

# 交了服务费 月子会所突然关门

已有多人反映遭遇相同问题 相关部门已介入调查



目前,悦太会所大门紧锁。

市民李女士向十堰晚报秦楚网新闻热线8110110反映,她花了两万多元钱在城区购买了一家月子会所套餐,可没想到,就在临近预产期的前一个星期,月子会所突然关门,而负责人电话一直打不通,这让她十分着急。

■文、图/记者 秦洪涛

## 临近分娩 月子会所突然关门

家住郧阳区的李女士是一名准妈妈,目前已经临近预产期。为了更好地做月子,李女士夫妻俩很早前就打算选择一家月子会所。在朋友的推荐下,两人初步看中位于重庆路汉成天地小区的悦太花园月子会所(以下简称“悦太会所”)。

现在交全款,普通房可以免费换大房……在一系列的优惠推动下,李女士于8月4日与悦太会所签订了协议,并全款交纳了22000元,购买了28天的月子套餐。

10月9日晚,距离预产期一个星期左右时,李女士却得到了月子会所关门的消息。

“本来会所规定不让提前对外说,但是看到你马上就要生了,到时候你生完孩子过来却没地方住。”李女士说,当晚,她接到了会所工作人员的电话,被告知悦太会所已经关门。

第二天一大早,李女士便从郧阳区赶到悦太会所,只见大门已经上锁。当天上午,悦太所在宝妈群里发布了一则紧急致歉信,大致内容为:由于租赁合同纠纷,房东已经强行断水断电,并锁了大门,恢复正常营业的时间无法预计……事已至此,如有任何进展,月子会所会随时跟大家保持联系。

## 多人投诉 相关部门已介入调查

12日下午,记者来到李女士所反映的悦太会所,发现大门紧锁。据李女士介绍,事发后,她才知道有多位孕妇及家属在讨要说法,与她家的情况一样,大家都花费上万元预订了月子会所的服务,有即将生产却没享受服务的;有住在里面还未到期,被迫搬离的。

“既然悦太会所与房东有租赁纠纷,就不应该再继续收钱,应该明明白白地告诉客户,可他们却忽悠客户交全款,这明显就是诈骗。”李女士告诉记者,“从目前维权群里31个宝妈们的情况可以发现,悦太会所不仅忽悠准妈妈交全款,而且每个人的收费标准都不一样:跟我一样的28天套餐,收费从1万多元到3万多元的都有。”

“我平时就在旁边上班,根本没听说这个会所所有问题。”一位在汉成天地小区办公楼上班的王先生告诉记者,他的妻子预产期在12月份,考虑到悦太会所离他上班的地方近,便于9月11日交了1万元的订金。让人没想到的是,不到一个星期,悦太会所就关门了。

李女士告诉记者,事后她从维权群得知,9月14日前后悦太会所就开始已经断水断电,无法正常营业,9月20日正式关门。

根据王先生的指引,记者找到悦太会所的产权方。据一位工作人员介绍,截至9月份,悦太会所已欠产权方房租、水电费等费用共计近九十万元,目前悦太会所已经撤场了,而对双方的纠纷问题,产权方已经起诉到法院。“今年如果不是我们一直在垫付水电费等费用,他们早就关门了。”该工作人员说。

记者尝试拨打李女士提供的悦太会所负责人的电话,可电话一直无法打通。

据了解,接到李女士、王先生等受害人的投诉后,公安、市场监管等相关部门目前已介入调查。

## 律师:留存证据,必要时诉讼解决

针对悦太会所突然关门的情况,十堰耶和律师事务所律师李满表示,经营者与消费者约定支付预付费后提供服务或商品的消费模式,是一种双方真实意思表示的消费合同关系,消费者作为付费的一方,在签订合同前,应当对商家的资质、提供商品或服务的能力作出谨慎判断,以避免付费后出现纠纷。

如遭遇商家不履行合同,需要根据不同情况维权。

如果是对商品或者服务不满意,与商家协商退款不成,可以向消费者协会或市场监督管理部门投诉,寻求相关部门帮助调解。

如果经营者收费后,不履行合同义务,或者关门跑路,由于无法找到经营者,相关部门可能也爱莫能助,这时应当尽快根据消费合同向法院诉讼维权,起诉经营者个人或单位。如果经营者明显没有正常经营,只是在促销收款后直接跑路,那么经营者就不是正常的经营失败,可能涉嫌诈骗,这时可以向公安机关报案。

如果缴纳预付费时并没有签订消费合同,那么,在处理纠纷时会遇到很多麻烦,消费者应当保管好缴费凭证,先请相关部门调解,在调解的过程中配合调解的部门收集证据,一旦调解不成,应尽快提起诉讼。

## 健康义诊进社区 便民服务零距离

市西苑医院举办敬老月健康进社区义诊活动

■文、图/记者 王耀阳 特约记者 方金柱

本报讯 今年10月是全国第14个敬老月,为弘扬中华民族孝亲敬老传统美德,营造养老孝老敬老的良好社会氛围,昨日,市西苑医院(太和医院西苑院区)组织义诊服务团队,来到翔龙世纪花园开展“宜居靓家园,健康新生活”健康进社区爱心义诊活动,这是该院继兴丽城、西城社区、东正国际三个社区后,举办的第四场系列义诊活动。

“前列腺疾病是老年人的常见问题,前列腺增生和前列腺炎是两种疾病,不能混为一谈。”10月15日上午,记者在义诊现场看到,义诊专家正耐心细致地为居民讲解科普知识。据了解,西苑医院老年科,太和医院车城西路院区内科、外科、妇科,古台门诊部,

河东门诊部口腔科、康复科等十多位不同科室专家来到活动现场,为居民耐心细致诊疗,并提供个性化的康复、用药及健康指导。

义诊现场,前来咨询的居民络绎不绝,西苑医院专家除开展常规血糖血压检测及把脉问诊之外,对于有肩颈、腰腿等疼痛不适的居民,中医康复科专家还现场为居民进行推拿、针灸、耳穴压豆等中医适宜技术义诊服务。在此基础上倡导居民要加强自我保健、适当运动、合理膳食、规律生活,保持乐观的心态,做到防患于未然。截至目前,义诊团队在四个社区共义诊咨询600余人次,发放宣传单1000余份。现场的居民纷纷表示,西苑医院的专家认真负责,让他们在家门口就享受到优质的诊疗服务。

“义诊专家团队利用周末时间,走进社区、



义诊现场,前来咨询的居民络绎不绝。

走近市民,连续开展四场健康义诊咨询活动。旨在通过健康讲座、科普宣传等方式,增强市民的健康意识,倡导健康生活方式,提高市民的健康素养,为建设健康十堰贡献一份力量。”太和医院车城西路院区负责人杨文军说。