

700元买把伞 才用3天就坏了

市消委“云端”协调促退款

■记者 韩玉砚 特约记者 王波
通讯员 邵志娟

本报讯 市民祝女士花费700元在短视频平台直播间购买的油纸伞,收货后使用3天就坏了……十堰市消费者委员会(简称“市消委”)与商家所在地的市场监管部门反复沟通,通过“云端”维权,最终商家退还货款700元。

11月11日,家住武当山特区的祝女士通过湖北315和解平台反映:9月,她在一家短视频平台直播间看中一款油纸伞,通过平台客服微信转账700元订购1把,没想到收货后使用3天就发生损坏,要求退货或免费维修未果。

接到投诉后,市消委工作人员建议祝女士同步向商家所在地泸州市江阳区12315进行投诉。当地市场监管部门受理立案,一周后向祝女士反馈调解处理意见:商家称该伞系消

费者使用不当造成损坏,既不愿意调解,也不同意退款。首次调解失败,祝女士再次向市消委求助。

因为是网络异地购物消费,加之祝女士的货款是通过私人交易,商家不同意调解。考虑到她异地维权确实存在困难,市消委工作人员迅速与泸州市市场监管部门受理此投诉的工作人员取得联系,寻求支持。

在充分了解事情经过后,当地工作人员决定“云端”为祝女士进行消费维权,拿到她网络发送的消费凭证、发票、聊天截图、收货退货凭证。处理过程中,当地工作人员为商家释法明理,并在“云端”上与双方反复沟通协调。

最终,商家同意退还货款700元,祝女士对处理结果表示满意。12月4日,市消委收到武当山祝女士送来的锦旗“跨省维权解纠纷 为民服务暖人心”。

今年以来,市消委积极探索消费纠纷多元化解、联合调解等机制,协助调解5起异地维权案,为消费者挽回损失15.43万元。

□链接

尽量不要私下交易 出现问题不好维权

市消委秘书处负责人提醒,当前网络购物消费维权成为新热点,部分消费者为了享受商家所谓的打折优惠“福利”,将平台线上交易转为私下交易。一旦出现购物纠纷,消费者自身权益得不到保障。

网购消费争议可与商家协商或请求第三方平台协助解决,通过客服网络平台发起维权投诉,也可向商家所在地市场监管部门、消协组织、网监部门等投诉维权,投诉电话拨打方式:商家所在区号+12315或12345。

女子遇“百万保障”骗局 民警跨省追赃5万元

■记者 冰客 通讯员 陈飞 卢瑶

本报讯 “谢谢你们帮我挽回了损失,今天送这面锦旗表达对你们的谢意。”12月8日,朱女士握住郧西民警的手,连连表示感谢。

7月22日上午,朱女士接到一个陌生来电,对方自称是“微信后台工作人员”,并向朱女士确认是否开通“微信支付百万保障”功能。得到肯定答复后,对方告诉朱女士当天是该功能免费的最后一天,接下来的3年将按每月1800元扣费。

朱女士一听着急了,对方表示可以帮忙关闭“百万保障”功能,接着一步步诱导朱女士操作。朱女士先下载“ZOOM”视频会议软件,进入指定的会议室,随后打开对方发来的一个网址,下载一款支付APP。按照对方提示,朱女士将她名下银行卡里的钱多次转给陌生账户。

当天中午,朱女士的丈夫回家听说此事,怀疑她遭遇电信诈骗。朱女士赶紧打开网上银行账户,这才发现银行卡里的30余万元已被骗子转走。她急忙赶到郧西县公安局报警。

民警很快锁定嫌疑人刘某川。11月16日,办案民警奔赴河北,将刘某川抓获归案。

刘某川供述,7月20日,他在天津一小区楼梯道里看到一则“帮忙取钱给好处费”的广告,按照预留的电话号码与对方取得联系。7月22日,刘某川接到对方电话,按要求带着银行卡到指定地方,随后帮助诈骗分子到银行网点取出朱女士被骗的部分资金49900元。

在民警的沟通下,刘某川退赃5万元。近日,郧西县公安局将追回的钱退还给朱女士。

目前,该案在进一步侦办中。

男子公交车内突发疾病全身痉挛 司乘伸援手合力送上救护车

■文、图/记者 罗伟
通讯员 王延斌 胡宇航

本报讯 近日,7路公交车上一男子突发疾病,驾驶员杨天林和热心乘客急忙伸援手,把发病男子送上120救护车。

当天,市城市公交集团司机杨天林驾驶7路公交车,从东风传动轴厂开往公交二公司。15点33分,车辆行驶至上海路湖北医药学院下坡路段时,有乘客大声喊道:“司机师傅,有人晕倒了!”原来是一名男乘客突发疾病,全身痉挛。

杨天林随即靠边停稳车辆,拉紧手刹,从驾驶室跑到车厢查看情况,只见这名乘客意识不清,无法动弹,情况紧急。此时,有热心乘客拨打120急救电话,杨天林和其他乘客一直照顾发病男子,直至120救护车赶到。随后,杨天林和热心乘客协助医护人员,一起把发病男子送上救护车。



司机和热心乘客协助医护人员,把发病男子送上120救护车。

“让我感动是,面对突发情况,不是我一个人在帮忙,好几位乘客一直守在发病男子身边,他们和我一起伸出援手。”杨天林回忆道,看到发病男子得到医护人员的救治

后,他才返回岗位,继续驾驶车辆营运。

事发后,市城市公交集团与医院联系,了解发病男子姓杨,由于他的病情较重,目前仍在医院救治。



广告

分类信息

打造十堰生活服务综合资讯平台 刊登热线:15671905200
郑重提示:本版广告所有信息,若有意采用请缜密考察谨防失误!

好店好厂好房好楼大甩卖

湖北慧诚拍卖公司近期有一批好店、好厂、好房、好楼、设备等大甩卖,详情请加微信公众号“湖北慧诚拍卖公司”。电话:13343593588

写字楼招租

六堰大洋百货A座写字楼100-300㎡精装修办公室出租,配套设施齐全,租金50元/㎡,有意面谈。电话:13797839731

环球港超市小吃档口招商

适合经营面食类、品牌小吃、麻辣香锅等特色小吃,投资小、超市给予优惠政策。电话:18671935953 冯经理

商业门面出售

位于白浪东环世纪广场商业门面一二三层总计3800㎡。均价4600元左右/㎡起,交通便利可用于商业、居住,具体电话沟通联系。电话:13635703948

大型激光对外加工

大型激光对外加工,1-16个厚,价格面议,量大从优。地址:十堰市张湾区八亩地创业园(卓豪工贸院内)电话:13997824918(罗女士)

湖北瑞欣健康管理公司招聘

年龄20-40岁,男女不限,健康管理师、营养师各50名,薪资面议。电话:17771946916

赛力斯汽车招聘

普工(装配、悬点焊),计件工资5000-8000元/月两班倒,提供吃住,签合同办社保,工作地白浪电话:19986552218 19151165708(微信同号)

幼儿园招保安

男,50岁左右,须持有保安证。每周休一天工资2500元/月,每天10小时。电话:13397291686 8672189

十堰动物园急招检票员

要求女性,提供免费午餐,2000-2600元/月,转正后月休四天,年龄45岁以下,薪资待遇面谈!电话:18272336151

飞龙房地产经纪咨询有限公司

十堰飞龙房产于房管局备案,从事买房卖房、产权过户、代办银行贷款、楼盘代卖。

公司地址:五堰珠海街店(五堰小学对面) 咨询热线:13593773908

李二居之酒店转让

张湾区车城路配套处盈利中酒店,连层面积2000㎡,52间客房及独立停车场,酒店证件齐全配套设施完善。电话:13226062777 邵先生

幸福养老院

服务贴心、老人舒心、儿女放心。价格亲民,欢迎参观,体验入住。地址:张湾供办院内(寺包小区10号楼旁)电话:17672277000

黄金地段招租

位于五堰花鸟市场招租,适合办公、仓储、篮球、乒乓球、棋艺等入驻,190-640㎡不等,合作寻租均可。地址:河北路33号五堰立交桥旁电话:鲁女士13593733066 陈女士13986915926