

40年坚守,他凭借精湛手艺收获大批回头客

“既然大家信任我,就要把事做好”



张绍勇干活时很认真,收费也很公道,来找他的大部分都是老主顾。



■文、图/记者 宋楚玉

一场秋雨一场寒。9月24日下午三四点,天空下起小雨,空气中有些许凉意。位于张湾区汉江北路的东风集贸市场也不似早上那般热闹,一些摊主索性围在一起唠嗑、打牌打发时间。张绍勇却坚守在他配钥匙、修钟表的小店里,等待有需要的人。这间10多平方米的铺子里,除了张绍勇外,还有两家修鞋的和一家修表、配钥匙的。“市场专门把我们这些小修小补的摊位安排在一起,既方便市场管理,也便于为顾客服务。”

“张师傅,配一把钥匙。”记者刚到不久,就有人找张绍勇配钥匙。

往机器前一坐,启动机器,打开照明灯,张绍勇开始了他的工作。“前几年来市场买菜,看到张师傅这里可以配钥匙,就顺手请他配了一把。他收费很公道,而且配出来的钥匙跟原装的一样,开门非常流畅。从那以后,只要是配钥匙,我都会来找张师傅。”得知记者的来意,配钥匙的大姐打开了话匣子。

说话间,一把钥匙就配好了,齿轮、凹槽跟原装的一模一样,顾客拿着钥匙付了钱满意离开。

张绍勇1966年出生于郧阳区大柳乡,因身体原因干不了重活,初中毕业后,他在家人的建议下到十堰投奔表哥,学配镜片、修钟表的手艺。张绍勇的表哥当年在老东风轮胎厂集贸市场开了家“东风钟表眼镜店”。2000年社区整改,钟表眼镜店搬到了现在的东风集贸市场。

刚开始只是打下手,学习配镜片和修钟表的技术。“表哥经常跟我

说,干我们这一行,不能急于求成,要脚踏实地,有耐心,还要细心。”由于张绍勇勤快肯干,又沉得下心,没多久就可以独立为顾客服务了。

据张绍勇介绍,当年店里进的镜片都是巴掌大的圆片,按顾客镜框的形状,用玻璃刀裁出大概的样子,再用油石磨边,反复比对打磨,镜片正好能装在镜框上就算完成。“当时没有机器,都是手工切割打磨,一天干下来,全身酸痛。”张绍勇说,后来店里买了磨边机,工作轻松一些,而且效率也更高了。

1988年表哥去做别的生意,张绍勇就把店面盘下来自己单干。“那几年除了配眼镜,专程来找我修表的人很多,每天都忙不过来。”张绍勇说,2016年,他又自学了配钥匙的手艺,一直干到现在。

“老张,帮我把镜腿加固一下,时间长了,这老花镜戴着总往下掉。”采访期间,市场里一名商户找过来,张绍勇拿起螺丝刀没两下就调整好了,他还细心地用药水喷了镜片,擦干净递给对方。对方拿了两元钱放在柜台上刚要走,张绍勇拽住他把钱又塞了回去。“像这种顺手的事儿,搁不住收钱。”张绍勇笑着说。

“来找我的大部分都是老主顾,还有一些是经人介绍来的。他们有的从红卫、郧阳区过来找我,既然大家信任我,我就要把事做好,力争做到质优价廉,让大家满意。”张绍勇坦言,现在生意不如从前,但是挣钱要凭良心,不能多收别人一分,“活来了就认真干,没活的时候就看店,要调整好心态,不能急躁攀比。”

张绍勇人行已有40年,靠着这门手艺养活了一家四口。当记者问道他要干到多少岁时,张绍勇说,“只要身体吃得消,我会一直干下去,一方面给孩子减轻负担,另一方面,总有顾客需要我们。”

茅箭区五堰街道燕林社区网格员孟婷婷:

做好平凡点滴事
服务居民心连心

“小孟,有你在,我们很放心。”这是茅箭区五堰街道燕林社区第一网格居民向孟婷婷说得最多的一句话。34岁的孟婷婷是燕林社区的一名网格员,从事网格工作11年来,她用平凡的举动,温暖着网格内的居民。

■文、图/记者 徐国文



用心用情关爱特殊群体

“小孟,这段时间我的身体还可以,现在在外面散步,谢谢你关心。”

昨日一上班,孟婷婷就来到将军花园小区的张师傅家,了解他的身体状况。得知张师傅不在家,她通过电话询问其身体状况。挂电话前,她一再叮嘱张师傅,有困难一定要及时和她联系。

张师傅身患癌症,每月需要花不少钱治疗。由于爱人没有工作,孩子还在上学,家庭比较困难,张师傅想申请相关补助,于是求助孟婷婷。

“我打电话反映后,小孟和社区民政干部立即到我家了解情况。”张师傅说,孟婷婷和社区干部现场核对发现,他并不符合补助条件,“小孟当

时看到我有些失落,连连表示会想其他办法帮我。”

为了尽最大努力帮张师傅,孟婷婷将情况上报到社区,社区又和包联单位协商。后来,孟婷婷和包联单位工作人员定期到张师傅家看望慰问。“他们经常给我们送物资,给家里减轻了一些负担。”

刚给张师傅打完电话,孟婷婷又来到中国人寿家属楼双居老人全显昌老两口家中,了解老人的身体状况,陪两位老人拉家常。

“小孟隔三差五就上门看望我们,嘘寒问暖,很贴心。”全显昌老人告诉记者,他认识孟婷婷11年了,孟婷婷给他们一家提供了很大的帮助。

耐心细心解决“急难愁盼”的事

“小孟很有耐心,居民有困难,找她准没错。”在燕林社区第一网格,提起孟婷婷,大家都竖起大拇指。

近日,网格居民黄奶奶遇到了一件烦心事。她的高龄补贴认证即将开始,需要拍摄现阶段带有水印的照片。以前都是家人帮忙拍照,但这几天家人都不在家,黄奶奶又不会拍照,这可把她急坏了。

“如果不是小孟过来帮忙,我真不知道该怎么办。”黄奶奶说,了解到她的情况后,孟婷婷二话不说,带着手机及认证高龄补贴相关资料到黄奶奶家,帮她完成认证。“看似很简单的一件事,把我妈感动坏了。”黄奶奶的儿子说。

除了热心帮助居民,在调解纠纷方面,孟婷婷也是得心应手。

前段时间,第一网格居民刘师傅发现,隔壁邻居总是把熬制中药后的残渣放在两家之间的公共走廊上。“整个走廊都是中药味,而且中药残

汁还流到了走廊的地板上,看着脏兮兮的。”刘师傅说,他和邻居沟通过,但问题没解决,双方还因此发生了口角。

得知两家原本关系还不错,孟婷婷当即说道:“刘师傅,您放心,我来调解。”来到现场,孟婷婷首先联系物业公司清理堆放在楼道的中药残渣,随后来到旁边的李阿姨(化姓)家。经了解,这段时间李阿姨身体不适,每天在家熬制中药,没能及时把垃圾清走。

“小孟,你放心,今后我会及时把垃圾扔到楼下的垃圾桶里。”李阿姨连连表示不会再发生类似的事。随后,孟婷婷又开导刘师傅,不要因为一些小事伤了邻里关系。就这样,一场邻里纠纷在孟婷婷的调解下得到化解。

“知道我身体不好,小孟还专门和物业公司沟通,请保洁人员在楼道打扫卫生时,及时帮我把垃圾带下去,她真的很细心。”李阿姨感激地说。



孟婷婷有空就到辖区老人家里嘘寒问暖、拉家常。

服务信息

店铺名称:无名小店
联系人:张绍勇 15071629583
店铺地址:东风集贸市场内

您身边有这样的“大城小艺”吗?修补小摊故事持续征集中,欢迎广大读者提供相关线索。

联系电话:18772921851
邮箱:455104968@qq.com

线索征集