

“随着养宠物的人越来越多,和宠物相关的消费也明显增长,宠物保险逐渐成为不少养宠人必买的产品。宠物保险除了用于平常的宠物门诊买药、看病报销,宠物责任险在宠物意外伤人时也可以进行相关赔偿,如注射狂犬疫苗的医药费等,从而减少因宠物伤人而导致的纠纷。”

《2023年宠物数字化保险行业发展洞察趋势白皮书》相关数据显示,宠物保险投保在2021年、2022年连续两年保持80%以上的增速,成为“90后”“95后”特别是女性科学爱宠的重要消费选择。

■文、图/记者 王琪



十堰城区一家宠物医院的工作人员在给猫驱虫。

宠物伤人,保险也能赔

宠物保险种类多理赔快,“90后”成购买主力

宠物医疗险分三个等级 最高可赔付3万元

“还好我之前买了宠物保险,不然给它治病和给别人赔付,不知道要多花多少钱。”说起一个星期前发生的事,28岁的小刘庆幸不已。

小刘养了一只6岁的柯基犬,名叫尼克。一星期前的一个晚上,小刘牵着尼克出门散步时,遇到了一只泰迪犬。尼克赶紧跑上前嗅泰迪犬,小刘当时没太在意,结果两只狗互相咬起来了。尼克体型偏大,有35斤,小刘一时拉不住,恰好旁边有一辆电动摩托车路过,来不及刹车,受到惊吓的尼克将泰迪犬撞向了旁边的台阶,导致泰迪犬右后腿骨折。

主人立即把泰迪犬抱到附近的宠物医院,小刘也带着尼克一起去了医院。好在泰迪犬的伤势不算严重,治疗费前后花了3400多元,而小刘前不久刚好给尼克买了第三者责任险,保险公司经过调查后,赔付了2000元。

像小刘这样为宠物购买保险的人不在少数。随着宠物保险的普及,全市有10余家宠物保险定点报销医院,比如十堰联合动物医院、肖荣宠物医院、名望动物医院,都是宠物保险定点报销医院。

记者了解到,近年来,国内已有多家保险公司针对宠物推出不同类型的健康险、意外医疗险、责任险、综合保障险,让大家在养宠的同时,多了一份安全保障。其中普及率最广的,是支付宝上的宠物保险,直接在支付宝搜索宠物保险就能找到。在这里,所有险种都分为三个等级,等级越高,赔付额度也越高。例如宠物医疗险,基础版一个月不到14元,单次赔付500元,一年最高赔付5000元;升级版一个月34元左右,单次赔付1500元,一年最高赔付15000元;尊享版一个月65元左右,单次赔付2500元,一年最高赔付30000元。

宠物险购买者以“90后”为主,泰迪和柯基是投保最多的品种

肖荣宠物医院院长肖禹介绍,前几年就有宠物保险专员来店里做推广,希望跟他们合作,让医院成为定点报销医院。直到今年,购买宠物保险的人越来越多,医院也在显眼位置张贴了“定点报销医院”海报。

花花(化名)是中国大地保险宠物类保险专员。她告诉记者,他们的主要投保渠道是支付宝,抖音上也有相关产品,优点是在线理赔,5—13个工作日就能完成审核打款。

“我们有很多投保客户在申请后不到5天,就收到了理赔款。”花花说,近年来,为宠物购买保险的人一下子多了起来,她认为这得益于互联网时代信息的快速传播。

“从我们统计的数据来看,目前,十堰的宠物类保险销量有上千份,购买保险的市民中,超过七成市民为爱宠选择了医疗险,另外一些养犬的市民还购买了宠物责任险,防止出现伤人意外。”花花表示,随着生活水平的提升,不少养宠物的市民早已把宠物当作家里的一分子,平时为自己和家人购买意外险、寿险等保险时,也会把宠物考虑进去。

肖禹介绍,购买宠物保险的客户以“90后”为主,其中女性居多。在被投保的犬种里,以泰迪和柯基为主。“去年医院有两万余名会员,只有不到7%的会员购买宠物险,而今年有近10%的会员购买了宠物险,增长幅度较大。”

犬类责任险增多,猫类仍以医疗险为主

市民唐安琪养了两只布偶猫、一只拉布拉多,2021年,她就给3个“毛孩子”都买了宠物医疗险。今年,她担心拉布拉多皮皮出门时发生意外,于3月份通过支付宝给皮皮增加了一份意外险和第三者责任险尊享版。

“没想到意外来得这么快。”唐安琪说,今年“五一”期间,她带着皮皮在四方山南广场玩耍,“牵皮皮的牵引绳可以伸缩,我就松开按钮让皮皮在周围活动,结果一个小男孩在皮皮周围不停地逗它玩,还拿手里的玩具拍打皮皮的屁股,我赶紧收紧牵引绳,没想到小男孩跟在皮皮身后小跑起来。皮皮以为小男孩在跟它玩追赶游戏,就将他扑倒了,结果牙齿划过小男孩的胳膊,留下了一道红印子。”

小男孩的家人了解情况后,让唐安琪赔偿,并带他去医院打狂犬疫苗。到医院后,医生针对小男孩的伤势及其家人的要求,注射了破伤风、狂犬疫苗及血清蛋白,并开了一些消炎药。唐安琪承担了小男

孩所有的医疗费用。

复诊两天后,安琪想到了之前购买的责任险,便在支付宝平台报案,并提交相应的理赔材料,包括事故情况说明、诊断证明、病例报告、发票、救护车费用发票等。

安琪投保的是保额20万元的尊享版第三者责任险,经审核,此次诊疗过程中,出诊及复诊的所有检查及治疗费用共计2050元。理赔审核通过后,由于每次事故医疗费用赔偿限额2000元,最终,安琪共计获赔2000元。

记者了解到,相比犬类意外险和责任险投保增多,养猫人给猫基本上购买的都是医疗险。“猫传染性腹膜炎、猫腹水是猫的常见病,随着年龄越来越大,猫咪患病几率也增加,主人不忍心看着爱宠患病死亡,而这类疾病的治疗费用较高,动辄需要几千元,因此,不少养猫人选择给猫买保险,减少猫咪患病所需的诊疗费用。”肖禹说。

欢迎订阅2024年度

十堰晚报

全年订阅 278元

征订热线: 8652063

地址: 十堰市张湾区汉江路街道十堰大道6号十堰日报社

