

《湖北12315诉求处理全流程工作规范(试行)》出炉

全省诉求处理工作有了“新标尺”

■据《湖北日报》

接到消费者投诉后,怎么接、怎么干有了“湖北标准”。记者从省市场监管局获悉,该局印发了《湖北12315诉求处理全流程工作规范(试行)》(以下简称《规范》),全省12315诉求处理工作“新标尺”正式出炉。

《规范》共六部分内容,分别对12315诉求的接收、录入、分送、办理、督办、回访、归档等环节进行统一规范,明确了接诉用语、诉求录入七要素、录入办结规范填写等内容,通过程序化、模板化、标签化应答和处理提示,对全省12315消费者诉求处理工作起到指导作用。《规范》还结合当下热点问题和市场监管重点,突破了传统的固定分类限制,为分类不明确的商品或服务、政策监管、网络舆情等内容一一贴上关键词标签,便于风险预警系统识别与分析。

在湖北,12315“四件套”——电

话,APP、微信公众号和小程序,支付宝及淘宝小程序,现场投诉……这些渠道产生的维权诉求都将汇总至全国12315平台,最终流向市场监管所和具体的业务部门。今年上半年,湖北12315平台平均每天要处理消费诉求超2900件,为消费者挽回经济损失7617.81万元,大数据平台成为了维权风向标、监管导航塔。同时,海量投诉数据和全程智慧监管更需要《规范》的指引。

今年,省市场监管局研发上线12315风险预警系统,除了沿用大数据分析技术,还创新性地加入了人工智能、云计算等技术,在消费维权领域首创引入了数据挖掘、聚类分析等功能,及时发现新兴、前沿消费问题,预测消费纠纷走向。

省市场监管局相关负责人透露,《规范》配套12315风险预警系统在全省市场监管系统的应用,标志着湖北消费维权智慧监管迈入智能化时代。

“考证热”该降温了

人社部:68项职业资格已取消



■据人社部网站

日前,人社部再发文提醒考生,并非所有证书都是国家承认、值得考的,有些证书早已被取消,还有一些“山寨”证书,需要大家做好甄别。

2021年底,人社部公布《国家职业资格目录(2021年版)》,72项职业资格被列入目录。其中,专业技术人员职业资格59项,含准入类33项,水平评价类26项;技能人员职业资格13项。

本次调整是在2017年公布的《国家职业资格目录》基础上,推进“放管服”改革要求,所进行的优化。优化后的目录与2017年相比,职业资格减少了68项,削减49%。

危险货物、化学品运输从业人员,道路运输从业人员,特种作业人员,建筑施工特种作业人员,特种设备安全管理和作业人员等涉及人员资格的行政许可事项作为准入类技能人员职业资格纳入目录。

劳动者经评价合格取得的职业技能等级证书和职业资格证书具有同等效力,均可通过“技能人才评价证书全国联网查询系统”(网址:zscx.osta.org.cn或jndj.osta.org.cn)查询。

“企业是用人主体,了解选人用人实际。环视制造业发达国家的做法,他们的高级技师技能水平评价基

本没有由行政部门认定的,普遍是由市场和社会认定的。”中国人事科学研究院研究员范巍撰文指出,“有的制造业企业对本企业技能突出的大工匠给予高薪,个人年薪甚至达到总经理的四倍。这些大工匠并没有拿过什么资格证书,完全凭借精湛的技艺赢得广泛的市场认可。”

范巍认为,改变以政府为主导的评价模式,向市场和用人单位充分放权,既是深化“放管服”改革、推动政府职能转变的体现,更是一场形成以市场为导向的技能人才培养使用机制的革命,长远看,有利于破除对技能人才成长和弘扬工匠精神的制约,促进产业升级和高质量发展。

自去年3月起,人社部就展开对技术技能类“山寨证书”的专项治理,分为全面自查、调查处理和建立制度三个阶段,治理范围涵盖是否存在违规使用有关字样和标识,是否存在虚假或夸大宣传,是否存在违规培训、违规收费,是否存在故意混淆概念、误导社会的炒作和涉嫌欺诈骗取等违法违规情况。

截至2022年10月,14个仿冒技能类评价证书查询官网的网站被关停。其网站名称、网址及页面内容与人力资源社会保障部技能类“职业资格证书”“职业技能等级证书”查询官方网站高度相似,容易误导社会公众。

公安部“夏季行动”重拳打击犯罪
破获刑事案件56.6万起

■新华社电

公安部10日举行新闻发布会通报,6月25日至9月30日开展的夏季治安打击整治行动实现预期目标,共破获刑事案件56.6万起,查处治安案件204.2万起。

行动期间,公安部先后部署3波次集群战役,3轮昼夜治安巡查宣防集中统一行动,7次区域会战,严打各类违法犯罪、严整突出治安问题,以夏季大整治守护社会大平安。全国110接报刑事、治安警情同比分别下降13.8%、5.2%,全国道路交通事故起数、死亡人数同比分别下降11.5%、16.7%。

公安机关对夏季多发违法犯罪打早打小打苗头,共破获侵犯弱势群体权益案件2.5万起,网络赌博案件6861起,酒驾醉驾案件71.9万起,飙车炸街案件4.9万起;化解矛盾纠纷284.6万起,消除治安隐患86.5万处。

深入开展打击整治“黄牛”倒票专项行动,行动期间各地共排查网络倒票线索1.9万条,查获各类门票1.2

万张,约谈整治一批票务平台,下架处置违规门票网店300余家,研判拦截“黄牛”账号5万余个,有力维护了票务市场秩序和行业健康发展。

打击严重暴力犯罪。行动以来,全国共破获命案现案1446起,现行命案破案率达99.8%。严打涉黑涉恶犯罪,共打掉涉黑组织38个、恶势力集团430个、恶势力团伙286个,抓获犯罪嫌疑人8146名,集中抓获“漏网之鱼”目标逃犯348名。公安机关“快、准、狠”打击寻衅滋事、聚众斗殴、故意伤害、抢劫抢夺等案件,打掉街面寻衅滋事等恶势力团伙238个,抓获犯罪嫌疑人1808名。

“夏季行动”不止于夏,打击犯罪永不收兵。”公安部“夏季行动”办公室副主任、治安管理局副局长尹春吉表示,下一步,公安机关将依法严厉打击涉黑涉恶、涉枪涉爆、电信网络诈骗和黄赌毒、食药环、盗抢骗等突出违法犯罪,持续巩固“夏季行动”成果,全力维护社会治安大局稳定,不断增强人民群众安全感。

广告

分类信息

打造十堰生活服务综合资讯平台 刊登热线:15671905200
郑重提示:本版广告所有信息,若有意采用请缜密考察谨防失误!

好店好厂好房好楼大甩卖 门面单间出租

湖北慧诚拍卖公司近期有一批好店、好厂、好房、好楼、设备等大甩卖,详情请加微信公众号“湖北慧诚拍卖公司”。电话:13343593588

幸福养老院 场地出租

服务贴心、老人舒心、儿女放心。价格亲民,欢迎参观,体验入住。地址:张湾供办院内(寺包小区10号楼旁)电话:17672277000

环球港超市小吃档口招商

适合经营面食类、品牌小吃、麻辣香锅等特色小吃,投资小、超市给予优惠政策。电话:18671935953 冯经理

位于张湾中商百货旁一楼门面200㎡,三楼(共4层)单间5间,适合办公、美容、仓库、员工宿舍,租金面议。电话:13733554418

位于头堰水库旁12.25平方米山地对外出租,有意者请联系。电话:8899927 张经理

写字楼出租

六堰大洋百货A座写字楼100-300㎡精装修办公室出租,配套设施齐全,租金50元/㎡,有意面谈。电话:13797839731



飞龙房地产经纪咨询有限公司

十堰飞龙房产于房管局备案,从事买房卖房、产权过户、代办银行贷款、楼盘代卖。

公司地址:五堰珠海街店(五堰小学对面) 咨询热线:13593773908

十堰动物园急招检票员

要求女性,提供免费午餐,2000-2600元/月,转正后月休四天,年龄45岁以下,薪资待遇面谈!电话:18272336151

招聘临时工30名

18-45岁的男性,悬点焊工,薪资230元/天(10-12小时),包食宿,空调热水WiFi免费使用。地址:白浪 电话:19986552218 19151165708

大型激光对外加工

大型激光对外加工,1-16个厚,价格面议,量大从优。地址:十堰市张湾区八亩地创业园(卓豪工贸院内)电话:13997824918(罗女士)

湖北瑞欣健康管理公司招聘

年龄20-40岁,男女不限,健康管理师、营养师各50名,薪资面议。电话:17771946916

李二居之酒店转让

张湾区车城路配套处盈利中酒店,连层面积2000㎡,52间客房及独立停车场,酒店证件齐全配套设施完善。电话:13226062777 邵先生

黄金地段招租

位于五堰花鸟市场招租,适合办公、仓储、篮球、乒乓球、棋艺等入驻,190-640㎡不等,合作寻租均可。地址:河北路33号五堰立交桥旁 电话:鲁女士13593733066 陈女士13986915926