

“近日,市民林先生向十堰晚报秦楚网新闻热线8110110反映他的烦心事:他和朋友聚餐时喝了酒,叫了一位代驾司机送他回家,没想到车辆刚起步就发生剐蹭,理赔维修时却困难重重。

■记者 秦洪涛



# 代驾开车剐蹭负全责 车主遭遇索赔难

叫了个代驾,车才起步就发生剐蹭

日前,家住北京路的林先生和朋友在城区一家酒店聚餐,其间喝了酒。聚餐结束后,晚上10时左右,林先生通过代驾平台叫了代驾服务。

不一会儿,林先生接到代驾平台推送的代驾人员王某(化姓)的电话。询问具体位置后,王某很快赶到酒店。

“我是通过正规平台叫的代驾,没想到会出这样的事。”林先生说,在酒店的地下停车场,王某驾车准备驶出车位时,因方向盘打得太满,车辆一开始蹭到了车位旁边的柱子,后退过程中,又蹭到了停在后方的车。

事故发生后,林先生下车查看,发现右边后车门把手下方变形、后保险杠损伤,便拨打报警电话。经交警认定,两起事故均由王某负全部责任。

林先生介绍,他去年在网上订购了这款售价30万元的新能源车,十堰没有该汽车品牌4S店,不过城区的一家4S店被授权对该品牌车辆进行日常售后服务及维修保养。“我的车可以享受终身质保,但是购车合同上清楚地写着,只能在该品牌4S店以及官方指定授权的4S店进行维修保养,否则免除终身质保资格。”林先生说。

因王某在代驾服务中购买了保险,在保险公司理赔人员的建议下,林先生的车被送到授权的4S店维修。

维修理赔时,麻烦一个接一个

“我们请了外面的维修师傅给你修理车门。”林先生说,车被送到4S店的第三天,他突然接到保险公司的电话,被告知损坏的保险杠很好处理,唯一的问题是这辆新能源车车门是铝合金材质,与普通车辆的铁质车门不一样,而十堰目前还没有相关的设备可以维修,所以保险公司请了外面的维修师傅修复车门。

此举遭到林先生的反对。“他们请外面的维修师傅修复车门,万一因为这样失去终身质保资格怎么办?”林先生告诉记者,他的车享受终身质保的前提,是在指定授权的4S店进行维修。“其实,厂家把车门发过来,由4S店更换,或者把车运到武汉,在武汉的品牌4S店维修都可以。”林先生介绍,代驾司机购买的保险为意外财险,只对自身代驾车辆以及第三方车辆损坏情况进行赔付,他的车如果运往武汉维修,拖车费用不在理赔范围内。

林先生称,为了早日修复车辆,他一直在同保险公司和代驾司机协商,但保险公司以受损程度未达到更换车门的理赔标准,以及运往武汉的费用无人承担等问题,很长时间都没有和他达成一致意见。“代驾平台、保险公司、代驾司机相互推诿。”林先生说。

林先生告诉记者,后来多方达成一致意见,从厂家发货,更换车后门,此费用由保险公司承担80%,代驾司机承担20%。

就在林先生认为事情已经处理好了的时候,新的问题又出现了:保险公司武汉分公司认为损伤程度达不到换门的理赔标准,拒绝了换门的方案,要求把车运往武汉的品牌4S店定损后,再出维修方案。“目前商定的是拖车费用由武汉的4S店垫付,后期4S店再向保险公司理赔。”林先生说,事故发生后,本以为没有要求其他的赔付,理赔应该很顺利,没想到会如此麻烦。

律师:代驾方应承担相应赔偿责任

随着“开车不喝酒,喝酒不开车”的观念逐渐深入人心,商务应酬、同学聚会、亲朋聚餐……小酌两杯之后,越来越多人选择代驾。但是如果代驾过程中出现交通事故,谁来承担责任呢?

一位从事代驾工作的专业人士提醒,酒后找代驾,一定要选择正规、专业的代驾公司。购买车辆保险可以有效地减轻因交通事故带来的经济负担,保障自己的合法权益。同时,代驾公司也应加强对代驾司机资质的严格审查,约束代驾司机行为,减少代驾事故发生。

另外,在请代驾时,车主一定要审查代驾司机的驾驶证,这是车主应尽的注意义务,不要把车交给没有驾驶资质的人。遇到交通事故时,要及时报警并第一时间通知保险公司到现场勘察,以便顺利理赔。

针对代驾服务过程中出现的纠纷,十堰和律师事务所律师李满表示,消费者请他人提供代驾服务并支付代驾费,双方形成了服务合同关系。因代驾方的过错造成消费者的车辆损坏后,应当由代驾方承担相应的赔偿责任。赔偿内容包括车辆的维修费以及与此相关的所有实际损失,消费者车辆的承保保险公司赔偿后,有权向代驾方追偿。

按照当前的管理要求,代驾人员应该与代驾公司签约或者与平台签约,作为员工履行代驾服务义务,面临消费者追偿的时候,由代驾方公司先行承担赔偿责任,再向作为员工的代驾人员追偿。

李满提醒,消费者应该在正规网站和APP购买代驾服务,避免出现事后索赔无门。代驾人员也应当在公司的规范要求下提供代驾服务,驾驶时规范行车,以降低自己的风险。同时,建议代驾公司通过另行购买相应保险,如代驾责任险降低经营风险。

广告

## 分类信息

打造十堰生活服务综合资讯平台 刊登热线:15671905200  
郑重提示:本版广告所有信息,若有意采用请缜密考察谨防失误!



### 飞龙房地产经纪咨询有限公司

十堰飞龙房产于房管局备案,从事买房卖房、  
产权过户、代办银行贷款、楼盘代卖。

公司地址:五堰珠海街店(五堰小学对面) 咨询热线:13593773908

#### 好店好厂好房好楼大甩卖

湖北慧诚拍卖公司近期有一批好店、好厂、好房、好楼、设备等大甩卖,详情请加微信公众号“湖北慧诚拍卖公司”。电话:13343593588

#### 赛力斯汽车招聘

普工(装配、悬点焊),计件工资5000-8000元/月两班倒,提供吃住,签合同办社保,工作地白浪  
电话:19986552218 19151165708(微信同号)

#### 环球港超市小吃档口招商

适合经营面食类、品牌小吃、麻辣香锅等特色小吃,投资小、超市给予优惠政策。  
电话:18671935953 冯经理

#### 商业门面出售

位于白浪东环世纪广场商业门面一二三层总计3800㎡。均价4600元左右/㎡起,交通便利可用于商业、居住,具体电话沟通联系。  
电话:13635703948

#### 写字楼招租

六堰大洋百货A座写字楼100-300㎡精装修办公室出租,配套设施齐全,租金50元/㎡,有意面谈。电话:13797839731

#### 李二居之酒店转让

张湾区车城路配套处盈利中酒店,连层面积2000㎡,52间客房及独立停车场,酒店证件齐全配套设施完善。电话:13226062777 邵先生

#### 十堰动物园急招检票员

要求女性,提供免费午餐,2000-2600元/月,转正后月休四天,年龄45岁以下,薪资待遇面谈!电话:18272336151

#### 幸福养老院

服务贴心、老人舒心、儿女放心。价格亲民,欢迎参观,体验入住。地址:张湾供办院内(寺包小区10号楼旁)电话:17672277000

#### 大型激光对外加工

大型激光对外加工,1-16个厚,价格面议,量大从优。地址:十堰市张湾区八亩地创业园(卓豪工贸院内)电话:13997824918(罗女士)

#### 湖北瑞欣健康管理公司招聘

年龄20-40岁,男女不限,健康管理师、营养师各50名,薪资面议。电话:17771946916

#### 幼儿园招保安

男,50岁左右,须持有保安证。包吃,每周休一天,工资2400元/月,每天10小时。  
电话:13397291686 8672189

#### 黄金地段招租

位于五堰花鸟市场招租,适合办公、仓储、篮球、乒乓球、棋艺等入驻,190-640㎡不等,合作寻租均可。地址:河北路33号五堰立交桥旁  
电话:鲁女士13593733066 陈女士13986915926