



“快递夫妻”的双11

日接货物七八百件 早7晚11忙个不停



11月10日清晨6点,熊建洪、孙三阁夫妇起床洗漱一番,开始了各自的“战斗”。在将孩子送到学校后,丈夫熊建洪开着面包车,朝快递分拨中心驶去,妻子孙三阁到位于十堰的泰康花园云鸽公共服务站,整理货架上的快递,为顾客提供快递领取服务。

这是一对“快递夫妻”,四十出头的他们,干快递已有6年时间。“家里有3个孩子,老大在上大学,老二在读高中,老三还在读初中,平时老二寄宿学校,老三走读。”孙三阁一边忙着,一边向记者介绍家里的情况。10多年前,他们夫妇在深圳工作,收入不错。为了更好地照顾家人,6年前他们回到家乡十堰,从快递员做起,现在拥有一家云鸽公共服务站。

当天早晨8点,在市快递物流园圆通快递分拨中心,熊建洪领回数百件大小不一的快递,如堆积木般规整地摆放在面包车后厢内,尽量不浪费每一处空间。“平时一天收货200多件,‘双11’期间一天收七八百件。”熊建洪说,每年“双11”对于快递员来说都是大考,连轴转加班是常态。

熊建洪工作的云鸽公共服务站主要服务三堰泰康花园小区及附近的几个小区,刚开始他一个人还忙得过来,后来片区快递收发量不断增

加,他们夫妻完全顾不过来,只好把亲戚喊来当帮手。“每天早晨8点,老孙打开驿站大门,就有客户等着取快递,一直忙到晚上11点。”熊建洪说。

干快递这行非常辛苦,熊建洪每天不到凌晨7点就从家里出发,驱车10公里到市快递物流园圆通快递分拨中心取件,9点前要把快递运回驿站,经过分拣、扫描,再存放在货架上。“我们从骑三轮车送货起步,到如今开着面包车取件,累并幸福着。”熊建洪说。为了帮丈夫分担驿站的工作,孙三阁不仅负责整理货物、收发快递,还承担客服的工作。每次接到客户电话时,她都会拿出本子,将客户反映的问题一一记录清楚,做好标记。”

熊建洪忙碌了一上午,连早饭都顾不上吃,直到中午11点才得空坐下来,吃一口妻子做的热面条。“赶上节假日,我们经常忙得顾不上吃饭。手头上的快递单多,有发的,也有来取的,一件接一件忙起来就忘记吃饭了。”熊建洪说。

“孩子就是我们的动力,虽然快递行业很辛苦,但一想到孩子们听话、爱学习就感到很有奔头。”孙三阁说。

文、图/记者 刘成臣 通讯员 胥丽

- ① 忙的时候,熊建洪一天要拉两趟货,时间对他而言就是金钱。
- ② 货物太多,夫妻俩一起整理货架。
- ③ 有时候需要搬起沉重的货物。
- ④ 临近中午,熊建洪抽空吃上一口热乎饭。
- ⑤ 车厢内摆放规整,才能装下更多的快递。
- ⑥ 熊建洪是家里的顶梁柱,工作累的时候,妻子会给他捏捏肩膀放松一下。夫妻把心中的情感化作默默的关心。