

配钥匙、换锁芯、修鞋、修伞样样精通

他修修补补25年 如今后继有人



李本清手艺好,收费公道,周围商户和居民有需求总会第一时间想到他。



■文、图/记者 宋楚玉

在江苏路贸易局家属楼一单元楼梯口,有一个配钥匙、修鞋修伞的摊位,一年四季除了春节那几天,摊主李本清天天出摊,风雨无阻。

记者见到李本清的时候,他正埋头补鞋。只见他一只手转动老旧的手摇式补鞋机,一只手慢慢推送鞋子,“哒哒哒”没几下,开裂的鞋头就被缝好了,针脚细密整齐。

听闻记者的来意,暂时忙完的李本清送走顾客后,讲起了他的故事。

李本清今年59岁,随州人,干这一行已有25年。他从小就爱观察、勤钻研,初中毕业后,看到集市上有人补鞋子、修锅底,他觉得很有意思,就每天去观察、学习。不到一个月,他就学会了这门手艺。李本清用平日攒下的钱加上爷爷的支持,买了人生第一台补鞋机,在村里干起了这个行当。

1999年,在广东惠州打工10余年后,李本清和妻子一起来到十堰投奔亲戚。那几年,百二河河道的露天市场摆上了上千个摊位,李本清在亲戚的帮助下,在河道支了一个修鞋、修锅底的摊位。由于当时会修锅底的人不多,李本清的生意很好,每天都是从早忙到晚。

然而,随着人们生活水平的提高,来修鞋、修锅底的人越来越少,隔壁摊位的段师傅找到李本清,说技多不压身,建议他趁年轻多学些手艺,并主动教他配钥匙。李本清白天一边经营自己的小摊,一边跟着段师傅学配钥匙,晚上别人都收摊了,他就自己钻研段师傅的配钥

匙机。后来,李本清又自学了换锁芯、修伞的手艺。

“段师傅是我的贵人,他热心快肠,对我倾囊相授,我非常感激他。”李本清说,后来河道不让摆摊,他就搬到了现在的位置,段师傅也回了六里坪老家,但是他们一直保持联系,直到几年前年事已高的段师傅离世。

2018年,儿子儿媳从外地打工回来,李本清为了让儿子有个安身立命的本事,把这门手艺传授给了他,并在摊位附近给儿子儿媳租了一间铺子。小店经营配钥匙、换锁芯、卖指纹锁、刻章的生意。“诚信做人,踏实干事”,是李本清常对儿子说的话。

后来,儿子又到外地专门学习修汽车锁、配汽车钥匙的技术,并购置了不少专业设备。传统老手艺在现代化设备的加持下,使得面积不大的小店经营得红红火火。李本清手艺好,收费公道,为人实诚,周围商户和居民有需要修补的物件,总会第一时间想到他。

记者采访期间,李本清说,当天中午吃午饭时,住在彪炳广场的一位老顾客给他打电话,称两岁多的孩子不小心把自己反锁在卧室,大人在客厅没有钥匙,急得团团转。他赶紧放下碗筷,拎上工具包,骑着“小电驴”火速赶往顾客家,几分钟就把房门打开了。顾客要多付10元钱感谢他,他坚持不收。“本分做生意,只收自己该收的钱。”李本清说,街坊邻居和老主顾们找他给鞋子踏个线、粘个胶,他从来不收钱。用他的话说,“这都是顺手的事儿。”

晚上七点,天色擦黑,李本清将小摊周边的地面清扫干净,准备收摊。这时,一位顾客过来,请他帮忙修伞。李本清接过雨伞端详了几秒,打开照明灯,拿出工具,又在摊位前忙碌起来。

服务信息

店铺名称:无名小店
联系人:李本清 13733575673
店铺地址:市府路与江苏路交会处斜对面人行道下方

您身边有这样的“大城小艺”吗? 修补小摊故事持续征集中,欢迎广大读者提供相关线索。

联系电话:18772921851
邮箱:455104968@qq.com

线索征集

张湾区车城路街道张湾社区网格员刘月:
服务无小事,细节暖人心

网格是社区治理的最小单元,作为网格员,刘月在每天的巡查走访中为网格居民排忧解难,坚持实实在在聆听居民需求,脚踏实地解决居民难题。 ■文、图/记者 宋楚玉



市委政法委 十堰晚报 联办

主动解决居民“烦心小事”

27岁的刘月于今年7月3日入职,成为张湾社区第九网格的网格员。她的辖区包括原东风教委、开发公司、四五厂、十三中等单位的家属楼,人员复杂,楼栋分散。为了尽快熟悉辖区范围、户数、人数以及居民家庭情况,刘月经常利用下班和周末时间,拿着一支笔、一个本,穿梭在辖区各小区、楼栋间,采集、记录每家每户的基本信息。

不到一个月,刘月基本完成了辖区内居民信息的采集、分类、汇总工作,也基本摸清了网格楼栋分布情况和每家每户的家庭状况。凭着这股认真、执着劲,她不仅敲开了居民的家门,更打开了居民的心门。

刘月在入小区、进家庭时,还经常为居民解决问题:楼栋墙皮脏污、脱落,她赶紧找物业工作人员刷干净、补整齐;有居民高空抛物,她就找上门说危害、讲道理;有独居老人、残疾人士生活不便,她就利用闲暇时间上门关心慰问;看见小区停车场有一个老树根影响通行,她连忙找园林工人挖走,把地面填平……

“还好小刘请人把老树根清走了,之前晚上经过这里时,我好几次差点绊倒。”东实小区居民姜阿姨说,“别看小刘当网格员的时间不长,她帮我们解决的难题可不少,我们都很喜欢这个年纪不大、主意多的姑娘。”

高效破解小区停车难题

刘月入职不到一个星期,就有居民找她反映东实小区停车难问题。原来,东实小区大门常开,没有道闸,很多外来车辆随意进入小区,导致居民无处停车,也存在安全隐患。

刘月了解情况后,立即到小区调查核实,并手绘了一张彩色地图。地图上不仅标注了该小区的楼栋分布情况,就连楼栋号、停车位数量都一目了然。

为征求小区居民意见,刘月通过专业网站制作了一张调查问卷,内容涉及是否有停车需求、是否愿意自费加装停车道闸、是否愿意在大门上加装挂锁等问题。问卷设计好后上传至小区微信群,供居民们填写,刘月在后台就能看到大家提交的问卷内容,并且系统会自动统计每个问题答案的比例,省时又省力。对于不会或者不方便操作手机的老人,刘月就拿着纸质问卷和笔,上门给老人念题帮忙填写。不到两天,三栋楼54

户居民54张调查问卷全部收齐。

最终,所有居民都同意在大门加装挂锁。随后,大家又委托刘月帮忙买锁。考虑到普通锁具有锁芯,容易被人恶意破坏,而且换锁具还需要每位居民重新配钥匙,无形中增加成本,细心的刘月在网上购置了一把全身无孔磁感应锁,既不容易损坏,日后就算换别的磁感应锁,居民们也无须重新配钥匙。

从居民反映问题到问题解决,刘月花了不到10天时间。如今,东实小区居民再也不用为停车问题而苦恼。有居民在小区微信群里称赞:“小刘的责任心和高效率,为解决小区无有效管理现状带来了希望,我们收获了满满的幸福感。”

刘月说,服务无小事,细节暖人心,她希望利用年轻人的优势,用数字化、信息化手段处理社区大小事,更好地为网格居民提供贴心服务,让居民在小网格中感受到温暖。



一名女孩不小心和父母走散,刘月与其父母联系后,陪伴女孩等待父母。