

“2023年全国卫生健康工作会议明确强调,要把医疗卫生服务能力建设放在更加突出的位置,推动医疗卫生服务重心下移、资源下沉,更好地满足基层人民群众看病就医需求。

今年以来,市妇幼保健院主动作为、积极行动,并以“五亮五共”活动为契机,充分发挥三级医院医疗资源优势,落实家庭医生签约模式,在定点包联的徐家沟村全面开展居民健康管理工作。在这项工作工程中,市妇幼保健院医护人员充分利用业余时间,主动走进居民家中问医送药,将入户医疗服务工作落实到了辖区每户居民的家中。

■文、图/记者 何利



市妇幼保健院医护人员入户为村民提供服务。

重心下移进社区 资源下沉送健康

市妇幼保健院入户医疗服务工作成效斐然

分步实施, 实现包联辖区健康档案全覆盖

徐家沟村位于茅箭区天津路,民安、民和等居民小区是该村的主要组成部分。市妇幼保健院自2020年6月整体搬迁至林荫大道二号线256号开始,便与这个拥有1700多名居民的城中村建立了点对点的包联关系。到徐家沟村开展入户医疗服务,也成了市妇幼保健院广大医护人员的一项重要工作。

10月25日晚6时许,百余名市妇幼保健院医护人员在下班之后,再次穿着志愿者红马甲出现在民安小区里。志愿服务的队伍里,还有市妇幼保健院党委书记刘杰以及党委副书记、院长曾传军等医院领导的身影。

“基本上所有的业务科室,医护人员都在参加这项工作。考虑到晚上人员比较集中,我们特意把入户时间定在了下班之后。这样收集到的信息更加全面,服务面也更加广泛。”曾传军告诉记者。

为了更好地开展入户医疗服务这项工作,妇幼保健院从一开始便制订了详细的实施方案。按照方案规定,整个活动被分成准备、实施、监督等几个阶段,而每个阶段又有详细的工作步骤。

“一开始我们也是摸着石头过河,比如说在村民健康档案建立环节,就花费了很大的精力。”刘杰介绍。为了全面收集到徐家沟村现有村民慢性病人员基本情况、亚健康状态人员基本情况等信息,医院工作组不仅充分动员了村委会、网格员等所有可动员的力量,同时还投入人力、财力开发了微信小程序,并以此来采集村民健康信息,从而形成了一套完整的电子化信息档案。

据了解,在村民健康信息采集阶段,市妇幼保健院医护人员在小区网格员的协助下,对辖区每一栋楼、每一户居民进行了点对点、面对面的信息登记。“年轻人我们将小程序推送给他们,让他们自己填写信息。对于那些年纪大的老人,我们的医护人员负责登记。”市妇幼保健院医务部部长张涛介绍。在整个信息采集过程中,本着不漏一户、不漏一人的原则,实现了徐家沟村村民的全覆盖。

截至目前,市妇幼保健院已经为徐家沟村700余户、1782位村民建立了完整的电子健康档案。通过这套电子档案,医院可以随时掌握辖区每一位居民的健康状况。该档案中的村民到医院就诊,医生能一目了然看到患者的过往病史、用药史等信息。不仅可以有效提高服务效率,还可以节约患者的就医成本。

下沉社区,将医疗服务送入百姓家中

“光有一套居民的健康档案远远不够,因为每个人的健康状况随时都可能会发生变化。于是在健康档案的基础上,我们还制订了更加详细的入户服务方案。”曾传军告诉记者,医护人员不定期到居民家中,普及医疗知识、了解居民健康变化、宣传用药安全,努力将每一位居民的健康隐患消灭在萌芽状态。

在市妇幼保健院制订的服务方案中,有一项由医院急诊科牵头负责的内容。“将档案中患有慢性病人员的医保卡收集后集中管理,每月由医院保健医务人员开药后,集中配送至村委会或者直接送药上门。”市妇幼保健院急诊科主任於龙介绍,此举可以大大方便那些行动不便的老年群体,一方面保证他们的用药安全,同时也可以节省他们的购药成本。

据了解,除了急诊科外,市妇幼保健院的体检中心、检验科、超声科、放射科、保健科、孕产保健部、妇科、中医康复科、儿童保健中心等十几个业务科室,几乎全部被纳入入户医疗服务方案之中。除此之外,医

院还根据居民健康信息档案,按照儿童、孕产妇、妇女、中老年等类别,建立了分门别类的数据库,并分别交由医院相关科室集中管理。

“以往都是患者到医院,现在是医生护士进社区。其重要目的,就是方便广大患者,真正落实国家的相关政策。”曾传军说。

“在你们的建议下,我已经换了一种助眠药物,效果挺好的。”今年80岁的付大爷曾做过心脏搭桥手术,再一次见到刘杰时主动说起了自己的用药情况。由于长期失眠,他曾在药店购买了一种强效安眠药。一个星期前的一次入户服务过程中,刘杰无意间发现老人服用的这款药,并立即给出了用药建议。

“他之前服用的那种安眠药有很强的药性,对老人来说很不友好,并极有可能造成不可逆转的安全隐患。”刘杰说,在发现这一情况后,他及时跟老人及其家人普及了安眠药的用药常识,这才促使老人及时更换了药物。

以心换心,良性互动让居民受益

市妇幼保健院以“五亮五共”为契机,深入社区开展入户医疗服务工作,自从以徐家沟村为试点开展工作以来,已经取得了斐然的成效。

“一开始村民对我们的入户工作不了解,认为在做样子、走形式,但随着时间的推移,我们的工作得到了绝大多数村民的认可。”从参与入户医疗服务工作以来,护士王晓雅有着明显的感受。以心换心的服务,已经让她们在徐家沟村很多居民的心中成了真正的白衣天使,居民与医护人员之间的良性循环互动已经形成。

实际上,市妇幼保健院在徐家沟村所做

的工作,远不止入户医疗服务这一项。

“除了法定节假日,我们每周一下午还会在徐家沟村开办‘党建引领乡村学校’的相关讲座,邀请相关领域的专家及党员干部,为有需要的村民集中授课。”刘杰介绍。

记者了解到,授课内容涵盖党史宣讲、健康科普、法律法规、心理健康、消防知识、技能培训、家风家教、社会治理等方面。通过授课,提高村民思想认识,培养居民健康生活方式,提升村民整体素质,解决乡村治理面临的问题,推进党建引领乡村振兴工作。