

家庭突遭变故,坚强妈妈独自扛起生活重担

## 她靠一台缝纫机把两个孩子养大



朱娇珍为顾客量体裁衣。

市商务局 十堰晚报 联合  
我们身边的  
小修小补

49岁的朱娇珍在老虎沟集贸市场地下通道出口处经营着一家不足10平方米的小店,换锁芯、配钥匙、修鞋、修伞、衣服改大小、换拉链,她都会,而且手艺精湛价格实惠。提到她的手艺,周边商户和附近居民都连连称赞。

10月27日上午,记者刚到店里没多久,就有一位顾客拿着一件新衣服找到朱娇珍,“这件外套是我女儿在外地给我买的,太大了穿不了,你帮我袖子截个边。”朱娇珍一边用皮尺量尺寸,一边建议:“你这衣服是针织面料的,如果随意剪裁,时间长了容易跑线,把袖子往里叠个边,效果更好。”

征得顾客同意后,朱娇珍坐到缝纫机旁,挑选与衣服一样颜色的红线。只见她动作娴熟,手脚配合默契,双手来回推送,双脚踩着踏板,缝纫机发出“哒哒哒”的声响,没几分钟就完工了。

顾客试穿后,觉得袖子长度刚刚好,正要离开,朱娇珍喊住她说,“还没熨妥帖哩。”朱娇珍将电熨斗插上电,在刚才的叠边处来回熨烫两下,又将衣服上打皱的地方都熨烫一遍,这才认真地把衣服叠整齐,双手递给顾客。

手脚麻利、热情健谈,是朱娇珍给记者的第一印象。

没有顾客时,朱娇珍向记者讲起了她过往的经历。裁缝是那个年代女孩的不错选择,朱娇珍中学毕业后学起裁缝手艺,出师后在深圳的一家服装厂做缝纫工。

1995年,朱娇珍回到十堰,结婚生子,后来全心全意在家照顾孩子和家庭。2011年,家庭突遭变故,朱娇珍成了单亲妈妈,家庭的重担一下子落到了她一个人身上。

什么工作既能挣钱又有时间照顾孩子?朱娇珍再三思索,干起了老本行。“当时在老虎沟菜市场支了个临时摊位,风吹日晒,下雨就撑一把伞,环境十分简陋。”好在朱娇珍手艺精湛,没多久就名声在外,来找她缝补衣服的人越来越多。

最初只是缝补衣服,到后来,朱娇珍跟亲戚学修雨伞、修鞋、配钥匙……附近居民有什么物件坏了,都会拿过来让她看一看。前几年,朱娇珍从原来的临时摊位搬到了现在这个小店里,除了经营之前的老业务,还卖一些锁具、鞋垫、插座等。

上午11点多,快到小学生放学时间,一位接孩子的大姐找到朱娇珍,请她帮忙把脚上的高跟鞋跟锯短一些。朱娇珍从角落里拿出一个泛黄的工具箱,翻出几样工具,剪跟、取钉、磨平、钉掌、打磨、粘胶,一套动作行云流水,一气呵成。10多分钟后,大姐穿上“新鞋”走了几步,说:“现在走路舒服多了,家里还有好几双高跟鞋,我明天下午送孙子上学时都拿过来改一改。”这位大姐告诉记者,衣服改大小、换拉链、裁裤边,还有修鞋这样的小活,她都找朱娇珍,“她手艺好,也不乱要价,我们都很信任她。”

朱娇珍为人真诚热情,她的小店如今也成了街坊邻里歇脚聊天的场所,隔壁商铺的老板不忙时过来唠嗑,接送孩子的家长来早了坐在店里等待,小小的店铺十分热闹。如今,朱娇珍的两个孩子一个已经工作,一个即将大学毕业,日子越来越好,但她依然守着这家店,“我已经习惯了现在的生活,等哪天干不动了,我就退休。”朱娇珍笑着说。

张湾区车城路街道张湾社区网格员何娇:  
在“小网格”中守护居民大幸福

一个人,一方格,穿梭在楼栋之间;一支笔,一个本,记录着民声民意。网格是她的工作阵地,居民是她的服务对象,她就是张湾社区第八网格的网格员何娇。别看成为网格员不到两年时间,她为网格居民解决的实事可不少。

文、图/记者 宋楚玉



市委政法委 十堰晚报 联合

## 用心用情解决居民身边难题

何娇所在的第八网格,主要包括招商·兰溪谷小区,小区目前约有1500户居民,由于很多都是新入住的居民,今年秋季开学前夕,不少家庭为孩子转校插班的问题所困扰。

今年8月,家住25号楼的姚女士找到何娇,称她们一家最近才搬过来,老二马上读一年级,可以直接进入片区内的东风一小上学,但是老大下半年想要转入东风一小三年级,却被告知没有学位。开学在即,姚女士十分着急。随后的一周,陆续有不少网格居民找到何娇,请她帮忙协商解决孩子转校插班问题。

“对于一个家庭来说,孩子上学可是一件大事。”何娇采取线上发表

格+线下登门的方式,立即在全网格范围内询问、统计报不上名孩子的信息。由于很多人白天不在家,何娇牺牲休息时间,利用晚上和周末时间下网格、走门栋、进家庭、采信息,最后将情况梳理成汇报材料,再同社区书记一起多次到区教育局沟通协调。最终征得教育局许可,在片区内的东风一小、东风五中、市十三中增加学位,接收招商·兰溪谷小区的转校生。

小区100多个孩子就近上学问题得到解决,居民纷纷为何娇点赞。孩子开学后,姚女士再次找到何娇,激动地握住她的手说:“感谢你和社区领导的帮助,解决了这个大难题。”

## 设身处地化解邻里矛盾纠纷

近日,小区9号楼的物业管家给何娇打电话,称他遇到一件麻烦事,希望得到何娇的帮助。原来,该楼栋有两家住户在自家门口堆放杂物:年长的住户在门口晾晒衣物,还堆放了不少老旧物件;年轻住户在门口放着婴儿车、雨伞、简易鞋柜。他们分别找物业管家投诉对方占用公共通道,物业管家私底下也联系到双方,但是多次沟通无果,只好请何娇出面协调。

何娇上门了解情况后,先是分别找到两位当事人,同他们讲明占用公共通道和在消防栓处堆放物品的危害,以及邻里之间的相处之道。见当事人都松口后,何娇趁热打铁,

在一个周末的晚上敲响了两家的大门。何娇请两位当事人出来,三方一起在楼道里协商。没几分钟,问题得到解决。两家住户均表示,当晚就把门口的物品收拾到屋里去,并且握手言和。

一场矛盾纠纷因何娇的及时介入得到有效化解,邻里关系得到进一步改善。

何娇说,网格员在调解居民矛盾纠纷、构建和谐社区中发挥着“润滑剂”的作用,只有设身处地为居民着想,真心实意与居民沟通,才能当好居民的“知心人”。她会继续努力工作,争取做到小事不出网格,难事不出社区,维护好社区的和谐稳定。



今年9月,何娇(左)在辖区开展经济普查,引导商户填报相关信息。

服务信息

店铺名称:步步爽擦鞋  
联系人:朱娇珍 18674185561  
店铺地址:老虎沟集贸市场地下通道口台阶下面

您身边有这样的“大城小艺”吗?修补小摊故事持续征集中,欢迎广大读者提供相关线索。

联系电话:18772921851  
邮箱:455104968@qq.com

线索征集