也收获了众多荣誉。2018年,他被中国民间中医药研究开发协会授予“最美基层好医生”荣誉,2019年被市卫健委评为“十堰市优秀医师”。

站在新的起点上,秦海军将率领他的团队继续前行,将“高明的医术、高尚的医德、求实的态度”作为行医的根本,以真情感动患者,用专业守护健康,不断提升基层群众“少花钱、少跑路,治好病、不怕病”的就医期待,让“小医院”惠及“大民生”。