

在小区里坚守了30年的老裁缝

北京武汉都有人找她做旗袍

茅箭区五堰街道北街社区网格员程微微:

平凡的岗位 不凡的坚守

网格不大,但需要步步丈量;网格虽小,却事关家家户户。34岁的程微微是五堰街道北街社区第五网格的网格员,她一直以“第一时间发现并解决居民诉求”为己任,俯下身、沉下心,零距离为网格居民服务,解决了网格居民不少操心事、烦心事、揪心事,成为居民身边的贴心人。

■文、图/记者 宋楚玉



尽心尽力照顾特殊人群

住在人民北路人和晶座的秦大姐和丈夫都患有精神疾病,秦大姐还患有腿疾,常年卧床,行动不便。两人有一个儿子在十堰工作,但是早出晚归,无法面面俱到照顾父母。程微微在一次入户摸排时了解情况后,每周都会抽空到秦大姐家里看看。

最初几次上门,夫妻两人总是将程微微拒之门外,但她既不抱怨也不气馁,而是坚持每周上门拜访,隔着大门同他们聊天,了解他们的生活需求。后来,又一次上门时,程微微做好了继续隔门问候的打算,没想到秦大姐的丈夫开了门,主动邀请她到家里坐。

几次入户后,程微微了解到秦大姐因为疾病原因,无法与人正常沟通,但她发现每次去秦大姐家时,秦大姐都很高兴。“她虽然说不清楚话,但每次我到家里同她唠嗑,她都很高兴,我感觉她很渴望沟通交流。”

程微微每次上门,都会把秦大姐从床上扶起来,在屋里走动,陪她说话。后来,程微微了解到“阳光家园”计划,主动帮秦大姐申报。申报成功后,专业机构工作人员每月上门3次,为秦大姐免费提供理发、洗澡、康复训练、陪聊等服务,并将屋子打扫干净。

去年年底,秦大姐的丈夫意外去世,考虑到秦大姐生活不便,程微微上门更频繁了。今年3月份,秦大姐的儿子黄先生因为要去外地工作,无奈将秦大姐送到疗养院。即便是这样,程微微也经常通过微信和电话关心秦大姐的身体和精神状况。

“程姐一直很关心我们一家人,对我的母亲更是关照有加,真的很感谢她。”黄先生通过电话告诉记者,社区给了他们一家很大的帮助,尤其是这几年程微微上门照看母亲,让他十分感激。

全心全意帮居民用上管道燃气

辖区内保健院搬迁楼、再生资源家属楼和保健院家属1号楼多年来一直使用液化气,换气十分不便。尽快用上天然气,成了居民们的心愿。

去年上半年,程微微了解情况后,通过入户走访、电话联系等方式征得大部分居民同意后,将情况汇总上报给社区。在社区的统筹安排下,燃气公司同意为3个楼栋统一安装天然气管道。那段时间,程微微成了居民、燃气公司、施工方三方的联络人,她每天四处奔波,汇总信息,沟通协调。

3栋楼原本共有61户居民同意通天然气,居民代表与燃气公司也签订了施工合同。但在设计方案时,另外4户居民称也想用天然气,但与燃气

公司沟通无果,只好找到程微微。程微微多次与燃气公司沟通交涉,最终在不多加其他费用的前提下,将这4户也纳入天然气管道安装范围。

施工进场后,程微微积极协调施工材料堆放场地,协助燃气公司优化管线布置方案,配合施工人员解决施工过程中出现的其他临时问题。现在,燃气管道已安装完成,居民们不久就能用上天然气。

“在这里住了几十年,一直用的瓶装液化气,每个月都要换气坛子,既不方便,也不划算。”保健院家属楼一位大姐说。“小程现在经常上门为我们提前科普如何安全使用天然气,她是真的把我们老百姓放在心上了,我们都很感激她。”



程微微向辖区商户科普燃气安全常识。



在蔡婷的一双巧手下,一个个扣眼缝制完成。



■文、图/记者 徐国文

随着时代发展,“扯布裁衣”逐渐淡出人们的视线,不过,在茅箭区宜昌路永兴花园小区,有一家名为“萍衣近人”的裁缝店,53岁的老裁缝蔡婷仍坚持量体裁衣,用精湛的手艺裁制衣服,用热心为周边居民服务。

蔡婷的裁缝店在永兴花园小区4号楼一楼的民房内,仅10平方米的店内摆放着一张工作案台、两台缝纫机、一台锁边机器,其中一面墙上挂着图案各异的制衣布料。记者来到蔡婷的店里时,她正在为顾客的衣服缝制扣眼。在她的一双巧手下,不一会儿,扣眼缝制完成。

熟悉蔡婷的居民都知道,她的主业并不是修补,而是制作成衣,同时,她也是十堰城区为数不多的还在坚持做衣服的老裁缝。

蔡婷是房县人,1990年,20岁的蔡婷来到十堰学习裁缝手艺。当学徒期间,她总能很好地完成师傅布置的任务。“我的母亲就是一名裁缝,在母亲的耳濡目染下,我对裁缝这个行当非常感兴趣。”蔡婷说。

1991年,学有所成的蔡婷在十堰开了一家自己的裁缝店。1993年,蔡婷搬到了如今的店铺,这时,她发现自己进入瓶颈期,于是去武汉学习服装设计。那次学习让蔡婷的功底更加深厚,做出来的衣服更受欢迎。

就这样,蔡婷在宜昌路彻底稳定下来,因为价格公道、手艺好、热心,蔡婷很快成为周边的名人,提到

她,永兴花园小区老街坊无人不知。“她做的衣服很好看,几十年来,我在她这里做了很多套衣服,虽然现在很多衣服不穿了,但我仍然放在衣柜里保存着。”老顾客唐大姐说。

随着成衣店越来越多,裁缝店的生意渐渐变得冷清,不少裁缝要么转行,要么取消制衣业务。然而,蔡婷本着对这门手艺的热爱,始终坚持制作成衣,一干就是30年。

中国传统服饰中,旗袍最能展现东方女性之美,近年来,旗袍越发受到广大女性喜爱。记者了解到,蔡婷还会制作旗袍、唐装,她的顾客不仅遍布十堰城区,还有各县市区甚至是武汉、北京等地的顾客找她做旗袍。

“与普通休闲装、时装不同,旗袍对材料、制作工艺的要求更高。以旗袍上最简单的一字扣为例,它需要用特殊角度的布料,手工制作而成。而这一步,就需要很深厚的功底。”蔡婷说。

蔡婷制作旗袍的手艺是从哪里学的呢?她笑着告诉记者,其实,这些都是她从小向母亲学的。原来,蔡婷的母亲会制作旗袍,儿时的她经常观察母亲做旗袍,母亲也会向她讲解一些细节。虽然小时候没有真正制作过旗袍,但因为长年看母亲制作旗袍,相关技艺她早已牢记于心。

蔡婷还现场向记者展示了旗袍一字扣的制作过程。记者看到,蔡婷将一条特殊角度的布料制作成细小的布卷,在她的巧手下,一个精美的一字扣呈现在眼前。

记者了解到,30年来,蔡婷的主业一直都是制作成衣,缝补衣服只是顺带的业务。不过,就算已经下班回家,只要周边居民一个电话,她就会赶到店里,为顾客缝补衣服。用蔡婷的话说:“既然大家相信我,我就要把事情做好。”

服务信息

店铺名称:萍衣近人
联系人:蔡婷 17886835867
店铺地址:茅箭区宜昌路3号永兴花园
4号楼一楼(寿康·华悦城地下车库出口旁)

您身边有这样的“大城小艺”吗? 修补小摊故事持续征集中,欢迎广大读者提供相关线索。

联系电话:15098097431
邮箱:398111106@qq.com

线索征集